



Nr. înregistrare 3266 /AJPISCV/27.03.2019

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna

RAPORTUL TEMATIC JUDEȚEAN

privind Campania „**CONTROLUL PRIVIND RESPECTAREA ART. 38 din LEGEA Nr. 292 din 20 decembrie 2011 DE CĂTRE FURNIZORII PRIVAȚI DE SERVICII SOCIALE ÎN CENTRELE REZIDENȚIALE DESTINATE PERSOANELOR VÂRSTNICE**”

Capitolul I - Context general

La nivelul Județului Covasna funcționează 2 camine de batrani si 1 Centru de tip Respiro pentru persoane varstnice ,care apartin de 2 furnizori publici, respectiv DGASPC Covasna cu Caminul pentru Persoane Varstnice Haghig , capacitatea de 110 locuri, ocupat cu 78 beneficiari, respectiv DAS al Municipiului Sântu Gheorghe cu Complexul “Zathureczky Berta “ in subordinea caruia sunt 3 servicii sociale : Camin pentru persoane varstnice cu capacitatea de 30 locuri, beneficiari in numar de 30 , Centru de tip Respiro pentru persoane varstnice , capacitate 6 locuri, cu 4 beneficiari,Centru de Zi pentru persoane varstnice capacitate 70 locuri, zilnic 20 beneficiari.

Totodata pe teritoriul Judetului Covasna exista 3 camine de batrani apartinand de 3 furnizori privati : Fundatia de spital Szentkereszty Stephanie cu Camin de batrani Lemnia , capacitate 50 locuri cu 50 beneficiari, Asociatia “ Zenobia” cu Camin de batrani “Zenobia” Targu Secuiesc , capacitate 70 locuri , cu 33 beneficiari, Asociatia Comunitatea Surzilor Franciscane „sub ocrotirea Sfantei Familii din Mallesdorf , cu Camin de batrani „Sfanta Clara Sanzieni”.

Conform statisticilor , numarul persoanelor varstnice inregistrat la nivelul judetului Covasna, aproximativ 34.000; totalul populatiei judetului este 228.000 locuitori.

Populatia varstnica reprezinta15% din totalul polatiei judetului Covasna.

Conform diagnozelor sociale realizate în anul 2018, la nivelul judetului Covasna, s-a constatat o crestere a cererii/nevoii de servicii destinate îngrijirii persoanelor vârstnice față de anii anteriori.

Precizăm că în județul Covasna, serviciile sociale de îngrijire la domiciliu, caminele pentru persoane vârstnice, sau centrele de zi pentru persoanele vârstnice sunt slab dezvoltate, furnizorii care dețin aceste servicii nu au capacitatea de a se dezvolta în domeniu.

Campaigna națională „Controlul privind respectarea art. 38 din Legea nr.292/2011 de către furnizorii privați de servicii sociale în centrele rezidențiale destinate persoanelor vârstnice” s-a desfășurat în perioada 25 februarie - 01 aprilie 2019.

Activitățile de control au fost organizate, planificate și realizate cu respectarea cadrului metodologic aprobat prin Decizia Directorului general al ANPIS nr. 315/2018, a procedurilor operationale specifice activității de inspecție socială și a Deciziei nr. 315/21.02.2019 a Directorului general al Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, a Deciziei nr.62/25.02.2018 a Directorului executiv al Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna.

Actele normative care au stat la baza activității de control au fost următoarele:

- ✓ Legea asistentei sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare;
- ✓ Legea nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- ✓ HG nr. 118/2014 de aprobare a Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 197/2012, cu modificările și completările ulterioare;
- ✓ OG nr. 68/2003 privind serviciile sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- ✓ Legea nr. 17/2000, republicată, privind asistenta socială a persoanelor vârstnice, cu modificările și completările ulterioare;
- ✓ HG nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare.
- ✓ Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr. 29/2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciile acordate în sistem integrat și cantinele sociale;
- ✓ OUG nr. 113/2011 privind organizarea și funcționarea ANPIS, cu modificările și completările ulterioare;
- ✓ HG nr. 151/2012 privind aprobarea Statutului propriu de organizare și funcționare al ANPIS, cu modificările și completările ulterioare;
- ✓ Decizia nr. 141/2014 a directorului general al ANPIS de aprobare a modelului procesului verbal de control utilizat în activitatea de inspecție socială și modelul notei de constatare;
- ✓ Ordinul nr. 232/2016 al ministrului muncii, familiei, protecției sociale și persoanelor vârstnice privind împuternicirea inspectorilor sociali să constate contravenții și să aplice

sanctiunile contravenzionale din domeniul asistentei sociale si aprobarea modelului standard al *Procesului-verbal de constatare si aplicare a sanctiunilor contravenzionale*, destinat utilizării în activitatea de inspectie socială a ANPIS.

✓ Legea nr. 16/2018 privind aprobarea OUG nr. 82/2016 pentru aprobarea Statutului special al functiei publice specifice de inspector social si pentru modificarea si completarea unor acte normative.

✓ OUG nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, cu modificările si completările ulterioare.

✓ Ordinul ministrului muncii, familiei, protectiei sociale si persoanelor vârstnice nr.73/2005 privind aprobarea modelului contractului pentru acordarea de servicii sociale, încheiat de furnizorii de servicii sociale, acreditati conform legii, cu beneficiarii de servicii sociale;

✓ HG nr. 886/2000 pentru aprobarea Grilei nationale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice;

✓ HG nr. 566/2015 privind aprobarea Strategiei nationale pentru promovarea îmbătrânirii active si protectia persoanelor vârstnice pentru perioada 2015 - 2020 si a Planului strategic de actiuni pentru perioada 2015 - 2020.

În realizarea activității de control inspectorii sociali desemnati, au procedat la identificarea centrelor care functioneaza fara licenta de functionare din judetul Covasna, înfiintate/administrate de persoane fizice sau juridice, fără să dețină licenta de functionare. Pentru identificarea acestora, inspectorii sociali au realizat următoarele demersuri:

- consultarea răspunsurilor primite ca urmare a solicitărilor adresate de inspectorii sociali către unitățile administrativ teritoriale din judet;

- consultarea Registrului electronic unic al serviciilor sociale, licentiate în baza Legii nr. 197/2012 (<http://www.mmuncii.ro/133/index.php/ro/2014-domenii/familie/politici-familiale-incluziune-si-asistenta-sociala/4848>);

- consultarea Registrului National ONG al Ministerului Justitiei (<http://www.just.ro/registru-national-ong/>);

- analizarea bazelor de date proprii cuprinzând sesizări/autosesizări, controale anterioare si corespondenta referitoare la servicii sociale destinate persoanelor vârstnice;
- analiza a altor surse de informare (internet/mass-media).

Urmare acestor actiuni inspectorii sociali au identificat 2 entități (eventuale servicii sociale destinate persoanelor vârstnice) care au fost supuse actului de control.

Capitolul II - Obiectivele campaniei

Obiectiv general: creșterea calității serviciilor sociale private organizate ca centre rezidentiale destinate persoanelor vârstnice.

Obiective specifice:

1. Identificarea și verificarea centrelor rezidențiale care funcționează fără licență de funcționare gestionate de furnizori privați acreditați/neacreditați.
2. Prevenirea, identificarea și intervenția în cazurile de abuz asupra persoanelor vârstnice.

Capitolul III - Entitățile controlate

Au fost controlate 2 camine de batrani care funcționează fara licenta de functionare :

Camini de batrani "Zenobia" Targu Seculesc, respectiv Camin de batrani „Sfanta Clara Sanzieni”.

Capitolul IV - Constatările echipelor de inspecție

Constatari Camin de batrani "Zenobia":

In urma controlului documentelor s-a constatat:

- Furnizorul este acreditat ca furnizor de servicii sociale conform deciziei nr.3532 din 24.07.2017 si deține certificatul de acreditare nr.3503 din 24.07.2017
- Caminul deține autorizație sanitară de funcționare nr. 10414 din 25.02.2016
- Căminul deține autorizație sanitar veterinară nr. 2152 din 27.07.2016
- Căminul deține AVIZ de securitate la incendiu nr.55/18/SU-CV din 29.08.2018
- Căminul a depus actele la MMJS in vederea solicitării licenței de funcționare a serviciului în luna septembrie 2017, din cauza lipsei avizului/autorizației ISU furnizorul a retras cererea de licențiere la sugestia MMJS
- La data incheierii actului de control, în urma obținerii avizului ISU, furnizorul a retrimis actele la MMJS in vederea obținerii licenței de funcționare a serviciului. Totodată inspectorii sociali au constatat faptul că modelul fișei de autoevaluare , respectă formatul noului standard -Ordinul 29 din 3 ianuarie 2019

In urma discuțiilor avute cu personalul și beneficiarii , precum și in urma verificării actelor , documentelor , a spațiilor unde se desfășoara activitățile din centru , constatările sunt:

- Personalul din cadrul serviciului in numar de 21 este format din:
1 Președinte, 1 secretar cu activitati administrative, 1 funcționar economic, 1 contabil cu studii superioare, 2 bucatari.
- Personalul de specialitate este format din : 1 asistent social ,3 asistenti medicali, 1 medic specialist, 1 kinetoterapeut, 4 infirmiere, 4 ingrijitori bătrâni, 1 psiholog
- La data controlului sunt 33 beneficiari
- Costul pe beneficiar este de 2350 lei
- Dosarele beneficiarilor cuprind : date personale, cerere de admitere, adeverințe medicale, contractul cu furnizorul, contract de servicii, ancheta sociala, program individual medical, program individual de integrare/reintegrare sociala,cu activități

- de informare, asistență socială, menținere relații cu familia/reprezentant legal, prieteni, socializare și petrecere a timpului liber, fișa de monitorizare servicii, program individual de recuperare pe domeniile : psihopedagogie, consiliere psihologică, recuperare neuromotorie-kinetoterapie, terapie ocupațională-aterapie, ergoterapie, dezvoltare deprinderi de viață independentă, program individual de îngrijire pe domenii ca : hrană/nutriție/dietă, igiena personală, supraveghere, cerințe speciale de îngrijire, menținerea sănătății
- Fișele de evaluare/reevaluare cu date despre beneficiar, evaluare socială, dezvoltarea fizică, date medicale, medicație, alimentația, dezvoltarea cognitivă, dezvoltare motrică, dezvoltare socială și emoțională, evaluare psihologică, capacitatea de reinsertie socială, recomandări.
- Capacitatea centrului este de 70 beneficiari
- La data controlului sunt 33 beneficiari

Spațiul destinat activității serviciului , 2 module , se compune din:

- 21 camere
- 3 holuri
- 3 bucătării : 2 mari, respectiv 1 mai mică
- 3 săli de mese
- 17 toalete WC : 14 pentru beneficiari, respectiv 3 pentru angajați
- 2 săli de recuperare, relaxare unde se desfășoară activități de gimnastică medicală, respectiv , activități de petrecere a timpului liber, vizionări de programe TV, socializării între beneficiar, meloterapii, dezvoltare abilități individuale, artterapie
- 3 birouri pentru personalul de specialitate
- 1 încăpere pentru depozitare alimente
- 1 pivniță unde sunt păstrate legume, fructe, conserve
- 2 magazii unde sunt obiecte de inventar, cazarmament

Căminul deține o curte unde beneficiarii pot efectua plimbări .

În vederea evaluării gradului de satisfacție al beneficiarilor, personalul aplică periodic chestionare .

Inspectorii sociali au recurs la interviuri cu beneficiarii centrului, în urma cărora au constatat faptul că aceștia se declară mulțumiți de serviciile oferite în cadrul centrului, de spațiile de cazare , calitatea și cantitatea hranei, numărul spațiilor igienic-sanitare, toalete sunt suficiente, relația cu personalul este bună , iar între ei nu există neînțelegeri.

Constatari Camin de batrani "Sfanta Clara":

In urma controlului documentelor s-a constatat:

- Furnizorul este acreditat ca furnizor de servicii sociale si deține certificatul de acreditare nr.280 din 05.05.2014
- Căminul deține autorizație sanitară de funcționare nr. 10497 din 04.02.2019
- Căminul deține autorizație sanitar veterinară nr. 2525 din 31.01.2019
- Hotararea Adunarii Generale nr.1 din 07.01.2019 atesta aprobarea infiintarii serviciului social : Camin de batrani Sfanta Clara Sanzieni
- Căminul nu deține AVIZ de securitate la incendiu
- In 19.12.2018 MMJS transmite catre AJPLS Covasna o informare inregistrata la AJPLS Covasna in 27.11.2018 , informare legata de inchiderea Caminului de Bătrâni " Sfânta Clara " Sânzieni al furnizorului de servicii sociale Asociația "CARITAS- Asistență

Sociala" Filiala Organizației Caritas Alba Iulia, la solicitarea furnizorului. Acest serviciu funcționează la nivelul Județului Covasna , încetându-și activitatea conform informațiilor începând cu data de 31.12.2018, urmand sa treaca in subordinea unui alt furnizor Asociația Comunitatea Surzilor Franciscane „sub ocrotirea Sfintei Familii din Malleedorf” .

În urma discuțiilor avute cu personalul și beneficiarii , precum și în urma verificării actelor, documentelor, a spațiilor unde se desfășoară activitățile din centru constatările sunt:

- Personalul din cadrul serviciului în număr de 15 este format din:
 - 1 manager de proiect, 1 contabil cu studii superioare, 3 bucătari, 1 lucrator întreținere, 1 menajera.
- Personalul de specialitate este format din : 1 asistent social , 1 asistent medical, 5 îngrijitori bătrâni, 1 psiholog, 1 spalatoarea
- La data controlului sunt 17 beneficiari
- Costul pe beneficiar este de 2320 lei
- Dosarele beneficiarilor cuprind : date personale, cerere de admitere, adeverințe medicale, contractul cu furnizorul, contract de servicii, ancheta sociala, program individual medical, program individual de integrare/reintegrare sociala, cu activități de informare, asistență socială, menținere relații cu familia/reprezentant legal, prieteni, socializare și petrecere a timpului liber, fișa de monitorizare servicii, program individual de recuperare pe domeniile : consiliere psihologică, terapie ocupațională-artterapie, ergoterapie, dezvoltare deprinderi de viață independentă, program individual de îngrijire pe domenii ca: hrană/nutriție/dietă, igiena personală, supraveghere, cerințe speciale de îngrijire, menținerea sănătății
- Fișele de evaluare/reevaluare cu date despre beneficiar, evaluare socială, dezvoltarea fizică, date medicale, medicație, alimentația, dezvoltarea cognitivă, dezvoltare motrică, dezvoltare socială și emoțională, evaluare psihologică, capacitatea de reinserție socială, recomandări.
- Capacitatea centrului este de 17 beneficiari
- La data controlului sunt 17 beneficiari

Imobilul asigură un mediu de locuit sigur și adaptat nevoilor beneficiarilor , spațiile exterioare și interioare sunt amenajate și dotate astfel încât să permită desfășurarea activităților zilnice, să ofere siguranța și accesul tuturor beneficiarilor, inclusiv al celor care se deplasează în scaunul cu rotile. Spațiul de cazare oferă confort fiind adaptat nevoilor beneficiarilor , curat, igienizat, obiectele personale sunt păstrate în spații special desemnate.

Caminiul asigură spații de cazare suficiente, un număr suficient de toalete și băi , fiind adaptate persoanelor cu dizabilități. Imobilul este compus din 9 camere din care 2 camere cu 1 pat, 6 camere cu 2 paturi, 1 cameră cu 3 paturi. Toate camerele sunt dotate cu alarma de asistență, fiecare cameră este dotată cu mäsută, scaun dulap, noptiere, mese. În afara celor 9 camere, în imobil se găsesc 1 birou, 1 sală pentru activități comune, 1 sala de mese, 1 capelă, 1 hol special amenajat pentru plimbări, 1 cameră special amenajată pentru hidroterapie cu cadă hidraulică, grupurile sanitare:

- 5 grupuri sanitare; 1 WC la 3 asistați;

- 1 chiuvetă în fiecare cameră
- 1 duș /cadă la 4 persoane asistate; (1 cadă hidraulică și trei dușuri)

- curte în care se găsesc grădină de flori, grădină de legume, pomi fructiferi

În vederea evaluării gradului de satisfacție al beneficiarilor, personalul aplică periodic chestionare.

Inspectorii sociali au recurs la interviuri cu beneficiarii centrului, în urma cărora au constatat faptul că aceștia se declară mulțumiți de serviciile oferite în cadrul centrului, de spațiile de cazare, calitatea și cantitatea hranei, numărul spațiilor igienic-sanitare, toalete sunt suficiente, relația cu personalul este bună, iar între ei nu există neînțelegeri.

Impactul controlului a constat în consilierea și informarea legată de apariția noilor standarde de calitate, constituirea respectării de către furnizori a cadrului legislativ din domeniu, precum și asigurarea de servicii de calitate centrate pe beneficiar.

Capitolul V - Măsuri dispuse, sancțiuni aplicate și sesizarea altor instituții

S-au dispus 2 măsuri, respectiv cate 1 masura pentru fiecare din cele 2 servicii care au facut obiectul controlului: sa se obtina licenta de functionare pana in luna iunie 2019.

Nu au fost dispuse sanctiuni.

Capitolul VI - Concluzii

Cele 2 unitati controlate respecta Standardele de calitate minime obligatorii cu exceptia faptului ca nu au putut obtine autorizatia ISU, într-un caz "Caminul Zenobia" are avizul ISU, celalalt, caminul "Sfanta Clara", datorita schimbarii furnizorului in luna decembrie 2018, nu a depus diligentele in vederea obtinerii autorizatiei ISU.

Din discutile avute cu conducerea caminelor, cu reprezentantii furnizorilor, faptul ca cele 2 unitati nu au obtinut inca autorizatiile ISU s-a datorat costurilor foarte mari cerute pentru aceste acte.

Capitolul VII - Propuneri și recomandări pentru îmbunătățirea activității și a cadrului legislativ.

Inspectori sociali,

Mihaela CLEJ

Marius TIRON

