




MINISTERUL MUNCII  
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE

Agencia Națională pentru  
Plăți și Inspecție Socială  
Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna

Nr. înregistrare 516 /17.01.2018

  
APROBAT,  
Director executiv,  
ÖDÖN TÁMPA

RAPORT

privind  
**Campania tematică "Verificarea respectării standardelor minime de calitate de către  
furnizorii de servicii sociale publice și private"  
existenți la nivelul județului Covasna**

**1. Informații generale**

La nivelul Județului Covasna situația activității din domeniul serviciilor sociale este :

- nr total furnizori de servicii sociale la nivelul județului : 18
- nr total servicii sociale la nivelul județului : 63 din care 10 servicii sunt ale furnizorilor din 3 județe : Hunedoara, Mureș și Harghita
- nr total inspectorii sociali la nivelul AJPS : 4 dar conform împărțirii pe activități , numai 2 dintre ei desfășoară controale/verificări pe componenta servicii sociale
- nr total de inspectorii sociali care desfășoară activitate de inspecție socială:4

**2. Obiectivul Campaniei "Creșterea calității serviciilor sociale publice și private"**

obiectiv specific - "Verificarea în teren a respectării standardelor minime de calitate în vederea acreditării serviciilor sociale"

#### A. Situația licențelor în anii 2015-2016

- nr. servicii sociale licențiate în anul 2015: 5
- nr. servicii sociale licențiate în anul 2016: 35 servicii sociale au fost supuse controlului și evaluării în teren în vederea respectării standardelor minime de calitate obligatorii.
- De menționat faptul că datorită nerespectării SMO de calitate , au fost dispuse măsuri , ceea ce a dus la un număr mai mare de controale , aici intrând și monitorizările în vederea modului cum s-au îndeplinit măsurile dispuse ca urmare a neconformităților constatate pentru nerespectarea prevederilor legislative; rezultând alte 14 monitorizări-controale în teren.
- Nr. total controale în 2016: 49 ; controale în vederea obținerii licenței de funcționare definitive pentru serviciile sociale acordate

#### B. Informații referitoare la modul de aplicare a Procedurii de evaluare în anul 2017, până la data de 31 decembrie 2017

- nr. solicitări ale MMJ/S/ANPPCA/ANPD/ANES în vederea evaluării : 35
- nr. servicii sociale evaluate , 35.
- Nr. total de controale : 50
- Din cele 50 de controale , 23 sunt monitorizări pentru serviciile sociale pentru care au fost dispuse măsuri de remediere. Aceste monitorizări de teren s-au finalizat prin rapoarte . De menționat că 9 servicii sociale au fost monitorizate deoarece în anul 2016 , în urma rapoartelor de teren , nu au obținut licența de funcționare , echipa de inspectorii dispunând de măsuri de remediere , ca urmare a constatărilor în ceea ce privește nerespectarea SMO , măsuri care au făcut obiectul monitorizărilor din anul 2017.
- Totodată în anul 2017 , 3 servicii sociale au fost replanificate pentru monitorizare măsuri de 3 ori , 1 serviciu social replanificat de 2 ori , în final pentru cele 4 servicii sociale s-a emis propunerea de retragere licență de funcționare , măsurile dispuse nerealizându-se. Pentru 2 servicii sociale s-a propus retragerea licenței de funcționare, acestea nemăfăcând obiectul monitorizării.
- din care au fost propuse:
  - ✓ nr. mențiuni LFP : 1
  - ✓ nr. acordare LF : 28
  - ✓ nr. retragere LFP: 6
- ✓ 1 sancțiune sub forma unui avertisment
- nr. servicii sociale planificate / replanificate: 35/23. Toate replanificările sunt datorită măsurilor dispuse și nerealizate în anii 2016, respectiv 2017, reprezentând de fapt monitorizări.
- De menționat faptul că toate controalele planificate a fi efectuate în 2017 pentru servicii cu licență provizorie de funcționare s-au realizat în perioada de 1 an de valabilitate a licenței provizorii de funcționare. Nu au fost replanificări pentru anul 2018.
- nr servicii sociale planificate în anul 2018: 25 pentru reevaluare , care dețin licența definitivă de funcționare.
- De menționat că există furnizori acreditați care au demarat procedura de licențiere pentru serviciile ce urmează a fi funcționale.
- nr. servicii sociale evaluate pentru care s-au dispus recomandări : 17
- nr. recomandări dispuse: 79
- nr. deplasări/vizite efectuate la serviciul social : 140/140
- deficiențele cele mai frecvente :

Adresă: Sf. Gheorghe, Str. Grigore Bălan nr. 14, Etj.2

Tel/fax: 0267-311917, Cod poștal 520013,

E-mail: a3pis.covasna@mmanpis.ro

Web: <http://covasna.mmanpis.ro>

Operator de date cu caracter personal nr. 11280

lipsă aviz/autorizație PSI ;număr și structură de personal insuficiente :lipsa personal de specialitate, sau personal de specialitate insuficient pentru instrumentarea cazurilor: psiholog, asistent social, kinetoterapeut , educatori de specialitate, etc., neasigurarea de către furnizor a supravegherii externe pentru coordonatorul centrului, personal și voluntari,neaplicarea de chestionare de satisfacție,neasigurarea spațiilor de cazare/număr de beneficiari, neasigurarea unui număr suficient de toalete, chiuvete, cabine de duș pentru beneficiari, neasigurarea dormitoarelor beneficiarilor cu toate dotările prevăzute de standardele în vigoare, neasigurarea din bugetul furnizorului a sumelor destinate taberei , excursiilor pentru beneficiarii din CTF-uri, lipsa consemnărilor în privința evaluărilor /consilierilor psihologice în PPI-uri, neurmărirea îndeplinirii celor înscrise în planul de reabilitare și/sau de reintegrare socială, respectiv în planul individualizat de protecție și adaptarea acestora în funcție de progresele sau dificultățile întâmpinate pe parcurs, de către copii, reevaluarea situației copilului nu se realizează o dată la 3 luni, conform legii, nu se asigură formarea continuă a personalului.

C. Informații referitoare la procedura de monitorizare pentru asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale

- nr servicii sociale monitorizate: 17 ; în vederea realizării măsurilor dispuse

✓ nr. menținere LF : 1

✓ nr. suspendare LF

✓ nr. retragere LF: 6

- nr recomandări dispuse: 79 măsuri

- nr. servicii sociale pentru care s-au dispus recomandări : 17

Au fost cazuri unde au fost efectuate 2, chiar 3 monitorizări de teren în vederea urmăririi îndeplinirii măsurilor dispuse.

Totodată propunerile pentru retragerea licenței de funcționare pentru cele 6 servicii, au survenit ca urmare a neîndeplinirii măsurilor dispuse în urma constatărilor neconformatărilor față de actele normative

D. Informații referitoare la organizarea și desfășurarea evaluării în teren

1. în ceea ce privește procedura de evaluare

- nr. mediu zile necesare evaluării/serviciu social : 5

- nr. mediu zile necesare monitorizării recomandărilor dispuse/serviciu social : 5

- nr.inspectorii sociali implicați în activitatea de evaluare : 2. Menționăm că din luna iulie , odată cu plecarea unuia din inspectorii sociali cu vechime în specialitate, a fost angajat un inspector social care s-a angajat la AJPSI Covasna în anul 2016 la Compartimentul Contabilitate-achiziții publice . Acesta a fost mutat la inspecția socială din luna iulie 2017 , completând echipa inspectorilor sociali care realizează evaluarea în teren a serviciilor sociale

2. în ceea ce privește procedura de monitorizare

- nr. mediu zile necesare monitorizării/serviciu social: 4

- nr. mediu zile necesare monitorizării recomandărilor dispuse/serviciu social : 4 , în funcție de numărul de măsuri dispuse și de timpul acordat îndeplinirii acestora

- nr.inspectorii sociali implicați în activitatea de monitorizare : 2

#### 4. Alte aspecte identificate în timpul Campaniei

Adresă: Sf. Gheorghe, Str. Grigore Bălan nr. 14, Etj. 2

Tel/fax: 0267-311917, Cod poștal 520013,

E-mail: ajps.covasna@mmanps.ro

Web: <http://covasna.mmanps.ro>

Operator de date cu caracter personal nr. 11280

❖ **La începutul anului 2017 inspectorii sociali au fost anunțați în scris că s-a deschis dosar penal cu acuzația de „abuz în serviciu” datorită controlului desfășurat la serviciile sociale ale furnizorului de servicii sociale -DIRECTIA DE ASISTENȚĂ COMUNITARĂ a Municipiului Sfântu Gheorghe**

Menționăm că aceste controale au făcut parte din Campania de control „Controlul serviciilor sociale dezvoltate prin Programul Operațional Regional -Ministerul Dezvoltării Regionale și Administrației Publice” desfășurat în perioada 2014-2015

Toate Proceesele verbale de control / măsurile dispuse de către inspectorii sociali/sanctiune aplicată au fost contestate în instanță de către furnizor-DAC Sf. Gheorghe

Serviciile dezvoltate prin POR au continuat să funcționeze fără Licența de funcționare

A fost comunicat către ADR Centru că aceste UAS-uri funcționează fără licență, i refuzul furnizorului de a intra în legalitate.

În final inspectorii sociali au întocmit și prezentat la IPJ Covasna -Serviciul de Investigare a Criminalității Economice dosarul prin care arată că au fost efectuate controale în baza Planului de Control anual, Deciziile Directorului General al ANPIS/director executiv AJPS Covasna.

Au avut loc mai multe întâlniri între cei 2 inspectorii sociali”incriminați” pe nedrept și angajații IPJ Covasna, în vederea soluționării dosarului penal, în final după multe audieri, s-a dispus clasarea cauzei, sesizarea fiind nefondată.

În urma acestor „întâmplări” un inspector social s-a transferat în alt județ, la altă instituție

- ❖ Personalul din cadrul instituțiilor private se responsabilizează și cu promptitudine remediază deficiențele constatate ca urmare a neconformităților din actele normative/nerespectarea SMO, îndeplinind la timp măsurile dispuse, astfel încât inspectorii sociali nu efectuează mai mult de o monitorizare în teren; la instituțiile publice este nevoie de 3-4 monitorizări în teren, în vederea respectării legislației și realizarea măsurilor dispuse; pentru 5 servicii s-a ajuns la propunerea de retragere a licenței de funcționare; măsurile dispuse nerezolvându-se: lipsa aviz /autorizație PSI, neasigurarea spațiilor de cazare/număr de beneficiari, neasigurarea unui număr suficient de toalete, chiuvete, cabine de duș pentru beneficiari, neasigurarea dormitoarelor beneficiarilor cu toate dotările prevăzute de standardele în vigoare, centru declarat cu dizabilități unde din numărul total al beneficiarilor, doar 17 aveau certificat de încadrare în grad de handicap, restul au regim de internat.

- ❖ Remarcăm un viciu legislativ în ceea ce privește evaluarea /monitorizarea în teren a respectării SMO. Exemplificăm: În urma monitorizărilor în teren în vederea stabilirii îndeplinirii măsurilor dispuse ca urmare a neconformităților constatate față de nerespectarea legislației în vigoare, în final la expirarea licenței provizorii se propune retragerea acesteia, măsurile lăsate fiind în continuare neîndeplinite, se constată însă că furnizorul trimite cererea de relicențiere la compartimentele de resort din cadrul ministerului/ autorităților naționale: ANPD, ANPDCA înainte de emiterea deciziei de retragere a licenței provizorii, astfel, serviciul propus pentru retragerea licenței de funcționare continuă să funcționeze fără a fi remediate deficiențele constatate, până când compartimentele care răspund de

Adresă: Sf. Gheorghe, Str. Grigore Bălan nr. 14, Etj.2

Tel./fax: 0267-311917, Cod poștal 520013,

E-mail:ajpis.covasna@mmanpis.ro

Web: <http://covasna.mmanpis.ro>

Operator de date cu caracter personal nr. 11280

- acreditare din cadrul ministerului, respectiv ANPDCA, ANPD, emit o nouă licență provizorie. Ex. Serviciul propus pentru retragerea licenței de funcționare pentru care se întocmește raportul de evaluare în teren în 26.01.2017, decizia de retragere întocmită în 15.05.2017, continuă să funcționeze în baza unei cereri de licențiere întocmită de furnizor în 20.04.2017, fără a avea licența provizorie.
- ❖ Pentru 1 serviciu s-a propus retragerea licenței de funcționare, acesta nefiind funcțional din 2015 (lipsă personal, beneficiari) dar pentru care a fost emisă licența de funcționare provizorie în anul 2016.
  - ❖ Neimplicarea cu simț de răspundere a personalului angajat în urmărirea îndeplinirii celor înscrise în planul de reabilitare și/sau de reintegrare socială, respectiv în planul individualizat de protecție și adaptarea acestora în funcție de progresele sau dificultățile întâmpinate pe parcurs, de către copii.
  - ❖ Inexistența serviciilor specializate pentru copii/tineri cu devieri comportamentale, tulburări psihice, de comportament. La nivelul Județului Covasna nu există preocupare în dezvoltarea de astfel de servicii
  - ❖ Oportunitatea înființării unor servicii specializate destinate copiilor cu tulburări de comportament să fie legiferată prin obligativitatea înființării unor astfel de structuri la nivel de SPAS Municipii. Înființarea de centre mixte medico-educative pentru tineri cu afecțiuni psihice ce dezvoltă tulburări de comportament și dezvoltarea de servicii de consiliere și suport pentru copii și familiile care se confruntă cu anumite probleme - dependență de droguri, delincvență juvenilă, comportament agresiv; în general acești copii sunt plasați Fie în CPRU, în Centre de Plasament /CP cu dizabilități, sau la asistenți maternali, dar pentru astfel de cazuri ar trebui structuri specializate medico-educative.
  - ❖ La nivel local, obligativitatea SPAS înființarea de centre de consiliere pentru copil și familie care să susțină integrarea/reintegrarea în familie a copiilor

**5. Propuneri de completări și modificări legislative în ceea ce privește procedura de evaluare, precum și a standardelor minime de calitate**

În multe cazuri se constată că licențele provizorii în original ajung direct la Furnizorul de servicii sociale / șeful UAS, direcționate fiind de Autoritățile Naționale nou înființate : ANPDCA/ANPD

În aceste cazuri, inspectorii sociali nu sunt anunțați de furnizori, care se află uneori în alt județ, legislația nu prevede ca furnizorul să anunțe intrarea în posesia licenței ; inspectorul social află de acest lucru doar dacă ia legătura telefonic.

Chiar dacă inspectorii sociali sunt înștiințați prin mail că aceste licențieri provizorii au fost emise, ei nu pot intra în posesia fișei de autoevaluare a serviciului decât solicitând-o de la furnizor.


Au fost cazuri când serviciile " Unitate de Îngrijire la domiciliu "din cadrul unei Primării din județ, respective Asociație din alt județ au primit Licența de funcționare definitivă, inspectorii sociali aflând de acest lucru după câteva luni , dând întâmplător telefon.

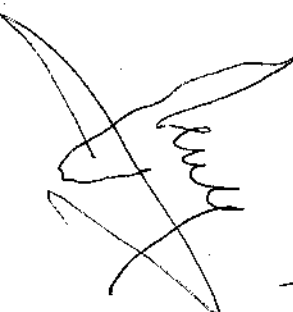
În HG 118/2014 se precizează în cererea de acreditare furnizor , că se poate opta pentru ridicarea acesteia fie de la Minister/ Autoritate sau AJPS de domiciliu, se omite această precizare în cazul cererii de licențiere a serviciului , făcându-se precizarea că la nivelul AJPS-urilor se transmite prin mail copii ale licențelor provizorii/fișe de autoevaluare(art.23, aliniat 1)

În HG 118/2014 se precizează existența notificărilor ce însoțesc rapoartele de teren pentru acordare , respectiv retragere licențiere , nu se specifică nimic în cazul menținerii licenței provizorii , ulterior s-a făcut o comunicare că în caz de mențiere a licenței provizorii nu se mai completează notificare , cid oar un raport de teren.

În cadrul procedurii de evaluare să fie inclusă și evaluarea eficienței utilizării banului public prin controlul standardelor de cost, redefinind rolul inspectorului social.

Întocmit,

Mihaela CLEJ   
Csaba NAGY



Adresă: Sf. Gheorghe, Str. Grigore Bălan nr. 14, Eji.2

Tel./fax: 0267-311917, Cod poștal 520013,

E-mail:ajps.covasna@mmanpis.ro

Web: <http://covasna.mmanpis.ro>

Operator de date cu caracter personal nr. 11280