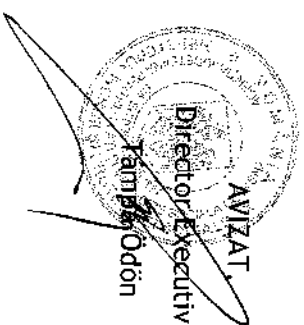




MINISTERUL MUNCII
SI PROTECTIEI SOCIALE

Agentia Natională pentru Plăți și Inspectie Socială
Agentia Județeană pentru Plăți și Inspectie Socială Covasna

Nr. Înregistrare: 727 /AJPIS CV/20.01.2021



RAPORTUL TEMATIC JUDEȚEAN
privind Campania tematică națională

“Certificarea funcționării serviciilor sociale destinate protecției copilului și /sau familiei cu respectarea legislației în vigoare din domeniul asistenței sociale, respectiv a prevederilor Legii asistenței sociale nr. 292/2011 și a legislației subsecvente, de către furnizorii de servicii sociale”

Capitolul 1 - Context general

La nivelul județului Covasna își desfășoară activitatea un număr de **75 servicii sociale, din care 49 servicii sociale sunt destinate protecției copilului/familiei.**

Cele **75 servicii sociale** sunt acordate de un număr de **23 furnizori acreditați în Județul Covasna, respectiv 5 furnizori acreditați în alte județe.**

Situația statistică a **serviciilor sociale destinate protecției copilului și /sau familiei**, de la nivelul județului Covasna se prezintă astfel la data de 31.12.2020 :

- La nivelul județului exista un număr de **49 servicii sociale** destinate protecției copilului acordate de 3 furnizori publici și 10 furnizori privați
- Din cele 49 servicii, 32 servicii sociale sunt furnizate de furnizori publici, respectiv 17 sunt furnizate de furnizori privați
- Servicii sociale existente pe teritoriul județului în 31.12.2020, conform RE după regimul de **asistare se împart în 22 servicii sociale cu cazare, respectiv 27 fără cazare;**
- **Din cele 22 servicii sociale cu cazare 4 servicii sunt destinate copiilor cu dizabilități și sunt oferite de către 1 furnizor public, respectiv cele 18 servicii sociale cu cazare sunt oferite de 1 furnizor public si 2 furnizori privați.**

Adresa: Bld. General Gheorghe Măgheru, nr.7, Sector 1, București, cod poștal 010322; Tel: 021.3136047; Fax: 021.3136098; e-mail: secretariat@mmnmpis.ro; Web: www.mmnmpis.ro; Operator de date cu caracter personal nr. 12173; Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă aveți primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna

- *Din cele 27 servicii sociale fără cazare existente la nivelul județului Covasna , 6 servicii sunt destinate copiilor cu dizabilități și sunt oferite de 1 furnizor public, restul de 21 servicii sociale fără cazare sunt furnizate de 3 furnizori publici și 10 furnizori privați.*
- *Servicii sociale nelicențiate, aflate în evidență, ca urmare a campaniilor/controlațelor desfășurate /autosesizări : 1 Creșa care aparține de Primăria orașului Baraolt. Acest serviciu social public este după regimul de asistare fără cazare.*
- *La nivelul Județului Covasna cu ocazia controalelor tematice/autosesizare s-a constatat că există 1 furnizor public de servicii sociale care nu are acreditare ca furnizor Primăria orașului Baraolt.*

Situația serviciilor sociale, în contextul situației epidemiologice naționale, determinată de răspândirea coronavirusului SARS-CoV-2 (aspecte generale de la nivelul județului).

Ca urmare a instituirii stării de urgență /stare de alertă la nivel național , a documentelor legislative emise de Guvernul României, corespondenței cu ANPIS -DIS începând cu 15 martie 2020 și până în 15 iunie 2020 activitatea de evaluare în teren/monitorizare/relicențiere , la nivelul compartimentului de Inspecție socială din cadrul AJPIS Covasna a fost sistată. Acest fapt s-a datorat și informațiilor primite din partea furnizorilor de servicii sociale care prin monitorizări succesive, zilnice/săptămânale/raportau creșterea numărului de îmbolnăviri cu virusul SARS-CoV-2.

În perioada stării de urgență/alertă, centrele de zi pentru copii/familie au fost închise;acestea s-au redeschis din 15 iunie 2020.

Începând cu 16 martie 2020 până în data de 6 aprilie 2020, inspectorii sociali au monitorizat prin note telefonice toate centrele cu cazare de tip public/privat completând situații/centralizatoarele legate de asistați/personal și evoluția îmbolnăvirilor.

Capitolul 2 - Obiectivul campaniei

Deși în Planul de control anual era prevăzută desfășurarea activităților de teren pentru evaluarea respectării SMC0 în vederea obținerii Licențelor de Funcționare pentru serviciile sociale, în perioada 15 martie-15 iunie vizitele în teren la serviciile sociale planificate au fost sistate, datorită răspândirii și îmbolnăvirilor cu virusul COVID în cadrul centrelor sociale, în rândul beneficiarilor și al personalului care desfășoară activități.

Adresa: Bld. General Gheorghe Magheru, nr.7, Sector 1, Bucuresti, cod poștal 010322; Tel: 021.3136047; Fax: 021.3136098; e-mail: secretariat@mjnpis.ro; Web: www.mjnpis.ro; Operator de date cu caracter personal nr. 12173; Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna

Capitolul 3 - Servicii sociale destinate copiilor/familiei verificate

Situația generală a serviciilor sociale:

- 10 servicii sociale cu licență de funcționare provizorie;
- 39 servicii sociale cu licență de funcționare;
- 4 servicii sociale controlate inopinat, servicii sociale care nu dețineau LFP.

3.1. Situația serviciilor sociale licențiate provizoriu

Prezentare pe scurt (temei legal/reglementări; descrierea activității- număr misiuni de inspecție/media de zile, nr documente încheiate, numărul de chestionare de măsurare a satisfacției aplicate etc)

Numărul total al serviciilor sociale destinate copilului/familiei , care dețin Licența de Funcționare Provizorie existente la nivelul Județului Covasna : 11
În anul 2020 , la nivelul Județului Covasna , 10 servicii sociale au primit Licența Provizorie de Funcționare.

În anul 2019, 1 serviciu social a rămas cu LFP deoarece s-au dispus măsuri de remediere , măsuri cu termene de implementare în anul 2020.

Cei 2 inspectorii sociali din Compartimentul de Inspecție Socială de la nivelul AJPS Covasna au verificat 8 servicii sociale care dețin LFP din 2020 , respectiv 1 serviciu social care deține LFP din 2019, deci 9 servicii sociale, au fost controlate în teren.

Au fost propuse un număr de 4 servicii sociale pentru obținerea Licenței de Funcționare , iar pentru 5 servicii sociale au fost dispuse un număr de 36 măsuri de remediere , urmând a se relua vizita în teren.

Au fost efectuate un număr de 11 controale /misiuni de inspecție: 2 servicii au făcut obiectul a câte 2 controale, iar 1 serviciu social a fost reevaluat în vederea urmăririi îndeplinirii măsurilor dispuse în anul 2019, cu termenele prevăzute în anul 2020.

Au fost încheiate 11 acte de control, rezultatul a 11 misiuni de inspecție.

Nu au fost controlate deloc 2 servicii sociale, acestea urmează să fie verificate în anul 2021.

Datorită faptului că la nivelul AJPS Covasna sunt numai 2 inspectorii sociali care desfășurau concomitent controale pe mai multe campanii de control (servicii sociale, accesibilități)sau petiții/sesizări/autosesizări (beneficii, accesibilități, servicii sociale), media misiunii de inspecție este de 7 zile/inspector social.

În perioada de concedii de odihnă/ concedii medicale, actul de control s-a încheiat de către 1 singur inspector social , prin responsabilizarea acestuia cu respectarea temeiului legal , a actelor normative care au stat la baza controlului.

Reamintim faptul că 1 inspector social este încadrat în Compartimentul de Inspecție Socială al AJPS Covasna doar din martie 2019, 1 an de zile , pe perioada stagiului nu a putut desfășura controale în teren pentru evaluări/reevaluări servicii sociale,investigații sociale.

Adresa: Blvd. General Gheorghe Magheru, nr.7, Sector 1, București, cod poștal 010322; Tel: 021.3136047; Fax: 021.3136098; e-mail: secretariat@amanandis.ro; Web: www.amanandis.ro; Operator de date cu caracter personal nr. 12173; Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Constituției din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-și primescă. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna

3.1.1. Situația serviciilor sociale licențiate provizoriu se prezintă astfel:

- 1) Număr servicii sociale publice cu cazare evaluate : 4
- 2) Număr servicii sociale private cu cazare evaluate : 0
- 3) Număr servicii sociale publice fără cazare evaluate : 3
- 4) Număr servicii sociale private fără cazare evaluate : 1
- 5) Număr servicii sociale private fără cazare reevaluate : 1

Situația serviciilor sociale cu LFP evaluate/reevaluate în funcție de capacitate/beneficiari asistați la data controlului și număr de chestionare aplicate de către inspectorii sociali pentru măsurarea gradului de satisfacție al beneficiarilor

Tip serviciu social	Capacitate	Număr de beneficiari asistați la data controlului	Chestionare aplicate de către inspectorii sociali
Centru de Zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii „Șansă pentru familie”	30	20	12
Centru de Plasament nr. 6 Olteni	50	33	15
Centrul de Plasament „Borosnyay Kamilla”	72	42	15
Creșa cu Program de lucru zilnic	31	25	10
Centru de recuperare pentru copilul cu handicap sfântu Gheorghe	48	48	15
Centru de recuperare pentru copilul cu dizabilități întorsura Buzaului	30	31	15
Centrul de Zi „Kelemen Didak”	20	13	10
Casa Familială nr. 1 Cernat	12	12	10
Casa Familială nr. 1 Cernat	12	12	10
TOTAL	305	236	112

Din analiza chestionarelor reiese ca beneficiarii/reprezentanții acestora se simt confortabil în centru , sunt mulțumiți de serviciile acordate , în desfășurarea activităților în cadrul centrelor sunt consultați , alimentația acordată este suficientă și personalul ține cont de preferințele copiilor, se înțeleg bine între ei și cu personalul.

Adresa: Bld. General Gheorghe Măgheru, nr.7, Sector 1, București, cod poștal 010322; Tel: 021.3136047; Fax: 021.3136098; e-mail: secretariat@mmajudis.ro; Web: www.mmajudis.ro; Operator de date cu caracter personal nr. 12173; Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna

Nu în toate cazurile se declară mulțumiți de numărul și starea de igienă a spațiilor comune/toaleta , iar într-un caz în Centru de recuperare pentru copilul cu dizabilități întorsura Buzăului un reprezentant legal a făcut o sesizare către DGASPC Covasna în care se declara nemulțumit de numărul de ședințe de recuperare și de numărul mic al spațiilor comune.

6. Propunerile inspectorilor sociali:

- a) 4 servicii sociale au primit propunerea de acordare a licenței de funcționare, fără dispunere de măsuri (conform art 11 din (6) lit. b) din Legea nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare)
- După forma de organizare acestea aparțin 3 dintre ele de 2 furnizori publici, 1 serviciu aparține de 1 furnizor privat;
- După regiunea de asistare 2 servicii sociale cu cazare, respectiv 2 servicii sociale fără cazare ;
- Dupa tipul serviciului social, capacitatea și numărul de beneficiari asistați în momentul evaluării , situația se prezintă astfel :

Tip serviciu social	Furnizor public/privat	Capacitate	Număr de beneficiari asistați la data controlului
Centru de Zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii „Șansa pentru familie”	Privat- Serviciu de Ajutor Filiala Gheorghe Mattez, Sf. Filiala Gheorghe	Asoc. de 30	20
Creșa cu Program de lucru zilnic	Public -DAS Gheorghe Sf.	31	25
Casa Familială nr. 1 Cernat	Public-DGASPC Covasna	12	12
Casa Familială nr. 1 Cernat	Public-DGASPC Covasna	12	12

Adresa: Blvd. General Gheorghe Magheru, nr.7, Sector 1, Bucuresti, cod postal 010322; Tel: 021.3136047; Fax: 021.3136098; e-mail: secretariat@mmann.ro; Web: www.mmann.ro; Operator de date cu caracter personal nr. 12173; Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Constitutului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să le primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agentia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agentia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna

TOTAL	4	85	69
-------	---	----	----

- b) 5 servicii sociale evaluate au primit propunerea de menținere a licenței de funcționare provizorie și au fost dispuse 36 măsuri de remediere a deficiențelor constatate conform art 11 din (6) lit. c) din Legea nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare

Situația defalcată este următoarea:

După forma de organizare acestea aparțin 4 dintre ele de 1 furnizor public, 1 serviciu aparține de 1 furnizor privat;

După regimul de asistare 2 servicii sociale cu cazare, respectiv 3 servicii sociale fără cazare ;

Dupa tipul serviciului social, capacitatea și numărul de beneficiari asistați în momentul evaluării situația se prezintă astfel :

Tip serviciu social	Furnizor public/privat	Capacitate	Număr de beneficiari asistați la data controlului
Centru de Plasament nr. 6 Olteni	Public-DGASPC Covasna	50	33
Centrul de Plasament „Borosnyay Kamilla”	Public-DGASPC Covasna	72	42
Centru de recuperare pentru copilul cu handicap Sfântu Gheorghe	Public-DGASPC Covasna	48	48
Centru de recuperare pentru copilul cu dizabilități Întorsura Buzăului	Public-DGASPC Covasna	30	31
Centrul de Zi „Kelenen Didak”	Privat-Fundatia Sfântu Francisc	20	13
TOTAL	5	220	167

- c) 0 număr servicii sociale care permit propunerea de retragere a licenței de funcționare provizorie /sanctiuni (neîndeplinirea standardelor minime în proporție de cel puțin 75% ori constatarea neconformității datelor prezentate în documentele justificative cu realitatea

Adresa: Bld. General Gheorghe Magheru, nr.7, Sector 1, Bucuresti, cod postal 010322; Tel: 021.3136047; Fax: 021.3136098; e-mail: secretariat@mmajpds.ro; Web: www.mmajpds.ro; Operator de date cu caracter personal nr. 12173; Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informasiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanelor/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă aveți primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna

din teren, conform art 11 alin (6) lit. d) din Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare)

6) număr servicii sociale neevaluate în cursul anului 2020 : 2

Dupa forma de organizare au rămas de evaluat 2 servicii sociale pentru anul 2021: 1 apartine de 1 furnizor public DGASPC Covasna „Centrul de sprijin pentru tinerii peste 18 ani”, serviciul social cu cazare, respectiv 1 serviciu social al unui furnizor privat ;Fundatia SERA România „Centru de Zi pentru consiliere si sprijin pentru părinți și copii”, serviciu fără cazare

3.1.2. Deficiențe constatate în procesul de licențiere inițială

Precizarea deficiențelor constatate în concordanță cu măsurile dispuse:

Principalele deficiențe constatate sunt legate de :

- Dosarele personale ale beneficiarilor sunt incomplete, nu conțin toate documentele prevăzute de standarde, nu se respectă periodicitatea completării rapoartelor: fișe de evaluare/reevaluare, rapoartelor trimestriale, PIP, PIS care nu conțin toate arile de interes/educație, consiliere psihologică, plan de acomodare, integrare/reintegrare socială, pregătire pentru viața independentă, consiliere vocatională, etc., lipsă rapoarte trimestriale, program de acomodare, rapoarte periodice, alte documente relevante pentru situația/evoluția copilului în centru (Modul I și II din Ordinul 25/2019), (Modul II și III din Ordinul 27/2019) în toate cele 5 centre unde au fost dispuse măsuri de remediere, pentru care nu s-a făcut propunere de acordare a Licenței de Funcționare, cele 5 servicii sociale rămânând cu LFP
- Numărul și structura de personal nu acoperă /asigură activitățile /serviciile acordate în Centre (Modul X, standard 2 din Ordin 25/2019, Modul VI, standard 2 si 5 din Ordinul 25/2019) în toate cele 5 centre unde au fost dispuse măsuri de remediere, pentru care nu s-a făcut propunere de acordare a Licenței de Funcționare, cele 5 servicii sociale au rămas cu LFP.
- Lipsa accesibilizare , toaleta adaptată la Centru de Plasament Olteni, copii cu dizabilități (Modul VI, standard 2 și 4 și Legea 448/2006)
- Lipsa rampa de acces în interiorul Centrului de recuperare pentru copilul cu dizabilități întorsura Buzăului (Modul IV, standarde 1 și 2 din Ordinul 27/2019 și Legea 448/2006)
- Spații comune insuficiente și /sau neamenajate corespunzător
- Spații igienico-sanitare neigienizate, cu instalații deteriorate care necesită înlocuirea/recondiționare, grupuri sanitare care necesită zugrăveli, neigienizate la centrele



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agencia Națională pentru Piați și Inspecție Socială

Agencia Județeană pentru Piați și Inspecție Socială Covasna

- de Plasament Olteni și Tg. Secuiesc ale DGASPC Covasna (Modul VI, standard 2 și 4, Ordin 27/2019)
- Spații comune insuficiente la Centru de recuperare pentru copilul cu dizabilități Întorsura Buzăului (Modul IV, standard 1, Ordin 27/2019)
 - ROF neactualizat la Centrul de Zi „Kelemen Didak” (Modul I, standard 2, Ordin 27/2019)
 - Lipsă Plan de Îmbunătățire și adaptare al mediului ambiant (Modul IV, standard 1, Ordin 27/2019)
 - Lipsă autorizație ISU în 3 cazuri: la cele 2 centre de Plasament Olteni și Tg. Secuiesc, (Modul VI, standard 2, Ordinul 25/2019) respectiv Centrul de Zi „Kelemen Didak” (Modul VI, standard 1.2, Ordin 27/2019) Centru de recuperare pentru copilul cu dizabilități Întorsura Buzăului și Centrul de Zi „Kelemen Didak”

Inspectorii sociali au realizat corespondență/informare/sesizare legată de situația în care se află centrele pentru copii care nu au obținut autorizația ISU, cu Inspectoratul pentru Situații de Urgență a Județului Covasna, în urma căroră 1 Centru de Plasament din Tg. Secuiesc a primit autorizația ISU, iar Centrul de Zi „Kelemen Didak” a primit negația privind existența autorizației ISU, obținerea acesteia „este necesară numai în cazul când instituția realizează investiții noi sau intervenții la construcții existente”

Mentionăm și faptul că au fost solicitate informații de la ANPIS-DIS /corespondență, legate de probleme juridice, având în vedere faptul că la solicitările repetate de prelungire a măsurilor dispuse de către echipa de control pentru serviciile care aparțin de 1 furnizor public-DGASPC Covasna, măsuri care nu au fost îndeplinite și pentru care au fost aplicate sancțiuni contravenționale, AJPIS Covasna a fost dată în judecată.

3.1.3. Rezultate și impact în procesul de licențiere inițială Situația celor 11 servicii sociale, la sfârșitul anului:

- 4 servicii sociale care au primit Licență de funcționare, în cursul anului;
- 5 servicii sociale cu termen de implementare a măsurilor în anul 2021;
- 2 servicii sociale planificate pentru evaluare, în anul 2021;
- 0 servicii sociale pentru care s-a propus retragerea licenței de funcționare provizorie;
- 0 servicii sociale pentru care furnizorul de servicii sociale a decis închiderea/ desființarea centrului (evaluate/neevaluate).



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIUNII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agentia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna

Inspectorii sociali au aplicat ca metodă și instrument de lucru interviul cu personalul din centre, au efectuat consiliere pentru a facilita însușirea prevederilor actelor normative din domeniul protecției copilului și familiei, a standardelor minime obligatorii de calitate.

Situații deosebite întâlnite în procesul de licențiere inițială.

Solicitări repetate de prelungire a măsurilor dispuse de inspectorii sociali, fără a fi temeinic justificate, din partea furnizorului public DGASPC Covasna, în primul rând pentru completarea dosarelor beneficiarilor, completarea structurii de personal, amenajarea spațiilor comune din centre, igienizarea acestora, obținerea autorizației ISU, etc.

3.2. Situația serviciilor sociale evaluate în vederea obținerii reacreditării

Prezentare pe scurt (temei legal/reglementări; descrierea activității- număr misiuni de inspecție/media de zile, nr documente încheiate, numărul de chestionare de măsurare a satisfacției aplicate etc)

3.2.1. Situația serviciilor sociale a căror licență de funcționare expiră în anul 2020

La începutul anului 2020 numărul serviciilor sociale este 17, dar pentru 1 serviciu social, furnizorul a solicitat retragerea LF, centrul fiind declarat închis. Este cazul pentru serviciul social Centru de Zi „Curcubeul”, al Furnizorului de servicii sociale Asociația „Serviciul de Ajutor Matiez în România”-Filiala Sfântu Gheorghe.

Din numărul total de servicii pentru copil și familie 16 funcționale la nivelul județului Covasna, la sfârșitul anului 2020, servicii a căror Licență de Funcționare expiră în anul 2020, inspectorii sociali din cadrul AJPIS Covasna, 2 la număr, au evaluat 6 servicii sociale în vederea obținerii reacreditării

Misiunea de inspecție este de cca 7 zile/inspector

- 1) 6 servicii sociale evaluate, în cursul anului 2020
 - *După forma de organizare toate cele 6 servicii sociale sunt private;*
 - *După regimul de asistare 1 serviciu social cu cazare respectiv 5 servicii sociale fără cazare;*

Situația serviciilor sociale evaluate în vederea obținerii reacreditării, în funcție de capacitate/beneficiari asistați la data controlului și număr de chestionare aplicate de către inspectorii sociali pentru măsurarea gradului de satisfacție al beneficiarilor



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agentia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială
Agentia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna

Tip serviciu social	Capacitate	Număr de beneficiari asistați la data controlului	Questionare de aplicate către inspectorii sociali
Casa de tip familial „Boldog Apor Vilmos”	40	19	10
Centrul de Zi „Boldog Apor Vilmos”	20	15	10
Centrul de Zi „Szt. Piroška”	20	16	15
Centrul de Zi „Szt. Rita”	40	15	15
Centrul de Zi „ P. Bartok Albert”	20	-	-
Centru de Zi pentru copii provenind din familii aflate în dificultate	70	56	20
TOTAL 6	210	121	70

Propunerile inspectorilor sociali:

- Toate cele 6 servicii sociale verificate au primit propunerea de reacreditare
- Dupa forma de organizare toate cele 6 servicii sociale aparțin de 2 furnizori privați :
5 servicii aparțin de Fundația Sfântu Francisc, 1 aparține de Asociația Caritas -Asistența Socială Alba Iulia
- După tipul serviciului social , 1 serviciu social este cu cazare , 4 servicii sociale sunt fără cazare
- 0 servicii au primit măsuri
- 0 servicii sociale evaluate, care au primit propunerea de neacordare a re acreditării

2) 10 servicii sociale neevaluate în cursul anului

Lipsa de personal cu care se confruntă din anul 2018 Compartimentul de Inspecție Socială al AJPS Covasna a condus la imposibilitatea efectuării controalelor pentru re acreditarea serviciilor sociale
În anul 2020 în cadrul Compartimentului au fost 2 inspectorii sociali angrenați pe campanii de control, controale inopinate/ autosesizări / monitorizări COVID.
Precizez și faptul că 1 inspector social care a fost transferat din cadrul serviciului Plăți Beneficii al AJPS Covasna în martie 2019, în perioada desfășurării stagiului nu a putut participa la evaluări în teren la servicii sociale
De multe ori Campania de Control pe segmentul serviciilor sociale intra in sarcina unui singur inspector social, cel de al 2-lea inspector social ocupat fiind cu Campania de accesibilități/ monitorizare COVID.



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna

Totodată în perioada concediilor de odihnă/medicale , 1 singur inspector social se responsabilizează verifică și completează actul de control.
Pentru această stare de fapt este anunțată conducerea AJPIIS Covasna și de la caz la caz instituțiile aflate în subordinea Ministerului.

Situația serviciilor sociale neevaluate în anul 2020 se prezintă astfel :

Service social	Furnizor	Public/Private	Cu cazare/fără cazare	Capacitate conform RE
Casa de tip familial 3 Sf. Gheorghe	DGASPC Covasna	Public	Cu Cazare	9
Centru de Reabilitare Tângu Secuiesc	DGASPC Covasna	Public	Fara Cazare	35
Casa Familială Baroalt	DGASPC Covasna	Public	Cu Cazare	12
Casa Familială nr. 1 Sfântu Gheorghe	DGASPC Covasna	Public	Cu Cazare	12
Casa Familială nr. 2 Sfântu Gheorghe	DGASPC Covasna	Public	Cu Cazare	12
Casa Familială Intorsura Buzaului	DGASPC Covasna	Public	Cu Cazare	12
Centrul de primire în regim de urgență „Prinz și Cerșetor” Sfântu Gheorghe	DGASPC Covasna	Public	Fără Cazare	15
Casa Familială Tinoasa	DGASPC Covasna	Public	Cu Cazare	12
Centru de reabilitare a copiilor cu handicap “Szekely Patsa”	DGASPC Covasna	Public	Fara Cazare	24
Serviceul Asistență Maternală	DGASPC Covasna	Public	Cu Cazare	284

3.2.2. Deficiențe constatate în procesul de reabilitare

Precizarea deficiențelor constatate, în concordanță cu măsurile dispuse: standarde minime de calitate neimplementate; impactul asupra beneficiarilor; cauze; numărul sesizărilor adresate altor instituții/denumirea instituției; numărul și cantumul sancțiunilor aplicate).

3.2.3. Rezultate și impact în procesul de reabilitare

Situația celor 17 servicii sociale, la sfârșitul anului:

- 6 servicii sociale care au primit propunere de obținere a unei noi Licențe de funcționare;
- 0 servicii sociale cu termen de implementare a măsurilor în anul 2021;
- 0 servicii sociale care au primit propunerea de neacordare a reabilitării;
- 1 serviciu social pentru care furnizorul de servicii sociale a decis închiderea și a solicitat retragerea LF .

Adresa: Bld. General Gheorghe Magheru, nr.7, Sector 1, București, cod poștal 010322; Tel: 021.3136047; Fax: 021.3136098; e-mail: secretariat@mmnaps.ro; Web: www.mmnaps.ro; Operator de date cu caracter personal nr. 12173; Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Constituției din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanelor/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari ai altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna

Situații deosebite întâlnite în procesul de re acreditare.

Nu au fost situații deosebite /dificultăți întâmpinate de inspectorii sociali la re acreditarea serviciilor sociale

Numărul de doar 2 inspectorii sociali din cadrul AJPS Covasna a făcut imposibilă re acreditarea serviciilor a căror Licență de Funcționare expiră în 2020.

3.3. Situația serviciilor sociale monitorizate, în cadrul inspecțiilor anuale

(în conformitate cu prevederile art. 24 alin. (2) din Legea nr. 197/2012, cu modificările și completările ulterioare)

Prezentare pe scurt (temei legal/reglementări; descrierea activității- număr misiuni de inspecție/media de zile, nr documente încheiate, numărul de chestionare de măsurare a satisfacției aplicate etc)

Nu au fost efectuate monitorizări anuale la serviciile sociale destinate copilului și /sau familiei, datorită lipsei de personal din cadrul Compartimentului IS din AJPS Covasna.

Astfel 39 servicii sociale existente la nivelul Județului Covasna nu au fost monitorizate anual în conformitate cu prevederile art. 24 alin. (2) din Legea nr. 197/2012, cu modificările și completările ulterioare, unele dintre ele nu au mai fost verificate de la data obținerii Licenței de Funcționare

3.4. Inspecții inopinate

Prezentare pe scurt (temei legal/reglementări; descrierea activității- număr misiuni de inspecție/media de zile, nr documente încheiate, numărul de chestionare de măsurare a satisfacției aplicate; nr autosesizări etc)

3.4.1. Situația serviciilor sociale controlate inopinat:

- 2_ servicii sociale în curs de obținere a LFP ;
- 2_ număr servicii sociale nelicențiate.
- 2_ număr autosesizări confirmate

7 zile sunt necesare desfășurării unui control inopinat (misiune de inspecție)

3.4.2. Deficiențe constatate

Precizarea deficiențelor constatate, în concordanță cu măsurile dispuse: standarde minime de calitate neimplementate; impactul asupra beneficiarilor; cauze; numărul sesizărilor adresate altor instituții/denumirea instituției; numărul și cuantumul sancțiunilor aplicate).

Adresa: Blvd. General Gheorghe Magheru, nr.7, Sector 1, București, cod poștal 010322; Tel: 021.3136047; Fax: 021.3136098; e-mail: secretariat@mmnmpis.ro; Web: www.mmnmpis.ro; Operator de date cu caracter personal nr. 12173; Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Constituției din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor); Informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să le primească. Dacă veți primi acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNICIPII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agentia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agentia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna

Au fost făcute 4 controale inopinate la 4 servicii sociale ale furnizorilor publici : 3 la DGASPC Covasna, 1 la Primăria orașului Baraolt

- În 2 cazuri s-a început procesul de obținere a LF , prin transmiterea la Instituția de resort din subordinea Ministerului a documentației aferente împreună cu cererea de solicitare a licenței de Funcționare : Centrul de Plasament nr.6 Olteni și Centru de recuperare pentru copilul cu handicap Sfântu Gheorghe
- In 2 cazuri serviciile sociale funcționau fără LF : Cresa din subordinea Primăriei Orașului Baraolt, respectiv Centru de recuperare pentru copilul cu dizabilități Întorsura Buzăului

3.4.3. Rezultate și impact în controalele inopinate

Situația celor 4 servicii sociale, la sfârșitul anului, în concordanță cu măsurile dispuse și stadiul de îndeplinire a acestora. Situații deosebite întâlnite în misiunile de inspecție:
În 3 cazuri , 3 servicii sociale au obținut Licența de Funcționare Provizorie.
Într-un caz s-a solicitat prelungirea măsuri , datorită pandemiei declanșate, până în luna aprilie 2021

3.5. Situația măsurilor dispuse și a sancțiunilor aplicate

a) Monitorizarea măsurilor dispuse. Se va prezenta numeric:

- b) S-au dispus în total 9 măsuri,
- c) Stadiul de implementare a acestora; 7 sunt îndeplinite, 2 sunt în curs de îndeplinire
- d) Cauze ale neîndeplinirii măsurilor, alte informații relevante. Datorită declanșării contaminării epidemiologice , pentru 2 măsuri s-a solicitat termen de prelungire până în aprilie 2021

e) Aplicarea sancțiunilor contravenționale (număr, quantum, baza legală).

Au fost aplicate 2 sancțiuni contravenționale , astfel :

- 10.000 la Centru de recuperare pentru copilul cu dizabilități Întorsura Buzăului a furnizorului public DGASPC Covasna , baza legala Legea 197/2012, art. 31, lit. a)
- 15.000 Primăria Orașului Baraolt care nu este acreditată ca furnizor de servicii sociale și are în subordine 1 serviciu social -Cresa , fără Licență de Funcționare, Baza legala Legea 197/2012, art. 8, aliniat 1 și 2

f) Emiterea propunerilor de suspendare/retragere a licenței de funcționare sau închidere centru. (număr, baza legală). Nu este cazul



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna

Sanctiunile contravenționale au fost contestate în instanță care a transformat cele 2 sancțiuni în „Avertisment”

Capitolul 4 - Serviciile sociale monitorizate, în contextul situației epidemiologice naționale, determinată de răspândirea coronavirusului SARS-CoV-2

Prezentare pe scurt (temei legal/reglementări, descrierea activității etc) în perioada 26.03-7.04.2020 au fost monitorizate un număr de 21 servicii sociale destinate copilului -familiei : 19 servicii sociale ale furnizorilor publici , respectiv 2 servicii sociale ale furnizorilor privați.

Au fost completate 4 centralizatoare și s-au întocmit 84 de note telefonice.

Tipul serviciului	Furnizor public/privat	SS cu cazare/fără cazare	Capacitate
Serviciu social	Furnizor public/privat	SS cu cazare/fără cazare	
Centru de Plasament „Borosnyay Kamilla” Târgu Secuiesc	Furnizor public	SS cu cazare	72
Centru rezidențial pentru copii cu dizabilități Baraolt	Furnizor public	SS cu cazare	15
Casa familială Baraolt	Furnizor public	SS cu cazare	12
Casa familială nr.1 Sf. Gheorghe	Furnizor public	SS cu cazare	12
Casa familială nr.2 Sf. Gheorghe	Furnizor public	SS cu cazare	12
Casa familială nr.3 Sf. Gheorghe	Furnizor public	SS cu cazare	9
Centru maternal Sf. Gheorghe	Furnizor public	SS cu cazare	6
Casa familială Ilieni	Furnizor public	SS cu cazare	12
Casa familială nr.1 Cernat	Furnizor public	SS cu cazare	12
Casa familială nr.2 Cernat	Furnizor public	SS cu cazare	12
Centru de primire în regim de urgență	Furnizor public	SS cu cazare	15

Adresa: Bld. General Gheorghe Magheru, nr.7, Sector 1, București, cod poștal 010322; Tel: 021.3136047; Fax: 021.3136098; e-mail: secretariat@maghijs.ro; Web: www.maghijs.ro; Operator de date cu caracter personal nr. 12173; Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Constituției din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informăm pe toți titularii de date cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna

„Prinț și cerșetor” Sf. Gheorghe				
Centru de sprijin pentru tineri peste 18 ani Sf. Gheorghe	Furnizor public	SS cu cazare	12	
Centru de Plasament nr.6 Olteni	Furnizor public	SS cu cazare	50	
Casa familială Tg. Secuiesc	Furnizor public	SS cu cazare	12	
Casa familială Szentkereszty Stephanie Tg. Secuiesc	Furnizor public	SS cu cazare	8	
Casa familială Mereni	Furnizor public	SS cu cazare	13	
Casa familială Lunga	Furnizor public	SS cu cazare	12	
Casa familială Tinoasa	Furnizor public	SS cu cazare	12	
Casa familială Intorsura Buzaului	Furnizor public	SS cu cazare	12	
Casa de tip Familiar „Boldog Apor” Covasna	Furnizor privat	SS cu cazare	25	
Serviciul social de tip rezidențial pentru protecția Copilului „Asociația de Binefacere Sfânta Iustina”	Furnizor privat	SS cu cazare	13	
TOTAL	: 21			

În perioada 14.04-31.12.2020 s-au făcut monitorizări la 2 centre cu cazare destinate copiilor, ale furnizorilor privați, completându-se 76 note telefonice.

Situația serviciilor sociale monitorizate:

Serviciu social	Furnizor public/privat	SS cu cazare/fara cazare	Capacitate
Casa de tip Familiar „Boldog Apor” Covasna	Furnizor privat	SS cu cazare	25
Serviciul social de tip rezidențial pentru	Furnizor privat	SS cu cazare	13

Adresa: Bld. General Gheorghe Magheru, nr.7, Sector 1, București, cod postal 010322; Tel: 021.3136047; Fax: 021.3136098; e-mail: secretariat@mmamnis.ro; Web: www.mmamnis.ro; Operator de date cu caracter personal nr. 12173; Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Constituției din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor); Informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanelor/persoanelor menționate ca destinatar/destinatori ai altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna

protecția „Asociația Binefacere Iustina”	Copilului de Sfânta		
TOTAL	: 2		

Situația beneficiarilor în cele 2 centre private monitorizate în perioada 14 martie-31 decembrie 2020

- 16 Numărul beneficiarilor aflați de la începutul monitorizării, în prima notă telefonică;
- 29 Numărul beneficiarilor prezenți la ultima raportare;
- 17 Numărul beneficiarilor nou veniți de la începutul monitorizării;
- 3 Numărul beneficiarilor plecați în familie;
- 1 Numărul beneficiarilor transferați în alte centre rezidențiale;
- 0 Numărul beneficiarilor testați pozitiv la ultima raportare;
- 0 Numărul total al beneficiarilor testați pozitiv de la începutul monitorizării;
- 0 Numărul total al beneficiarilor vindecați de la începutul monitorizării;
- 0 Numărul total al beneficiarilor decedați, din cauza coronavirusului SARS-CoV-2, de la începutul monitorizării;
- 0 Numărul total al beneficiarilor decedați, din alte cauze.

Situația personalului din centre (____nr total), dintre care:

- 0 Total personal infectat, în timpul monitorizării;
- 0 Total personal vindecat, în timpul monitorizării;
- 0 Total personal decedat, din cauza coronavirusului SARS-CoV-2.

Impact (modificări în modul de organizare, schimbarea obiectivului centrului/închiderea serviciilor sociale). Situații deosebite.

Nu este cazul

Capitolul VI - Concluzii generale

Datorită numărului redus de inspecții sociale din cadrul Compartimentului de Inspecție

Socială aflat la nivelul AJPIPS Covasna, 2 la număr nu s-a putut efectua monitorizarea anuală

Adresa: Bld. General Gheorghe Magheru, nr.7, Sector 1, București, cod poștal 010322; Tel: 021.3136047; Fax: 021.3136098; e-mail: secretariat@amanajis.ro; Web: www.amanajis.ro; Operator de date cu caracter personal nr. 12173; Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanel/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna

pentru 39 servicii sociale existente la nivelul județului Covasna care au licența de Funcționare, conform art.30, aliniat 2) din HG 118/2014, iar 2 servicii sociale care dețin Licența de

Funcționare Provisorie nu au fost evaluate în teren în vederea acordării licenței de Funcționare.

Capitolul VII - Propuneri de completare si modificare a cadrului legislativ

- Armonizarea Codului contravențional, a Codului Penal, a Legislației din domeniul asistenței sociale, în vederea elucidării clare în ceea ce privește aplicarea de sancțiuni contravenționale pentru neacreditarea ca furnizor de servicii sociale, respectiv funcționarea serviciilor sociale fără Licență de Funcționare și posibilitatea transformării de către instanță a acestora în „Avertisment” odată cu acționarea în instanță de catre furnizor care consideră aceste abateri „nesențiale”
- Obligatoritatea externalizării serviciilor sociale pentru care au fost dispuse în mod repetat măsuri de remediere a deficiențelor legate de nerespectarea cadrului legislativ din domeniul asistenței sociale.
- Armonizarea Codului contravențional și a Codului penal în vederea elucidării clare a consecințelor neimplicării sau încălcării drepturilor copilului pentru toate persoanele cu atribuții definite în Legislația din domeniul asistenței sociale, a administrației publice locale, instituții implicate care au responsabilitatea legală, privind protecția copilului/familiei prevenirea separării copilului de familie, abandon școlar, delincvența juvenilă, etc., inclusiv părinții, autoritățile tutelare și prestatorii de servicii de îngrijire/protecție.
- Măsuri concrete legislative și administrative în vederea responsabilizării comunității locale care este considerată în măsură să identifice și să prevină situațiile de risc pentru copii/familie și să identifice resursele și soluțiile primare de intervenție, având obligația de a asigura prevenirea separării copilului de părinții săi și de a implica colectivitatea locală, în procesul de identificare a nevoilor comunității, de soluționare la nivel local a problemelor sociale care privesc copiii, obligație definită clar prin Legea 272/2004 privind protecția și promovarea respectării drepturilor copiilor.



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna

- Elaborarea și punerea la dispoziția tuturor instituțiilor implicate /actorilor implicați în activități sociale destinate protecției copilului și familiei : cadre didactice, a lucrătorilor medicali , organe de poliție, instanțe judecătorești, etc., a ghidurilor metodologice, de colaborare cu privire la obligații și responsabilități , mecanisme de referire , reguli privind modalitatea /procedura de scoatere a copilului din familie în caz de pericol iminent pentru copiii ai căror părinți sunt plecați în străinătate.
 - Dezvoltarea și diversificarea serviciilor care duc la pregătirea tinerilor care părăsesc sistemul de protecție socială, la pregătirea pentru o viață independent, dezvoltarea unui cadru juridic, parteneriate public/privat care ar diminua eșecurile integrării sociale și profesionale a acestor tineri.
 - Personalul de specialitate insuficient și faptul că specialiștii din sistemul de protecție socială care lucrează permanent cu copiii au și alte sarcini de serviciu, sunt angrenați și în alte activități administrativ-gospodărești,intervine și rutina zilnică și greutatea întâmpinate des cu problemele de comportament ale copiilor, toate aceste probleme determină ca nu întotdeauna să se obțină rezultatele scontate. Nu se reușește întotdeauna realizarea unor condiții propice pentru dezvoltarea ,protejarea și construirea unor legături stabile personal-beneficiari.Preferabil ar fi entități specializate sau parteneriate public-privat , organizațiile non-guvernamentale care pot beneficia de o oarecare flexibilitate în colectarea și utilizarea resurselor financiare , aceste parteneriate ar putea să reușească o focusare pe fiecare beneficiar în parte, lucrul cu familia și o abordare sistemică care să conducă la conștientizarea problemelor individuale ale beneficiarilor,participarea copilului/ tânărului , nu numai fizică la construirea abilităților, de exprimare a propriilor opinii, luarea de decizii în funcție de vârstă, nivel de dezvoltare individuală.
 - Legiferarea de păngăni de stimulare și încurajare a activităților de voluntariat în domeniul social.Implementarea unui sistem motivațional de recompensare a voluntarilor.
 - Să se acorde o atenție mai mare contractului de servicii/ de consiliere cu beneficiarii, ca aspect al responsabilizării și motivării beneficiarului. Contractul de servicii încheiat este în conformitate cu legislația și standardele în vigoare, dar nu sunt personalizate intervențiile în cadrul acestuia, serviciile oferite, acestea apar în planul individualizat de protecție(stipulat în contract) . În contract ar trebui să apară serviciile oferite, planificarea
- Adresa: Blvd. General Gheorghe Măgureu, nr.7, Sector 1, București, cod poștal 010322; Tel: 021.3136047; Fax: 021.3136098; e-mail: secreariat@mmajp.ro; Web: www.mmajp.ro; Operator de date cu caracter personal nr. 12173; Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informările referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă veți primi acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditionatului.



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna

- ▶ acestora, întâlnirile echipei multidisciplinare, minuta întâlnirii, elaborarea și implementarea planurilor de intervenție specific, elaborarea planului individualizat de protecție, implementarea acestuia, etc.
- ▶ Să se elaboreze studiu comparativ privind cele mai bune practici identificate în acordarea serviciilor sociale
- ▶ Organizarea și derularea de schimburi de bună practică la nivelul compartimentelor de inspecții sociale din cadrul APIIS-urilor/ instituții din subordinea MMPS
- ▶ Sistemul de protecție să beneficieze de mai multe:
 - Centre de tratament și reabilitare juvenilă
 - Centre de reeducare pentru copii minori care săvârșesc fapte de natură penală
 - Centre care să pregătească familii pentru copii aflați în dificultate

Intocmit,

Inspector social

Mihaela CLEJ