



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială
Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna

Nr. Înregistrare: 831 /AJPIIS CV/22.01.2021

AMIZĂT,
Director Executiv
Tampa Ödön

RAPORTUL TEMATIC JUDEȚEAN
privind Campania tematică națională

“Certificarea funcționării serviciilor sociale destinate victimelor violenței domestice cu respectarea legislației în vigoare din domeniul asistenței sociale, respectiv a prevederilor Legii asistenței sociale nr. 292/2011 și a legislației subsecvente, de către furnizorii de servicii sociale”

Capitolul 1 - Context general

La nivelul județului Covasna își desfășoară activitatea un număr de **75 servicii sociale, din care 3 servicii sociale sunt destinate victimelor violenței domestice.**

Comparativ cu celelalte servicii adresate celorlalte categorii de beneficiari vulnerabili, numărul serviciilor sociale existente la nivelul județului Covasna, destinate victimelor violenței domestice este foarte mic. Pondera este de 4% din numărul total de servicii sociale din Județul Covasna

Cele **3 servicii sociale** sunt acordate de un număr de **2 furnizori ambii acreditați în Județul Covasna: 1 furnizori public și 1 furnizor privat.**

Situația statistică a **serviciilor sociale destinate protecției victimelor violenței domestice**, de la nivelul județului Covasna se prezintă astfel la data de 31.12.2020 :

- După forma de organizare cele 3 servicii sociale existente pe teritoriul județului în 31.12.2020, conform RE se împart în 2 servicii sociale publice, respectiv 1 serviciu social privat.
- După regimul de asistare: 2 servicii sociale cu cazare ale unui furnizor public, 1 serviciu social fără cazare, al unui furnizor privat;

Adresa: Bld. General Gheorghe Magheru, nr.7, Sector 1, București, cod poștal 010322; Tel: 021.3136047; Fax: 021.3136098; e-mail: sectariat@mmapiis.ro; Web: www.mmapiis.ro; Operator de date cu caracter personal nr. 12173; Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Constituției din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanelor/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să le primească. Dacă aveți printru acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna

- 1 serviciu social deține LFP și urmează a se efectua controlul în teren în vederea obținerii LF în anul 2021.
- 2 servicii sociale dețin LF
- 0 Servicii sociale nelicentiate, aflate în evidență, ca urmare a campaniilor/controlaelor desfășurate

Situația serviciilor sociale, în contextul situației epidemiologice naționale, determinată de răspândirea coronavirusului SARS-CoV-2 (aspecte generale de la nivelul județului).

Din data de 15 martie Guvernul României a decretat stare de urgență , ca urmare a răspândirii coronavirusului SARS-CoV-2.

Ca urmare a instituirii stării de urgență /stare de alertă la nivel național , a documentelor legislative emise de Guvernul României, a corespondenței cu ANPIS -DIS, începând cu 15 martie 2020 și până în 15 iunie 2020 activitatea de evaluare în teren/monitorizare/relicențiere , la nivelul compartimentului de Inspecție socială din cadrul AJPIIS Covasna a fost sistată. Acest fapt, s-a datorat și informațiilor primite din partea furnizorilor de servicii sociale care prin monitorizări succesive, zilnice/săptămânale/raportau creșterea numărului de îmbolnăviri cu virusul SARS-CoV-2.

În perioada stării de urgență/alertă, centrele nu au putut fi vizitate -controlate în teren.

Capitolul 2 - Obiectivul campaniei

Deși în Planul de control anual era prevăzută desfășurarea activităților de teren pe tot parcursul anului, pentru evaluarea serviciilor sociale cu privire la modul în care sunt respectate SMC0 în vederea obținerii/menținerii/retragerii, Licențelor de Funcționare sau monitorizarea centrelor, în perioada 15 martie-15 iunie vizitele în teren la serviciile sociale planificate au fost sistate, datorită răspândirii și îmbolnăvirilor cu virusul COVID în cadrul centrelor sociale, în rândul beneficiarilor și al personalului care desfășoară activități.

Capitolul 3 - Servicii sociale destinate victimelor violentei domestice verificate

Situația generală a serviciilor sociale:

- 1 servicii sociale cu licență de funcționare provizorie;
- 2 servicii sociale cu licență de funcționare;
- 0 servicii sociale controlate inopinat.

Adresa: Bld. General Gheorghe Magheru, nr.7, Sector 1, București, cod poștal 010322; Tel: 021.3136047; Fax: 021.3136098; e-mail: secretariat@manandis.ro; Web: www.manandis.ro; Operator de date cu caracter personal nr. 121173; Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Constituției din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor); Informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanel/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari ei altor persoane autorizate să-l primească. Dacă aveți primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna

3.1. Situația serviciilor sociale licențiate provizoriu

Prezentare pe scurt (temei legal/reglementări; descrierea activității- număr misiuni de inspecție/media de zile, nr documente încheiate, numărul de chestionare de măsurare a satisfacției aplicate etc)

3.1.1. Situația serviciilor sociale licențiate provizoriu:

- 1) 1 serviciu social care a primit LFP în anul 2020 care nu a fost evaluat în teren, urmează a fi evaluat în anul 2021
- 2) După forma de organizare este un serviciu social public;
- 3) După regimul de asistare este un serviciu social cu cazare, cu capacitatea de 13 beneficiari, după informațiile primite, la 31.12.2020 erau 2 beneficiari prezenți.

4) Propunerile inspectorilor sociali: nu a fost cazul deoarece nu au fost misiuni de inspecție în acest sens.

a) 0 număr servicii sociale care au primit propunerea de acordare a licenței de funcționare, fără dispunere de măsuri (conform art 11 alin (6) lit. b) din Legea nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare)

(după forma de organizare ____ servicii sociale publice/private; după regimul de asistare ____ servicii sociale cu cazare/ fără cazare; tipul serviciului social, capacitatea și numărul de beneficiari asistați în momentul evaluării etc.).

b) 0 număr servicii sociale evaluate care au primit propunerea de menținere a licenței de funcționare provizorie și au fost dispuse măsuri de remediere a deficiențelor constatate (conform art 11 alin (6) lit. c) din Legea nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare)

(după forma de organizare ____ servicii sociale publice/private; după regimul de asistare ____ servicii sociale cu cazare/ fără cazare; tipul serviciului social, capacitatea și numărul de beneficiari asistați în momentul evaluării etc.).

c) 0 număr servicii sociale care primit propunerea de retragere a licenței de funcționare provizorie /sancțiuni (neîndeplinirea standardelor minime în proporție de cel puțin 75% și constatarea neconformității datelor prezentate în documentele justificative cu realitatea din teren, conform art 11 alin (6) lit. d) din Legea nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare)

(după forma de organizare ____ servicii sociale publice/private; după regimul de asistare ____ servicii sociale cu cazare/ fără cazare; tipul serviciului social, capacitatea și numărul de beneficiari asistați în momentul evaluării etc.)

5) 1 serviciu social neevaluat în cursul anului



MUNISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna

- după forma de organizare 1 servicii social public
- după regimul de asistare 1 serviciu social cu cazare, cu capacitatea de 13 beneficiari

3.1.2. Deficiențe constatate în procesul de licențiere inițială

Precizarea deficiențelor constatate în concordanță cu măsurile dispuse: standarde minime de calitate neimplementate; impactul asupra beneficiarilor; cauze; numărul sesizărilor adresate altor instituții/denumirea instituției; numărul și cuantumul sancțiunilor aplicate).

Nu este cazul

3.1.3. Rezultate și impact în procesul de licențiere inițială

Situația celor 1 serviciu social, la sfârșitul anului:

- 0 servicii sociale care au primit Licență de funcționare, în cursul anului;
- 0 servicii sociale cu termen de implementare a măsurilor în anul 2021;
- 1 serviciu social planificat pentru evaluare, în anul 2021;
- 0 servicii sociale pentru care s-a propus retragerea licenței de funcționare provizorie;
- 0 servicii sociale pentru care furnizorul de servicii sociale a decis închiderea/ desființarea centrului (evaluate/neevaluate).

Situații deosebite întâlnite în procesul de licențiere inițială.

Numărul insuficient de inspectorii sociali a determinat planificarea evaluării în teren pentru obținerea Licenței de Funcționare a serviciului, pentru anul 2021.

3.2. Situația serviciilor sociale evaluate în vederea obținerii reacreditării

Prezentare pe scurt (temei legal/reglementări; descrierea activității- număr misiuni de inspecție/media de zile, nr documente încheiate, numărul de chestionare de măsurare a satisfacției aplicate etc)

3.2.1. Situația serviciilor sociale a căror licență de funcționare expiră:

- 1) 1 serviciu social evaluat în cursul anului
 - după forma de organizare 1 serviciu social public;
 - după regimul de asistare 1 serviciu social cu cazare, capacitatea de 20 beneficiari, la data evaluării, există 2 beneficiari
- Propunerile inspectorilor sociali:

Adresa: Blvd. General Gheorghe Magheru, nr.7, Sector 1, București, cod poștal 010322; Tel: 021.3136047; Fax: 021.3136098; e-mail: secretariat@mna.md.ro; Web: www.mna.md.ro; Operator de date cu caracter personal nr. 12173; Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Constituției din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informăm în referință la datele cu caracter personal cuprinse în acest document, sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-1 primească. Dacă aei primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna

- a. 1 serviciu social care a primit propunerea de re acreditare
- după forma de organizare 1 serviciu social public;
 - după regimul de asistare 1 serviciu social cu cazare, capacitatea de 20 beneficiari, la data evaluării, existau 2 beneficiari
- 0 Număr servicii sociale care au primit măsuri.
- Precizarea deficiențelor constatate (standarde minime de calitate neimplementate) și impactul asupra beneficiarilor; cauze; sesizări adresate altor instituții (___ nr sesizări, denumirea instituției).
- Nu au fost deficiențe, serviciul respectiv fiind exemplu de bună practică.

- b. 0 număr servicii sociale evaluate, care au primit propunerea de neacordare a re acreditării
- (după forma de organizare ___ servicii sociale publice/private; după regimul de asistare ___ servicii sociale cu cazare/ fără cazare; tipul serviciului social, capacitatea și numărul de beneficiari asistați în momentul evaluării etc.)
- 2) 0 număr servicii sociale neevaluate în cursul anului
- (închise/desființate/alte situații - după forma de organizare ___ servicii sociale publice/private; după regimul de asistare ___ servicii sociale cu cazare/ fără cazare; tipul serviciului social, capacitatea și numărul de beneficiari asistați în momentul evaluării etc.).

3.2.2. Deficiențe constatate în procesul de re acreditare

Precizarea deficiențelor constatate, în concordanță cu măsurile dispuse: standarde minime de calitate neimplementate; impactul asupra beneficiarilor; cauze; numărul sesizărilor adresate altor instituții/denumirea instituției; numărul și cuantumul sancțiunilor aplicate).

Nu este cazul.

3.2.3. Rezultate și impact în procesul de re acreditare

- Situația celor 1 serviciu social, la sfârșitul anului:
- 1 serviciu social care a primit propunere de obținere a unei noi Licențe de funcționare;
 - 0 servicii sociale cu termen de implementare a măsurilor în anul 2021;
 - 0 servicii sociale care au primit propunerea de neacordare a re acreditării;
 - 0 servicii sociale pentru care furnizorul de servicii sociale a decis închiderea/desființarea centrului (evaluate/neevaluate).

Situații deosebite întâlnite în procesul de re acreditare.

Nu a fost cazul

Adresa: Blvd. General Gheorghe Magheru, nr.7, Sector 1, București, cod poștal 010322; Tel: 021.3136047; Fax: 021.3136098; e-mail: secretariat@mmam.ro; Web: www.mmam.ro; Operator de date cu caracter personal nr. 12173; Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Constituției din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să le primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL AFACERILOR
INTERNE
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna

3.3. Situația serviciilor sociale monitorizate, în cadrul inspecțiilor anuale

(în conformitate cu prevederile art. 24 alin. (2) din Legea nr. 197/2012, cu modificările și completările ulterioare)

Prezentare pe scurt (temei legal/reglementări; descrierea activității- număr misiuni de inspecție/media de zile, nr documente încheiate, numărul de chestionare de măsurare a satisfacției aplicate etc)

3.3.1. Situația serviciilor sociale care dețin Licență de funcționare (alte decât cele de la pct. 3.2):

- 1) 0 număr servicii sociale monitorizate în cursul anului
(după forma de organizare ___ servicii sociale publice/private; după regimul de asistare ___ servicii sociale cu cazare/ fără cazare; tipul serviciului social, capacitatea și numărul de beneficiari asistați în momentul evaluării etc.).
Propunerile inspectorilor sociali:
a. 0 număr servicii sociale care au primit propunerea de menținere a licenței de funcționare
(după forma de organizare ___ servicii sociale publice/private; după regimul de asistare ___ servicii sociale cu cazare/ fără cazare; tipul serviciului social, capacitatea și numărul de beneficiari asistați în momentul evaluării etc.).
Număr servicii sociale care au primit măsuri. Precizarea deficiențelor constatate (standarde minime de calitate neimplementate) și impactul asupra beneficiarilor; cauze; sesizări adresate altor instituții (___ nr sesizări, denumirea instituției).
b. 0 număr servicii sociale monitorizate, care au primit propunerea de suspendare/retragere a licenței de funcționare
(după forma de organizare ___ servicii sociale publice/private; după regimul de asistare ___ servicii sociale cu cazare/ fără cazare; tipul serviciului social, capacitatea și numărul de beneficiari asistați în momentul evaluării etc.)
Precizarea deficiențelor constatate (standarde minime de calitate neimplementate) și impactul asupra beneficiarilor; cauze; sesizări adresate altor instituții (___ nr. sesizări, denumirea instituției).
- 2) 2 servicii sociale care nu au fost monitorizate, în cursul anului din care 1 serviciu social, care a fost reabilitat, nu a fost monitorizat de la data primirii LF, din anul 2017. (cel menționat mai sus, la capitolul reacreditare)

Ascest lucru se datorează personalului insuficient din cadrul compartimentului de Inspecție Socială din AJPSI Covasna

Adresa: Blvd. General Gheorghe Magheru, nr.7, Sector 1, București, cod poștal 010322, Tel: 021.3136047, Fax: 021.3136098; e-mail: secretariat@mmamajps.ro; Web: www.mmamajps.ro; Operator de date cu caracter personal nr. 12173; Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanelor/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari ai altor persoane autorizate să le primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚII SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna

1 serviciu social, care aparține 1 de un furnizor privat și este fără cazare, nu a fost monitorizat **în conformitate cu prevederile art. 24 alin. (2) din Legea nr. 197/2012, cu modificările și completările ulterioare, are capacitatea de 14 beneficiari.**

3.3.2. Deficiențe constatate în procesul de monitorizare

Precizarea deficiențelor constatate, în concordanță cu măsurile dispuse: standarde minime de calitate neimplementate; impactul asupra beneficiarilor; cauze; numărul sesizărilor adresate altor instituții/denumirea instituției; numărul și cuantumul sancțiunilor aplicate).

Nu este cazul

3.3.3. Rezultate și impact în procesul de monitorizare

Nu s-au făcut monitorizări în anul 2020 pentru cele 2 servicii sociale cu LF, din care unul a fost reacreditat.

De altfel, lipsa de inspectorii sociali a condus la neefectuarea de monitorizări anuale încă de la data la care serviciile sociale au obținut LF.

Situații deosebite întâlnite în procesul de reacreditare.

Nu a fost cazul

3.4. Inspecții inopinate

Nu au fost făcute inspecții inopinate.

3.4.1. Situația serviciilor sociale controlate inopinat:

- 0 număr servicii sociale licențiate;
- 0 număr servicii sociale nelicențiate.
- 0 număr petiții/sesizări/autosesizări confirmate/infirmate

3.4.2. Deficiențe constatate

Nu este cazul

3.4.3. Rezultate și impact în controalele inopinate

Nu este cazul.

Adresa: Bld. General Georgehe Magheru, nr.7, Sector 1, București, cod poștal 010322; Tel: 021.3136047; Fax: 021.3136098; e-mail: secretariat@mmandis.ro; Web: www.mmandis.ro; Operator de date cu caracter personal nr. 12173; Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Constitutivului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), Informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatori și altor persoane autorizate să-1 primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna

3.5. Situația măsurilor dispuse și a sancțiunilor aplicate

- a) Monitorizarea măsurilor dispuse. Nu au fost aplicate măsuri
 - b) Aplicarea sancțiunilor contravenționale (număr, quantum, baza legală).
Nu s-au aplicat sancțiuni
 - c) Emiterea propunerilor de suspendare/retragere a licenței de funcționare sau închidere centru. (număr, baza legală).
- Nu este cazul

Capitolul 4 - Serviciile sociale monitorizate, în contextul situației epidemiologice naționale, determinată de răspândirea coronavirusului SARS-CoV-2

Prezentare pe scurt (temei legal/reglementări, descrierea activității etc)

Situația serviciilor sociale monitorizate:

Cele 2 servicii sociale 1 deținătoare a LF, celălalt care deține LFP, au fost monitorizate de furnizorul public de care aparțin DGASPC Covasna

Capitolul VI - Concluzii generale

(prezentarea generală a rezultatelor misiunilor de inspecție)

Capitolul VII - Propuneri de completare și modificare a cadrului legislativ

- Proceduri mai riguroase de implementare a măsurilor de combatere a violenței domestice, de exemplu pedepsa instituită pentru încălcarea ordinului de protecție provizoriu prevăzută cu privire de libertate de la o lună la un an , este considerată „cu risc social scăzut” și se pedepsește cu suspendare
- Înăsprirea pedepselor pentru o combatere mai eficientă a violenței domestice, codul penal ar trebui să elaboreze pedepse mai drastice pentru toate infracțiunile împotriva femeilor de la hărțuire care poate fi și online până la violența domestică , aceasta îmbrăcând mai multe forme nu numai forma fizică : psihică , emoțională, economică, etc.,
- Reglementarea separat a tipurilor de violență împotriva cui se adresează : de exemplu violența împotriva persoanelor vârstnice nu este separat tratată, acest tip de violență nu se



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna

- adresează vârstnicilor ca formă de violență familială.În cazul centrului controlat de inspectorii sociali s-a constatat că vârstnicii instituționalizați în centrul social specializat au suferit bătăi repetate care se succed periodic din partea unor membri de familie cu problemă de sănătate mintală și adicții la alcool
- Una dintre carențele legislative , cadrul legislativ necorespunzător în probleme de sănătate mintală și protecția persoanelor cu tulburări psihice, incidența bolilor mentale, tratamentul și îngrijirea persoanelor care au dezvoltat astfel de afecțiuni.Se propune pe baza criteriilor de internare internarea involuntară când persoanele calificate stabilesc acest lucru sau internarea voluntară când pacientul obtează.
 - Internarea involuntară , adesea din cauza carențelor legislative , administrative nu poate fi efectuată, neaplicarea ei este foarte problematică pentru victima violenței care dezvoltă comportament bazat pe o stare de neliniște permanentă, frică, depresie sau chiar suicid, ca urmare a unui continuu abuz, ciclic , din partea agresorului.
 - Violența pentru care se aplică internarea într-un centru specializat implică și costuri foarte mari pentru îngrijiri medicale, acțiuni în justiție , acțiuni ale poliției , etc.
 - La noi în țară numărul actelor de violență statistic declarat, (datele) nu este încă cel real , există încă mentalitatea prin care violența fizică este încă considerată o „problemă privată” , care trebuie rezolvată „în sânul familiei” sau trebuie ascunsă din cauza rușinii sau a fricii pentru că agresorii , trași la răspundere vor răspunde cu o violență mai intensă.
 - Trebuie găsite căi de acțiune prin care să se combată acest fenomen, deoarece majoritatea victimelor nu se simt încurajate să raporteze cazurile ,neavând încredere în sistemul judiciar, așteptând ca fenomenul să devină repetitiv
 - Consumul excesiv de alcool,trebuie tratat ca factor decisiv la comportamentul violent; ar trebui găsite soluții pentru a sprijini măsurile de combatere a consumului excesiv de alcool, de prevenire a violenței la care duce acest factor.
 - Colectarea sistematică de date de către poliție privind abuzul de alcool la nivelul comunității serviciilor sociale din cadrul UAT-urilor, în raport cu incidentele de violență domestică.
 - Colectarea astfel de date să se armonizeze cu modelele de intervenție ale poliției în protejarea victimelor.



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna

- Unitățile medicale prin cadrele medicale pot identifica și preveni cazurile de violență, jucând un rol important în colectarea de date în acest sens. Pentru acest lucru se impune o clarificare a regulilor de confidențialitate, astfel încât cadrele medicale să poată aborda și semnalul abuzului.
- Reglementări în ceea ce privește cooperarea interinstituțională ca factor esențial pentru colectarea și schimbul de date privind cazurile de violență domestică într-o manieră armonizată și eficientă.
- Mecanisme de finanțare care să contribuie în diferite moduri la prevenirea și combaterea tuturor formelor de violență împotriva copiilor, femeilor, vârstnicilor, persoanelor cu dizabilități/nevoi special
- Finanțarea activităților care se desfășoară în cadrul serviciilor de sprijinire a victimelor în domeniul violenței
- O abordare axată pe categoria de victim și forma de violență
- Finanțarea cțiunilor de prevenire și sensibilizare cu privire la violența în familie, societate, împotriva vârstnicilor, între frați, hărțuire sexuală, etc. bine determinate.

Intocmit,

Inspector șefial

Mihaela CLEJ