

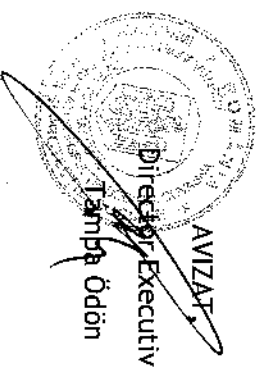


MINISTERUL MUNCII  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna

Nr. Înregistrare: 767 /AJPIS CV/21.01.2021



**RAPORTUL TEMATIC JUDEȚEAN**  
privind Campania tematică națională

**“Certificarea funcționării serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice și adulte în dificultate cu respectarea legislației în vigoare din domeniul asistenței sociale, respectiv a prevederilor Legii asistenței sociale nr. 292/2011 și a legislației subsecvente, de către furnizorii de servicii sociale”**

**Capitolul 1 - Context general**

La nivelul județului Covasna își desfășoară activitatea un număr de **75 servicii sociale, din care 17 servicii sociale sunt destinate protecției persoanelor vârstnice și adulte în dificultate.**

Cele **17 servicii sociale** sunt acordate de un număr de **14 furnizori din care 12 acreditați în Județul Covasna, respectiv 2 furnizori acreditați în alte județe.**

Situația statistică a **serviciilor sociale destinate protecției persoanelor vârstnice și adulte în dificultate**, de la nivelul județului Covasna se prezintă astfel la data de 31.12.2020 :

- După forma de organizare cele 17 servicii sociale existente pe teritoriul județului în 31.12.2020, conform RE se împart în 8 servicii sociale publice, respectiv 9 servicii sociale private
- După regimul de asistare: 7 servicii sociale cu cazare, 10 servicii sociale fără cazare;
- 0 Servicii sociale nelicențiate, aflate în evidență, ca urmare a campaniilor/controlaelor desfășurate

Situația serviciilor sociale, în contextul situației epidemiologice naționale, determinată de răspândirea coronavirusului SARS-CoV-2 (aspecte generale de la nivelul județului).

Adresa: Bld. General Gheorghe Magheru, nr.7, Sector 1, București, cod poștal 010322; Tel: 021.3136047; Fax: 021.3136098; e-mail: [secretariat@mmamandp.is.ro](mailto:secretariat@mmamandp.is.ro); Web: [www.mmamandp.is.ro](http://www.mmamandp.is.ro); Operator de date cu caracter personal nr. 12173; Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Constituției din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă aveți primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna

Din data de 15 martie Guvernul României a decretat stare de urgență , ca urmare a răspândirii virusului SARS-CoV-2.

Ca urmare a instituirii stării de urgență /stare de alertă la nivel național , a documentelor legislative emise de Guvernul României, corespundenței cu ANPIS -DIS începând cu 15 martie 2020 și până în 15 iunie 2020 activitatea de evaluare în teren/monitorizare/relicențiere , la nivelul compartimentului de Inspecție socială din cadrul AJPIIS Covasna a fost sistată. Acest fapt s-a datorat și informațiilor primite din partea furnizorilor de servicii sociale care prin monitorizări succesive, zilnice/săptămânale/raportau creșterea numărului de îmbolnăviri cu virusul SARS-CoV-2.

În perioada stării de urgență/alertă, centrele de zi pentru persoane vârstnice nu au fost funcționale;acestea s-au redeschis din 15 iunie 2020.

Începând cu 16 martie 2020 , inspectorii sociali au monitorizat prin note telefonice centrele cu cazare de tip public/privat completând situații/centralizatoarele legate de asistați/personalul din centre și evoluția îmbolnăvirilor.

### Capitolul 2 - Obiectivul campaniei

Deși în Planul de control anual era prevazut desfășurarea activităților de teren pe tot parcursul anului, pentru evaluarea serviciilor sociale cu privire la modul în care sunt respectate SMCO în vederea obținerii/menținerii Licențelor de Funcționare , în perioada 15 martie-15 iunie vizitele în teren la serviciile sociale planificate au fost sistate, datorită răspândirii și îmbolnăvirilor cu virusul COVID în rândul beneficiarilor și al personalului care desfășoară activități în centre.

### Capitolul 3 - Servicii sociale destinate persoanelor vârstnice și adulte în dificultate verificate

Situația generală a serviciilor sociale:

- 3 servicii sociale cu licență de funcționare provizorie;
- 14 servicii sociale cu licență de funcționare;
- 1 servicii sociale controlat inopinat.

Adresa: Bld. General Gheorghe Magheru, nr.7, Sector 1, București, cod poștal 010322; Tel: 021.3136047; Fax: 021.3136098; e-mail: [secretariat@anpamis.ro](mailto:secretariat@anpamis.ro); Web: [www.anpamis.ro](http://www.anpamis.ro); Operator de date cu caracter personal nr. 12173; Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna

### 3.1. Situația serviciilor sociale licențiate provizoriu

Prezentare pe scurt (temei legal/reglementări; descrierea activității- număr misiuni de inspecție/media de zile, nr documente încheiate, numărul de chestionare de măsurare a satisfacției aplicate etc)

Numarul total al serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice și adulte în dificultate cu Licența de Funcționare Provizorie existente la nivelul Județului Covasna : 3  
În anul 2020 , la nivelul Județului Covasna , 1 serviciu social a primit Licența Provizorie de Funcționare, celelalte 2servicii sociale au LFP din anul 2019.

Cei 2 inspectorii sociali din Compartimentul de Inspecție Socială de la nivelul AJPS Covasna au verificat 3 servicii sociale care dețin LFP .

Numărul total de controale- misiuni de inspecție fiind 4, un serviciu social fiind reevaluat, deoarece la prima verificare in teren au fost dispuse măsuri.

Au fost propuse un numar de 3 servicii sociale pentru obținerea Licenței de Funcționare .

Au fost încheiate 4 acte de control, rezultatul a 4 misiuni de inspecție.

*Datorită faptului că la nivelul AJPS Covasna sunt numai 2 inspectorii sociali care desfășurau concomitent controale pe mai multe companii de control (servicii sociale, accesibilități)sau petiții/sesizări/autosesizări (beneficii, accesibilități, servicii sociale), media misiunii de inspecție este de 5 zile/inspector social.  
În perioada de concedii de odihnă/ concedii medicale, actul de control s-a încheiat de către 1 singur inspector social , prin responsabilizarea acestuia cu respectarea temeiului legal , a actelor normative care au stat la baza controlului.  
Reamintim faptul că 1 inspector social este încadrat în Compartimentul de Inspecție Socială al AJPS Covasna doar din martie 2019, 1 an de zile , pe perioada stagiului nu a putut desfășura controale în teren pentru evaluări/reevaluări servicii sociale,investigații sociale.*

3.1.1. Situația serviciilor sociale licențiate provizoriu:

- 1) 3 servicii sociale care dețin LFP au fost evaluate în anul 2020.
- 2) 1 serviciu social (din cele 3) a fost reevaluat deoarece au fost dispuse cu ocazia primei vizite în teren măsuri de remediere a deficiențelor constatate
- 3) 4 număr total de controale servicii cu LFP în vederea obținerii LF
- 4) După forma de organizare 1 serviciu social public, 2 private; după regimul de asistare 2 servicii sociale cu cazare, 1 fără cazare;

Adresa: Bld. General Gheorghe Magheru, nr.7, Sector 1, București, cod postal 010322; Tel: 021.3136047; Fax: 021.3136098; e-mail: [secretariat@mmndps.ro](mailto:secretariat@mmndps.ro); Web: [www.mmndps.ro](http://www.mmndps.ro); Operator de date cu caracter personal nr. 12173; Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Constituției din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna

Situația serviciilor sociale cu LFP evaluate/reevaluate destinate vârstnicilor în funcție de capacitate/beneficiari asistați la data controlului și număr de chestionare aplicate de către inspectorii sociali pentru măsurarea gradului de satisfacție al beneficiarilor

Tip serviciu social	Capacitate	Număr de beneficiari asistați la data controlului	Questionare aplicate de către inspectorii sociali
Cantina Sociala	50	25	10
Căminul de bătrâni "Sfânta Clara" Sânzieni	17	17	10
Căminul de bătrâni "ZENOBIA" Tg. Secuiesc	70	38	15
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>137</b>	<b>80</b>
			<b>35</b>

Din analiza chestionarelor relese faptul că beneficiarii se simt bine în centru , că sunt mulțumiți de serviciile acordate , în desfășurarea activităților din cadrul centrelor sunt consultați , alimentația acordată este în cantitate suficientă și variată. La stabilirea meniurilor se ține cont de preferințele beneficiarilor.

Aceștia se înțeleg bine atât între ei cât și cu personalul, în desfășurarea activităților în cazul celor 2 cămine , beneficiarilor li se cere părerea.

Beneficiarii se declară satisfăcuți în ceea ce privește numărul spațiilor comune din centre, starea de igienizare a acestora, etc.

Propunerile inspectorilor sociali:

- a) 3 servicii sociale care au primit propunerea de acordare a licenței de funcționare, fără dispunere de măsuri (conform art 11 din (6) lit. b) din Legea nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare)
- după forma de organizare 1 serviciu sociale public, 2 private;
- după regimul de asistare 2 servicii sociale cu cazare, 1 fără cazare;
- b) 0 număr servicii sociale evaluate care au primit propunerea de menținere a licenței de funcționare provizorie și au fost dispuse măsuri de remediere a deficiențelor constatate (conform art 11 din (6) lit. c) din Legea nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare)
- (după forma de organizare \_\_\_\_\_ servicii sociale publice/private; după regimul de asistare \_\_\_\_\_ servicii sociale cu cazare/ fără cazare; tipul serviciului social, capacitatea și numărul de beneficiari asistați în momentul evaluării etc.).
- c) 0 număr servicii sociale care primit propunerea de retragere a licenței de funcționare provizorie /sanctiuni (neîndeplinirea standardelor minime în proporție de cel puțin 75% și

Adresa: Bld. General Gheorghe Magheru, nr.7, Sector 1, București, cod poștal 010322; Tel: 021.3136047; Fax: 021.3136098; e-mail: [secr.etat@mmmano.ro](mailto:secr.etat@mmmano.ro); Web: [www.mmmano.ro](http://www.mmmano.ro); Operator de date cu caracter personal nr. 121173; Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Constitutului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor); Informanțele referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă rugăm să ne informați prin returnarea documentului primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna

constatarea neconformității datelor prezentate în documentele justificative cu realitatea din teren, conform art 11 din (6) lit. d) din Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare)

(după forma de organizare \_\_\_\_ servicii sociale publice/private; după regimul de asistare \_\_\_\_ servicii sociale cu cazare/ fără cazare; tipul serviciului social, capacitatea și numărul de beneficiari asistați în momentul evaluării etc.)

5) 0 număr servicii sociale neevaluate în cursul anului (închise/desfințate/planificate pentru 2021- după forma de organizare \_\_\_\_ servicii sociale publice/private; după regimul de asistare \_\_\_\_ servicii sociale cu cazare/ fără cazare; tipul serviciului social, capacitatea și numărul de beneficiari asistați în momentul evaluării etc.).

3.1.2. Deficiențe constatate în procesul de licențiere inițială  
Precizarea deficiențelor constatate în concordanță cu măsurile dispuse:

În cazul unui singur serviciu controlat, câștinul de bătrâni "Sfânta Clara" s-au dispus măsuri care au vizat completarea dosarelor personale ale beneficiarilor , astfel :

- ❖ Planurile individualizate de asistență și îngrijire/planurile de intervenție:
  - nu sunt întocmite și detaliate pe obiective, activități derulate/servicii acordate pentru a acoperi nevoile de îngrijire personală, menținerea și/sau ameliorarea stării de sănătate și a autonomiei fizice și psihice, nevoile de recuperare/reabilitare funcțională (psihică și fizică), nevoile de integrare/reintegrare socială
  - nu cuprind programările activităților și serviciilor: zilnică, săptămânală sau lunară, termenle de revizuire ale planului
  - nu conțin semnătura de luare la cunoștință a beneficiarului
- ❖ Din 2018 până la data controlului nu au mai fost întocmite Panurile individualizate de asistență și îngrijire/planurile de intervenție:
- ❖ Evaluarea nevoilor individuale la intrarea în centru nu s-a făcut luând în considerare o evaluare din punct de vedere al statusului funcțional fizic și psihic, a stării de sănătate, a gradului de dependentă, a gradului de autonomie păstrată, a capacității de comunicare, a relațiilor familiale și sociale, nivelului de educație, a situației socio-economice, a nevoilor speciale de tratament și de recuperare/reabilitare, a nevoilor educaționale, culturale și

Adresa: Bld. General Gheorghe Magheru, nr.7, Sector 1, București, cod poștal 010322; Tel: 021.3136047; Fax: 021.3136098; e-mail: [secretariat@mmn.ro](mailto:secretariat@mmn.ro); Web: [www.mmn.ro](http://www.mmn.ro); Operator de date cu caracter personal nr. 121173; Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Constituției din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor); Informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanelor/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă aveți primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna

- spirituale, a riscurilor posibile, a eventualelor dependente(alcool, tutun, etc.), a capacității de muncă.
- ❖ La evaluarea nevoilor individuale și situației personale a beneficiarilor, nu au fost emise documente de către medicii specialiști, medicii de familie, psihologi, kinezioterapeuți, nu se consemnează rezultatul evaluărilor de către personalul de specialitate implicat : asistent medical, asistent social, psiholog, kinezioterapeut.
  - ❖ Gradul de dependență al beneficiarilor este stabilit doar la admiterea în centru, beneficiarii nu sunt evaluați și monitorizați periodic pentru a primi ajutor și îngrijire adecvată nevoilor identificate pentru a-și continua viața .

- ❖ Fișa de monitorizare:
  - nu există un model adecvat, concludent, din care să reiasă datele consemnate de personalul de specialitate sau de responsabilul de caz privind serviciile/activitățile de recuperare/reabilitare funcțională, integrare/reintegrare socială efectuate.

- nu există consemnări legate de suportul emoțional acordat de psiholog, de evaluări cognitiv-comportamentale ale stării beneficiarilor, recomandări în acest sens.

Nu se respectă standardul 29 din 2019, Modul I și II

### 3.1.3. Rezultate și impact în procesul de licențiere inițială

Situația celor 3 servicii sociale, la sfârșitul anului:

- 3 servicii sociale au primit Licență de funcționare, în cursul anului;
- 0 servicii sociale cu termen de implementare a măsurilor în anul 2021;
- 0 servicii sociale planificate pentru evaluare, în anul 2021;
- 0 servicii sociale pentru care s-a propus retragerea licenței de funcționare provizorie;
- 0 servicii sociale pentru care furnizorul de servicii sociale a decis închiderea/deființarea centrului (evaluate/neevaluate).

Situații deosebite întâlnite în procesul de licențiere inițială.

Nu au fost cazuri.



Agentia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială  
Agentia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna

Remedierea măsurilor dispuse de inspectorii sociali s-a făcut prin abordarea cu responsabilitate, însușirea de către furnizor a deficiențelor constatate și implicit a standardelor minime obligatorii de calitate.

Discuțiile purtate au fost principiale , iar inspectorii sociali au efectuat consiliere, iar ca instrument de lucru s-a recurs la interviul cu personalul din centre, dialogul și aplicarea de chestionare pentru beneficiari.

**3.2. Situația serviciilor sociale evaluate în vederea obținerii reacreditării**

Prezentare pe scurt (temei legal/reglementări; descrierea activității- număr misiuni de inspecție/media de zile, nr documente încheiate, numărul de chestionare de măsurare a satisfacției aplicate etc)

**3.2.1. Situația serviciilor sociale a căror licență de funcționare expiră:**

La nivelul Județului Covasna sunt 4 servicii sociale a căror Licență de Funcționare expiră în anul 2020 și pentru care inspectorii sociali au efectuat evaluări în vederea obținerii reacreditării, astfel:

- 1) 4 servicii sociale evaluate, în cursul anului
  - ✓ după forma de organizare 1 serviciu sociale public, respectiv 3 private;
  - ✓ după regimul de asistare 2 servicii sociale cu cazare, 2 fără cazare;

*Datorită faptului ca la nivelul AJPS Covasna sunt numai 2 inspectorii sociali care desfășoară concomitent controale pe mai multe companii de control (servicii sociale, accesibilități) sau petiții/sesizări/autosesizări (beneficii, accesibilități, servicii sociale), media misiunii de inspecție este de 7 zile/inspector social.*

Situația serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice și adulte în dificultate, evaluate în vederea obținerii reacreditării, în funcție de capacitate/beneficiari asistați la data controlului și număr de chestionare aplicate de catre inspectorii sociali pentru măsurarea gradului de satisfacție al beneficiarilor

Tip serviciu social	Capacitate	Număr de beneficiari asistați la data controlului	Chestionare aplicate de catre inspectorii
---------------------	------------	---	---

Adresa: Bld. General Gheorghe Magheru, nr.7, Sector 1, București, cod poștal 010322; Tel: 021.3136047; Fax: 021.3136098; e-mail: secretariat@mmamajps.ro; Web: www.mmamajps.ro; Operator de date cu caracter personal nr. 12173; Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informanții referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanel/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari ai altor persoane autorizate să-1 primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială  
Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna

„Casa Maltezilor”	50	30	10	sociale
Azil de noapte pentru persoane fără adăpost	50	30	15	
UNITATE DE ÎNGRIJIRE LA DOMICILIU	400	400	15	
Căminul pentru persoane varstnice Haghigh	110	88	15	
TOTAL	510	548	55	

Din analiza chestionarelor rezultă faptul că beneficiarii sunt mulțumiți de serviciile acordate Spațiile comune sunt suficiente, se igienizează permanent, hrana este în cantitate suficientă și variată. În stabilirea meniurilor sunt implicați și beneficiarii cărora li se cere părerea. Beneficiarii se înțeleg bine cu personalul și între ei.  
Nu a fost cazul de reclamații și sesizări din partea beneficiarilor.

Propunerile inspectorilor sociali:

- a. 4 număr servicii sociale care au primit propunerea de reacreditare  
✓ după forma de organizare 1 serviciu social public, 3 servicii sociale private;  
✓ după regimul de asistare 2 servicii sociale cu cazare, 2 servicii sociale fără cazare;

Număr servicii sociale care au primit măsură.  
Nu este cazul

Precizarea deficiențelor constatate (standarde minime de calitate neimplementate) și impactul asupra beneficiarilor; cauze; sesizări adresate altor instituții (\_\_\_\_ nr sesizări, denumirea instituției).  
Nu este cazul

- b. 0 număr servicii sociale evaluate, care au primit propunerea de neacordare a re acreditării  
(după forma de organizare \_\_\_\_ servicii sociale publice/private; după regimul de asistare \_\_\_\_ servicii sociale cu cazare/ fără cazare; tipul serviciului social, capacitatea și numărul de beneficiari asistați în momentul evaluării etc.)

- 2) 0 număr servicii sociale neevaluate în cursul anului  
închise/desființate/alte situații - după forma de organizare \_\_\_\_ servicii sociale publice/private; după regimul de asistare \_\_\_\_ servicii sociale cu cazare/ fără cazare; tipul serviciului social, capacitatea și numărul de beneficiari asistați în momentul evaluării etc.).

Adresa: Blvd. General Gheorghe Magheru, nr.7, Sector 1, București, cod poștal 010322; Tel: 021.3136047; Fax: 021.3136098; e-mail: [secretariat@amman.ro](mailto:secretariat@amman.ro); Web: [www.amman.ro](http://www.amman.ro); Operator de date cu caracter personal nr. 12173; Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Constituției din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanel/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-1 primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.





MINISTERUL MUNCII  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna

**3.2.2. Deficiențe constatate în procesul de reacreditare**

Precizarea deficiențelor constatate, în concordanță cu măsurile dispuse: standarde minime de calitate neimplementate; impactul asupra beneficiarilor; cauze; numărul sesizărilor adresate altor instituții/denumirea instituției; numărul și cantumul sancțiunilor aplicate).

Nu a fost cazul

**3.2.3. Rezultate și impact în procesul de reacreditare**

Situația celor 4 servicii sociale, la sfârșitul anului:

- 4 servicii sociale care au primit propunere de obținere a unei noi Licențe de funcționare;
- 0 servicii sociale cu termen de implementare a măsurilor în anul 2021;
- 0 servicii sociale care au primit propunerea de neacordare a reacreditării;
- 0 servicii sociale pentru care furnizorul de servicii sociale a decis închiderea/ desființarea centrului (evaluate/neevaluate).

Situații deosebite întâlnite în procesul de reacreditare.

Nu a fost cazul

**3.3. Situația serviciilor sociale monitorizate, în cadrul inspecțiilor anuale**

***(în conformitate cu prevederile art. 24 alin. (2) din Legea nr. 197/2012, cu modificările și completările ulterioare)***

Prezentare pe scurt (temei legal/reglementări; descrierea activității- număr misiuni de inspecție/media de zile, nr documente încheiate, numărul de chestionare de măsurare a satisfacției aplicate etc)

Din numărul de servicii 14 care trebuiau monitorizate anual (3 servicii sunt cu LFP ), doar 2 servicii sociale au fost monitorizate în anul 2020.

Menționez faptul că numărul de doar 2 inspecții sociale din cadrul Compartimentului de Inspecție Socială din cadrul AJPS Covasna a condus la imposibilitatea de a efectua monitorizări anuale , astfel că nici serviciile sociale supuse procesului de reacreditare nu au fost monitorizate în conformitate cu prevederile art. 24 alin. (2) din Legea nr. 197/2012, cu modificările și completările ulterioare

Adresa: Bld. General Georgehe Magheru, nr.7, Sector 1, București, cod poștal 010322; Tel: 021.3136047; Fax: 021.3136098; e-mail: secretariat@mmanpjs.ro; Web: www.mmanpjs.ro; Operator de date cu caracter personal nr. 12173; Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari ai altor persoane autorizate să-1 primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială  
Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna

3.3.1. Situația serviciilor sociale care dețin Licență de funcționare (altele decât cele de la pct. 3.2):

- 1) 2 servicii sociale monitorizate în cursul anului  
✓ după forma de organizare 1 serviciu social public, 1 serviciu social privat;  
✓ după regimul de asistare 2 servicii sociale cu cazare;

*Situație după tipul serviciului social, capacitatea și numărul de beneficiari asistați în momentul evaluării*

Tip serviciu social	Capacitate	Numar de beneficiari asistati la data controlului	Chestionare aplicate catre inspectorii sociali
Azil de noapte pentru persoane fără adăpost	50	30	15
UNITATE DE ÎNGRIJIRE LA DOMICILIU	400	400	15
TOTAL 2	450	430	30

Propunerile inspectorilor sociali:

- a. 2 servicii sociale monitorizate care au primit propunerea de menținere a licenței de funcționare  
✓ după forma de organizare 2 servicii sociale private;  
✓ după regimul de asistare 1 serviciu social cu cazare, 1 serviciu social fără cazare  
Număr servicii sociale care au primit măsuri.  
Un singur serviciu social „Azil de noapte pentru persoane fără adăpost „a primit 2 măsuri
- b. 0 servicii sociale monitorizate, care au primit propunerea de suspendare/retragere a licenței de funcționare
- 2) 10 număr servicii sociale care nu au fost monitorizate, în cursul anului datorita lipsei de personal (inspectorii sociali ) din cadrul AUPIS Covasna  
✓ după forma de organizare 6 servicii sociale publice, 4 servicii sociale private;

Adresa: Bld. General Georgehe Magheru, nr.7, Sector 1, Bucuresti, cod postral 010322; Tel: 021.3136047; Fax: 021.3136098; e-mail: secretariat@mmanabis.ro; Web: www.mmanabis.ro; Operator de date cu caracter personal nr. 12173; Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Constitutului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna

✓ după regimul de asistare 3 servicii sociale cu cazare, 7 servicii sociale fără cazare; tipul serviciului social, capacitatea și numărul de beneficiari asistați în momentul monitorizării etc.).

3.3.2. Deficiențe constatate în procesul de monitorizare

Precizarea deficiențelor constatate, în concordanță cu măsurile dispuse: standarde minime de calitate neimplementate; impactul asupra beneficiarilor; cauze; numărul sesizărilor adresate altor instituții/denumirea instituției; numărul și cuantumul sancțiunilor aplicate).

Pentru un singur serviciu social „Azil de noapte pentru persoane fără adăpost „ au fost dispuse 2 măsuri legate de nerespectarea legislației în domeniul asistenței sociale.

Deficiențele constatate au fost legate de asigurarea curățeniei în spațiile comune, grupuri sanitare, schimbarea linoleumului deteriorat din spațiile de locuit și hol  
Asigurarea de grupuri sanitare suficiente pentru beneficiari, dotarea cu instalații noi , renovarea celor existente, lucrări de igienizare  
Standard neîndeplinit Ordin 29/2019, Anexa 5 , Modul II

3.3.3. Rezultate și impact în procesul de monitorizare

Situația celor 2 servicii sociale, monitorizate la sfârșitul anului:

- Au fost monitorizate 2 servicii sociale pentru care a fost propusă menținerea Licenței de funcționare;
- Nu s-au monitorizat anual 10 servicii sociale , pentru care s-a făcut o singură verificare în teren , la obținerea Licenței de Funcționare
- 0 servicii sociale pentru care s-a propus suspendarea/retragerea Licenței de funcționare;
- 0 servicii sociale pentru care furnizorul de servicii sociale a decis închiderea/definițarea centrului.

Situații deosebite întâlnite în procesul de monitorizare.

Nu au fost cazuri

3.3.4. \* Verificarea modului de stabilire a contribuției de întreținere datorată de persoana vărstnică precum și de către susținătorii legali ai acesteia

(identificarea numărului de persoane vărstnice beneficiare de îngrijire și asistență în cămine, publice sau private, care nu datorează contribuția de întreținere)

Adresa: Blvd. General Gheorghe Magheru, nr.7, Sector 1, București, cod poștal 010322; Tel: 021.3136047; Fax: 021.3136098; e-mail: [secretariat@mmap.ro](mailto:secretariat@mmap.ro); Web: [www.mmap.ro](http://www.mmap.ro); Operator de date cu caracter personal nr. 121173; Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să le primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna

Se va realiza o analiză generală cu privire la constatările obținute în urma culegerii informațiilor privind identificarea numărului persoanelor vârstnice beneficiare de îngrijire și asistență în cămine care, potrivit art. 24 alin. (2) din Legea nr. 17/2000 republicată, privind asistența socială a persoanelor vârstnice, cu modificările și completările ulterioare, nu dăorează contribuția de întreținere, aceasta fiind asigurată din bugetele locale sau județene, după caz, în limita hotărâtă de acestea (\_\_\_\_centre publice/private destinate persoanei vârstnice, capacitate/\_\_\_\_ total beneficiari în momentul monitorizării, \_\_\_\_persoane vârstnice fără contribuție).

*\* doar pentru Raportul tematic județean realizat pentru Campania "Certificarea funcționării serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice și adulate în dificultate cu respectarea legislației în vigoare din domeniul asistenței sociale, respectiv a prevederilor Legii asistenței sociale nr. 292/2011 și a legislației subsecvente, de către furnizorii de servicii sociale", conform Temei nr. 2, Activitatea nr. 5 din Planul de control.*

*Nu au fost solicitări transmise de către MMPS în acest sens.*

### **3.4. Inspecții inopinate**

Prezentare pe scurt (temei legal/reglementări; descrierea activității- număr misiuni de inspecție/media de zile, nr documente încheiate, numărul de chestionare de măsurare a satisfacției aplicate; \_\_\_\_ nr petiții/sesizări/autosesizări etc)

Instituția „Avocatul Poporului” a revent cu o sesizare pe un aspect care a făcut obiectul altor controale inopinate în anul 2019, controale pentru care Inspectorii sociali au redactat răspunsuri în anul 2019 la mai multe instituții : ANPIS-DIS, ANPC, petiționarea -persoana fizica nemulțumită de decesul unui beneficiar, survenit într-un cămin de bătrâni.

Menționăm că pentru același caz au fost solicitate clarificări din partea inspectorilor sociali de către Inspectoratul Județean de Poliție Covasna, redacțiile ziarelor „observatorul de Covasna” , respectiv „Haromszek”

Au fost solicitate note de relații de la conducerea centrului care a făcut obiectul controlului inopinat în anul 2019, deoarece la data primirii sesizării din partea instituției „Avocatul Poporului”era declanșata starea de urgență datorită epidemiei cu virusul Sars-Cov , inspectorii sociali neputându-se deplasa pe teren.

Adresa: Blvd. General Gheorghe Magheru, nr.7, Sector 1, București, cod poștal 010322; Tel: 021.3136047; Fax: 021.3136098; e-mail: [secretariat@mmajdis.ro](mailto:secretariat@mmajdis.ro); Web: [www.mmajdis.ro](http://www.mmajdis.ro); Operator de date cu caracter personal nr. 12173; Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Constituției din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanelor/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna

În urma discuțiilor telefonice purtate, a consilierii avute cu conducerea căminului s-a convenit să se solicite orice fel de informații legate de problematica din domeniul asistenței sociale, al controalelor care ar mai putea să aibă loc în condițiile existenței unor neclarități sau sesizări.

Din punctul de vedere al limitei de competență a echipei de inspecție în ceea ce privește îndeplinirea Standardelor minime obligatorii de calitate, și având în vedere respectarea Legii 197/2012, HG 118/2014 s-au parcurs etapele prevăzute în actele normative, respectiv serviciul social a obținut Licența de Funcționare Provizorie, urmând a se efectua vizita în teren în termenul de eligibilitate al Licenței Provizorii, iar pentru aspectele constatate ca abateri de la legislația din domeniul serviciilor sociale, în urma controlului inopinat din 2019, inspectorii sociali au dispus măsuri cu termene rezonabile de îndeplinire.

Vizita în teren la sediul centrului odată cu ridicarea stării de urgență a confirmat faptul că centru îndeplinește Standardele minime obligatorii de calitate obținând dreptul de a intra în posesia Licenței de Funcționare, conform propunerii emise de echipa de control.

3.4.1. Situația serviciilor sociale controlate inopinat:

- 1 serviciu social licențiat;
- 0 servicii sociale nelicențiate.
- 0 număr petiții/sesizări/autosesizări confirmate

3.4.2. Deficiențe constatate

Precizarea deficiențelor constatate, în concordanță cu măsurile dispuse: standarde minime de calitate neimplementate; impactul asupra beneficiarilor; cauze; numărul sesizărilor adresate altor instituții/denumirea instituției; numărul și cuantumul sancțiunilor aplicate).

Nu este cazul

3.4.3. Rezultate și impact în controalele inopinate

Adresa: Bld. General Gheorghe Magheru, nr.7, Sector 1, București, cod poștal 010322; Tel: 021.3136047; Fax: 021.3136098; e-mail: [secretariat@mmanp.ro](mailto:secretariat@mmanp.ro); Web: [www.mmanp.ro](http://www.mmanp.ro); Operator de date cu caracter personal nr. 12173; Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Constituției din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna

Nu au fost dispuse măsuri, cu ocazia controlului inopinat. Au fost redactate și transmise informații în acest sens la instituțiile care au solicitat lămuriri legate de sesizări din anul 2019 care au vizat un serviciu social „Căminul pentru persoane vârstnice Zenobia”

### **3.5. Situația măsurilor dispuse și a sancțiunilor aplicate**

- a) Monitorizarea măsurilor dispuse. Se va prezenta numeric:
- b) În anul 2020 au fost dispuse un număr de 8 măsuri la 2 servicii sociale private, cu cazare, care au fost îndeplinite.
- c) Din anul 2019 cu termen de prelungire în anul 2020 au fost dispuse 7 măsuri pentru un serviciu social care a făcut obiectul unui control inopinat „Căminul pentru persoane vârstnice Zenobia”, toate cele 7 măsuri sunt îndeplinite  
Aplicarea sancțiunilor contravenționale (număr, quantum, baza legală).

Nu s-au aplicat sancțiuni contravenționale

- d) Emiterea propunerilor de suspendare/retragere a licenței de funcționare sau închidere centru. (număr, baza legală).
- Nu este cazul

### **Capitolul 4 - Serviciile sociale monitorizate, în contextul situației epidemiologice naționale.**

#### **determinată de răspândirea coronavirusului SARS-CoV-2**

Prezentare pe scurt (temei legal/reglementări, descrierea activității etc)

În perioada 26.03-7.04.2020 au fost monitorizate un număr de 6 servicii destinate persoanelor vârstnice și adulte aflate în dificultate : 2 servicii ale furnizorilor publici și 4 servicii ale furnizorilor privați, toate cele 6 servicii cu cazare.

Au fost completate 4 centralizatoare și s-au întocmit 24 de note telefonice.

Tipul serviciului	Furnizor public/privat	SS cu cazare/fără cazare	Capacitate
Azil de noapte pentru persoane fără adăpost	Furnizor privat	SS cu cazare	50
Cămin de bătrâni Lemnia	Furnizor privat	SS cu cazare	50

Adresa: Blvd. General Gheorghe Magheru, nr.7, Sector 1, București, cod poștal 010322; Tel: 021.3136047; Fax: 021.3136098; e-mail: [secretariat@mmn.ro](mailto:secretariat@mmn.ro); Web: [www.mmn.ro](http://www.mmn.ro); Operator de date cu caracter personal nr. 12173; Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatori și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna

Cămin pentru persoane vârstnice din cadrul Complexului Zathureczky Berta	Furnizor privat	SS cu cazare	35
Cămin pentru persoane vârstnice Zenobia	Furnizor privat	SS cu cazare	70
Cămin de bătrâni „ Sfânta Clara”-Sânzieni	Furnizor privat	SS cu cazare	17
Căminul pentru persoane vârstnice Hăghig	Furnizor public	SS cu cazare	110
<b>TOTAL : 6</b>			

Din 14.04-31.12.2020 au fost monitorizate un număr de 5 servicii sociale din cele 6 enumerate mai sus , Căminul pentru persoane vârstnice Hăghig fiind monitorizat de furnizorul de servicii sociale în a cărui subordine se găsește : DGASPC Covasna

Au fost completate un număr de 42 centralizatoare și 214 Note Telefonice ,de către inspectorii sociali care au monitorizat în acest fel evoluția răspândirii infectării epidemiologice în centrele destinate persoanelor vârstnice și adulte în dificultate.

*Situația beneficiarilor*

- 164 Numărul beneficiarilor aflați de la începutul monitorizării, în prima notă telefonică
  - 147 Numărul beneficiarilor prezenți la ultima raportare;
  - 30 Numărul beneficiarilor nou veniți de la începutul monitorizării;
  - 14 Numărul beneficiarilor plecați în familie;
  - 1 Numărul beneficiarilor transferați în alte centre rezidențiale;
  - 0 Numărul beneficiarilor testați pozitiv la ultima raportare;
  - 31 Numărul total al beneficiarilor testați pozitiv de la începutul monitorizării;
  - 22 Numărul total al beneficiarilor vindecați de la începutul monitorizării;
  - 9 Numărul total al beneficiarilor decedați, din cauza coronavirusului SARS-CoV-2, de la începutul monitorizării;
  - 24 Numărul total al beneficiarilor decedați, din alte cauze.
- Situația personalului din centre ( 73 nr total), dintre care:
- 18 Total personal infectat, în timpul monitorizării;
  - 18 Total personal vindecat, în timpul monitorizării;
  - 0 Total personal decedat, din cauza coronavirusului SARS-CoV-2.

Adresa: Bld. General Gheorghe Magheru, nr.7, Sector 1, București, cod poștal 010332; Tel: 021.3136047; Fax: 021.3136098; e-mail: secretariat@mmamandis.ro; Web: www.mmamandis.ro; Operator de date cu caracter personal nr. 121173; Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Constituției din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informările referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanelor/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari ai altor persoane autorizate să-1 primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expediatului.



MINISTERUL MUNCII  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna

Impact (modificări în modul de organizare, schimbarea obiectivului centrului/închiderea serviciilor sociale).

Situații deosebite. Nu este cazul

**Capitolul VI - Concluzii generale**

Datorită numărului insuficient de inspectorii sociali din cadrul Compartimentului de Inspecție Socială aflat la nivelul AJPIIS Covasna, 2 la număr nu s-a putut efectua monitorizarea anuală pentru 10 servicii sociale existente la nivelul județului Covasna care au licența de Funcționare, conform art.30, aliniat 2) din HG 118/2014, iar 2 servicii sociale care dețin Licența de Funcționare Provizorie nu au fost evaluate în teren în vederea acordării Licenței de Funcționare

**Capitolul VII - Propuneri de completare și modificare a cadrului legislativ**

Birocrația în ceea ce privește elaborarea documentației prevăzută prin actele normative determină:

- La nivelul UAT-urilor este o slabă dezvoltare a serviciilor destinate persoanelor vârstnice
- Lipsa de specialiști : asistenți sociali, medici, psihologi, medici geriatri în cadrul serviciilor destinate persoanelor vârstnice sau migrația acestora în alte zone. Personalul de specialitate ar trebui să evalueze și să consemneze periodic, să facă recomandări dese pentru întocmirea planului individual de protecție
- Structura de personal deficitară atât la unitățile publice cât și la cele private :medici, kinetoterapeuți, ergoterapeuți, îngrijitori, etc. Acest lucru se corelează cu o lipsă de servicii care ar fi necesară , de exemplu terapii ocupaționale, servicii geriatrice sau o diversificare a serviciilor medicale pentru persoane vârstnice pentru menținerea unui status funcțional și a unei bătrâneți active.
- Pentru furnizorii care dezvoltă serviciul de îngrijire la domiciliu ar trebui sprijin din partea administrației publice locale, alocare de eventuale fonduri de la bugetul de stat în acest sens. Acești furnizori se confruntă cu lipsa spațiilor unde își desfășoară activitățile și lipsa de fonduri pentru susținerea de programe, Ar trebui acordarea de spații de către autoritățile publice locale prin redirectionare.





MINISTERUL MUNCII  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna

- Ca sursă de finanțare , programe naționale dezvoltate de MMPS în vederea dezvoltării de servicii pentru recuperarea complexă a persoanelor vârstnice și sprijinirea participării acestora la o viață socială, programe de recreere -socializare, care ar conduce la o îmbunătățire a vieții persoanelor vârstnice.
- Ar trebui dezvoltate programe de terapie ocupațională pentru persoanele vârstnice ceea ce ar determina o menținere a capacității funcționale a acestora, o viață independentă și o bătrânețe activă.
- Oferta de servicii este aproape inexistentă la nivel rural, acolo sunt active doar Organizațiile nonguvernamentale, pe piața serviciilor de îngrijire la domiciliu pentru vârstnici
- Legiferarea de pârghii de stimulare și încurajare a activităților de voluntariat în domeniul social.Implementarea unui sistem motivațional de recompensare a voluntarilor.
- Extinderea parteneriatelor public-privat știut fiind faptul că sectorul privat a dezvoltat o cultură filantropică prin donații, sponsorizări , implicarea societății civile , agenților economici, etc., de încurajare a sponsorizărilor oferite de persoane fizice sau juridice.
- Corelarea actelor normative din domeniul social și armonizarea cu cele din domeniul medical , ptându-se obține poate o finanțare comună pentru dezvoltarea de servicii pentru vârstnici
- Legislație care să susțină promovarea și stimularea îngrijirii la domiciliu a persoanelor vârstnice/in dificultate, prin introducerea unor facilități fiscale
- Reglementări în vederea elaborării unui sistem unitar de evaluare a nevoilor și a gradului de dependență a persoanelor vârstnice, elaborarea unui sistem unitar de monitorizare a cazurilor sociale la nivel local/UAT.
- Legiferarea și stabilirea unor indicatori sociali pe baza cărora să se calculeze bugetul aferent pentru dezvoltarea de servicii pentru vârstnici de către autoritatea publică locală.

Adresa: Bld. General Georgehe Magheru, nr.7, Sector 1, București, cod poștal 010322; Tel: 021.3136047; Fax: 021.3136098; e-mail: [secretariat@mmamnpj.ro](mailto:secretariat@mmamnpj.ro); Web: [www.mmamnpj.ro](http://www.mmamnpj.ro); Operator de date cu caracter personal nr. 12173; Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Constituției din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și actor persoane autorizate să-l primească. Dacă aveți printit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul printit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna

- O creștere a nivelului subvenției alocate asociațiilor și fundațiilor pentru înființarea și administrarea unităților de îngrijire la domiciliu, destinate persoanelor vârstnice/persoane aflate în dificultate
- Corelarea actelor normative din domeniul social cu cele din domeniul sanitar în vederea unei finanțări comune.
- Reglementări comune între cele 2 ministere al sănătății și MMPS care să stabilească responsabilități și cooperări între cele 2 domenii în acordarea serviciilor de asistență medicală și socio-medicală pentru persoane vârstnice.
- La nivelul UAT să se albe în vedere înființarea unei linii telefonice de ajutor în caz de urgență pentru furnizarea unor servicii de consiliere pentru vârstnicii rămași singuri sau în stare de dependență.

Intocmit,

Inspector social

Mihaela CLEB

Adresa: Bld. General Gheorghe Magheru, nr.7, Sector 1, București, cod poștal 010322; Tel: 021.3136047; Fax: 021.3136098; e-mail: [secretariat@mmajp.ro](mailto:secretariat@mmajp.ro); Web: [www.mmajp.ro](http://www.mmajp.ro); Operator de date cu caracter personal nr. 12173; Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-1 primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.