



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚII SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială
Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna

Nr. Înregistrare 529 /AJPIS CV/14.01.2020

AVIZAT,

Director Executiv

Tampra Ödön

RAPORTUL TEMATIC JUDEȚEAN
privind Campania tematică

**“Verificarea respectării standardelor minime de calitate de către furnizorii de servicii sociale
publici și privați”**

Cap. 1. CONTEXT GENERAL

Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, descrie sistemul de servicii sociale, definește și clasifică serviciile sociale, beneficiarii și furnizorii de servicii sociale, organizarea și administrarea acestor servicii, precum și procesul de acordare.

Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare, reglementează procesul de evaluare, certificare, monitorizare și control pentru asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale. Evaluarea și monitorizarea calității în domeniul serviciilor sociale se realizează în baza unor standarde, criterii și indicatori, care conțin elemente cu caracter general, precum și elemente specifice, în funcție de tipul serviciilor sociale și de categoriile de beneficiari.

Adresă: Sf. Gheorghe, Str. Gen. Grigore Bălan nr. 14, Etj.2, cod poștal 520013; Tel./fax: 0267-311917; e-mail: ajpjis.covasna@mmanpjis.ro; Web: <http://covasna.mmanpjis.ro>; Operator de date cu caracter personal nr. 11280

Conținutul prezentei Raportului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă aveți primite acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna

În Hotărârea Guvernului nr. 118/2014 sunt detaliate procedurile de acreditare a furnizorilor de servicii sociale, de licențiere a acestor servicii, monitorizarea și controlul calității care se realizează de către inspectorii sociali, efectuarea misiunilor de inspecție, planificarea lor, efectuarea sesizărilor, elaborarea rapoartelor de evaluare, monitorizare și control, acordarea sancțiunilor contravenționale.

Prin această campanie, s-a urmărit identificarea modului în care sunt respectate prevederile standardelor minime de calitate de către furnizorii de servicii sociale publice și privați, s-au făcut recomandări sau au fost dispuse măsuri acolo unde s-au găsit neconformități fata de actele normative în vigoare.

În județul Covasna sunt **22 furnizori de servicii sociale acreditați**, în temeiul Legii nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, după cum urmează:

- **6 furnizori publici**
- **16 furnizori privați**

La nivelul AJPIȘ Covasna , nu sunt în evidență furnizori de servicii sociale neacreditați.

Numărul total de servicii sociale (fara licenta , respectiv cu licenta) la nivelul judetului Covasna **73 (5 respectiv 68)**

Numărul total de servicii sociale cu licenta de functionare este de **68**, din care **4** servicii au licenta provizorie:

- **38 servicii sociale publice,**
 - servicii sociale destinate copilului și/sau familiei - 26
 - servicii sociale destinate persoanelor vârstnice și adulte aflate în dificultate - 8;
 - servicii sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități - 3;
 - servicii publice destinate victimelor violenței domestice - 1
- **30 servicii sociale private**
 - servicii sociale destinate copilului și/sau familiei - 16
 - servicii sociale destinate persoanelor vârstnice și adulte aflate în dificultate - 10;
 - servicii sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități - 3;
 - servicii publice destinate victimelor violenței domestice - 1

Adresa: Sf. Gheorghe, Str. Gen. Gîrgore Bălan nr. 14, Et.2, cod poștal 520013; Tel/fax: 0267-311917; e-mail:ajpis.covasna@mmanpis.ro; Web: <http://covasna.mmanpis.ro>; Operator de date cu caracter personal nr. 11280

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Constituției din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile reținute la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să le primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna

Clasificarea acestor servicii este redată în tabelul următor:

NR.	Tip serviciu social	Clasificare după categoria de beneficiari	SS Cod serviciu social	Categorie serviciu social	public/ privat	Total nr.
1	CR de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice	vârstnici/adulți în dificultate	8730 CR-V-I	Cămine pentru persoane vârstnice	public	2
		vârstnici/adulți în dificultate	8730 CR-V-II	Centre de tip respiro/centre de criză	privat	3
2	CR pentru copii în sistemul de protecție specială	copilului și/sau familiei	8790 CR-C-I	CR pentru copilul separat temporar sau definitiv de părinții săi: centre de plasament, case de tip familial, apartamente, etc	privat	2
		copilului și/sau familiei	8790 CR-C-II	Centre de primire în regim de urgență	public	14
		copilului și/sau familiei	8790 SF-C	Servicii pentru copilul aflat în plasament rude/familii/persoane, precum și la asistentul maternal	public	1
3	CR pentru persoane adulte cu dizabilități	adultii cu dizabilități	8790 CR-D-I	Centre de îngrijire și asistență	public	1
		adultii cu dizabilități	8790 CR-D-III	Centre de integrare prin terapie ocupațională (abrogat din tutele)	public	1
4	CR de îngrijire și asistență pentru mamă și copil	copilului și/sau familiei	8790 CR-MC-I	Centre maternale	public	1
5	CR de îngrijire și asistență pentru persoanele fără adăpost	vârstnici/adulți în dificultate	8790 CR-PFA-I	CR de asistență și reintegrare/reintegrare socială pentru persoanele fără adăpost	privat	1
6	CR de îngrijire și asistență pentru victimele violenței în familie (domestice)	victimele violenței în familie	8790 CR-VD-I	Centre de primire în regim de urgență	public	1
7	CR pentru tineri în dificultate	vârstnici/adulți în dificultate	8790 CRT-I	Centre multifuncționale	public	2

Adresa: Sf. Gheorghe, Str. Gen. Gârghire Bălan nr. 14, Etj.2, cod poștal 520013; Tel./fax: 0267-311917; e-mail:ajpls-covasna@mmapns.ro; Web: <http://covasna.jmmapns.ro>; Operator de date cu caracter personal nr. 11280

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari ei altor persoane autorizate să le primească. Dacă aveți primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială
Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna

8	Servicii de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice, persoane cu dizabilități, persoane aflate în situație de dependență	vârstnic/adulți în dificultate	8810 ID-I	Unități de îngrijire la domiciliu destinate persoanelor adulte cu dizabilități, inclusiv prin echipa mobilă (redenumit "Servicii de îngrijiri la domiciliu pentru persoane adulte cu dizabilități")	privat	4
		adulti cu 8810 ID III			public	1
9	CZ pentru persoane vârstnice	vârstnic/adulți în dificultate	8810 CZ-V-I	CZ de asistență și recuperare	public	1
10	CZ pentru copii: copii în familie, copii separați sau în risc de separare de părinți	copilului și/sau familiei	8891 CZ-C-II	CZ pentru copii aflați în situație de risc de separare de părinți	public	5
		copilului și/sau familiei	8891 CZ-C - III		privat	9
					public	4
11	Centre de preparare și distribuire a hranei pentru persoane în risc de sărăcie	vârstnic/adulți în dificultate	8899 CPD-H-I	Cantine sociale	privat	1
12	CZ pentru persoane toxico-dependente pentru persoane cu diferite adicții: în dificultate droguri, alcool, alte substanțe toxice, etc.		8899 CZ-AD-I	CZ pentru prevenirea, evaluarea și consiliere antidrog	public	1
13	CZ pentru persoane adulte cu dizabilitati	adulti cu dizabilități	8899 CZ-D-I	Centre de zi	privat	2
14	CZ pentru familie cu copii	copilului și/sau familiei	8899 CZ-F-I	CZ pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii	privat	4
		vârstnic/adulți în dificultate	8899 CZ-PN-III		public	1
15	CZ pentru asistență și suport pentru alte persoane aflate în situații de nevoie	vârstnic/adulți în dificultate	8899 CZ-PN-V	Servicii de asistență comunitară	privat	1

Adresă: Sf. Gheorghe, Str. Gen. Grigore Balan nr. 14, Etj.2, cod poștal 520013; Tel/fax: 0267-311917; e-mail:ajpis.covasna@mmanpjs.ro; Web: <http://covasna.mmanpjs.ro>; Operator de date cu caracter personal nr. 11280

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-și primească. Dacă aveți primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL AFĂRII INTERNE
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna

16	CZ victimele violenței în familie și agresori	violență domestică	8899 CZ-VD-1	Centre de consiliere pentru prevenirea și combaterea violenței în familie	privat	1
TOTAL						64

Servicii sociale nelicentiate în județul Covasna sunt în număr de 5, toate aparținând furnizorului public Directia Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Covasna.

Precizam ca in monitorizarea de birou din anul 2018 DGASPC Covasna a declarat masur „demersuri in vederea obtinerii licentierii pentru serviciile nelicentiate „ ca fiind indeplinita.

Din studierea organizarii DGASPC Covasna si in urma verificarilor in teren cu ocazia controlului tematic efectuat la Centrele rezidentiale ale DGASPC Covasna s-a constatat ca au fost infiintat alte servicii sociale care de 1 an functioneaza fara licenta.

Din cauza lipsei de personal si al suprapunerii controalelor tematice cu cele inopinate, sesizar petiti, inspectorii sociali nu au putut sa efectueze controale la aceste servicii.

Cap. 2. OBIECTIVELE CAMPANIEI

Obiectivul general al Campaniei: „Cresterea calitatii serviciilor sociale publice și private”

Obiective specifice:

1. Verificarea în teren a respectarii standardelor minime de calitate în vederea acreditarii serviciilor sociale - au fost verificate 7 servicii sociale, pentru 6 servicii sociale s-a propus/obținut acordarea licenței de funcționare definitivă. Pentru 1 serviciu social a fost propusa mentinerea licenței provizorii pana la indeplinirea celor 7 masuri dispuse ca urmare a neconformitatilor constatate privind prevederile legale.
2. Monitorizarea respectarii standardelor de calitate in conformitate cu statutul de serviciu social licențiate (prin atribuțiile de evaluare, monitorizare și control). Au fost monitorizate un numar de 3 servicii sociale din cele 68 existente, nu au fost dispuse masuri de remediere a deficientelor, s-a constatat respectarea standardelor minime de calitate obligatorii.
3. Verificarea asigurarii respectarii drepturilor persoanelor cu dizabilități la un mediu accesibilizat Din cele 7 servicii sociale evaluate în teren, 2 servicii sunt destinate copiilor cu dizabilitati, nu au fost constatate nereguli. In cadrul acestor servicii sunt respectate drepturile persoanelor cu dizabilitati.

Adresă: Sf. Gheorghe, Str. Gen. Grigore Bălan nr. 14, Etj.2, cod poștal 520013; Tel/fax: 0267-311917; e-mail:ajpis.covasna@mmanpis.ro; Web: <http://covasna.mmanpis.ro>; Operator de date cu caracter personal nr. 11280

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanelor/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să le primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna

Cap. 3. ORGANIZAREA ȘI DESFĂȘURAREA MISIUNILOR DE INSPECȚIE

În cadrul campaniei tematice, s-au evaluat 7 servicii sociale, din care pentru un număr de 6 s-a propus acordarea licenței de funcționare pe 5 ani, pentru 1 serviciu social s-au dispus măsuri în vederea remedierii deficiențelor constatate și respectarea Standardelor minime de calitate obligatorii.

În perioada ianuarie-decembrie 2019 s-au desfășurat doar 3 monitorizari pentru 3 din cele 68 de servicii sociale cu licența definitivă de funcționare, care își desfășoară activitatea la nivelul județului Covasna.

Numarul mic de monitorizari s-a datorat lipsei de personal din cadrul compartimentului de inspecție sociala. Personalul existent a fost angrenat în celelalte campanii de control, în controalele inopinabile și în alte activități.

La nivelul județului Covasna, pentru asigurarea activității de evaluare și monitorizare a serviciilor sociale, au participat un număr de **2** inspectori sociali.

Mentionăm, faptul ca din luna martie 2019 compartimentul are un numar de 3 inspectori sociali(cel de-al 3-lea nu participa la evaluarile în teren pentru serviciile sociale în vederea obținerii licențelor de funcționare, fiind în perioada de stagiu).

Numărul mediu de zile necesare evaluării unui serviciu social (inclusiv pentru monitorizare recomandări), a fost de **5 zile/serviciu social evaluat**, stabilit în funcție de complexitatea serviciului social evaluat/monitorizat, precum și de dificultățile întâmpinate în verificarea standardelor minime de calitate.

Zilele necesare evaluării în teren cuprind: planificarea evaluării în teren, studierea standardelor minime de calitate specifice serviciului evaluat și a fișei de autoevaluare deusă de furnizor, evaluarea în teren, consilierea și informarea personalului asupra aspectelor constatate, redactarea și semnarea raportului evaluare, scanarea și transmiterea situațiilor la autoritățile de resort din cadrul Ministerului Muncii și Protecției Sociale.

Timpul efectiv alocat unei evaluări în teren depinde și de distanța la care se găsește furnizorul față de sediul AJPS, de necesitatea monitorizării sau nu a măsurilor și de complexitatea standardului aplicabil.

Nr. mediu de zile necesare monitorizării (inclusiv pentru monitorizare recomandări) a fost de **4 zile/serviciu social monitorizat**.

Adresă: Str. Gheorghe, Str. Gen. Grigore Bălan nr. 14, Et.2, cod poștal 520013; Tel/fax: 0267-311917; e-mail:ajps.covasna@mmanps.ro; Web: <http://covasna.mmanps.ro>; Operator de date cu caracter personal nr. 11280

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Constituției din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să le primească. Dacă aveți printru acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul printru expeditorului.



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna

Cap. 4. SERVICIILE SOCIALE EVALUATE/MONITORIZATE

4.1 Serviciile sociale evaluate

- Serviciul social de tip rezidențial pentru protecția copilului - furnizor: Asociația de Binefacere Sfânta Iustina
- Centru de zi -tip supraveghere copii aflați în imposibilitatea de a fi supravegheați de familii din diferite motive - furnizor: Fundația Creștină Diakonia Kapernaum
- Centru de consiliere pentru prevenirea și combaterea violenței domestice - furnizor: Asociația Szentkereszty Stephanie egyesület
- Centrul de Zi pentru Consiliere și Sprijin pentru părinți și copii "sansa pentru familie", Sf. Gheorghe, - furnizor: Asociația "Serviciul de Ajutor Maltez în România" - Filiala Sfântu Gheorghe
- Centrul de zi Baraolt,- furnizor DGASPC Covasna
- Centru de reabilitare Baraolt, - furnizor DGASPC Covasna
- Centru rezidențial pentru copii cu dizabilități Baraolt - furnizor DGASPC Covasna

4.2 Serviciile sociale monitorizate

- Căminul pentru persoane vârstnice Haghyg - furnizor DGASPC Covasna
- Centru de integrare prin terapie ocupațională -de tip centru de zi pentru persoane cu dizabilități, Sfântu Gheorghe - furnizor: Fundația Creștină Diakonia-filiala Sfântu Gheorghe
- Centru de Îngrijire și Asistență Persoane cu Handicap Tg. Seculesc - furnizor DGASPC Covasna
-

Categoria de beneficiari a serviciilor sociale evaluate:

- copilului și/sau familiei- 6 servicii
- victimele violență domestic a -1 servicii

Pentru serviciul social: Centrul de Zi pentru Consiliere și Sprijin pentru părinți și copii "sansa pentru familie" au fost dispuse Z măsuri, cu termen de realizare 02.04.2020.

Categoria de beneficiari a serviciilor sociale monitorizate:

Adresă: Sf. Gheorghe, Str. Gen. Gîrgore Bălan nr. 14, Etj.2, cod poștal 520013; Tel/fax: 0267-311917; e-mail:ajpis.covasna@rmmanpis.ro; Web: <http://covasna.rmmanpis.ro>; Operator de date cu caracter personal nr. 11280

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind liberă circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatari/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna

- persoane vârstnice și adulți aflați în dificultate - 1 serviciu
- persoane adulte cu dizabilități - 2 servicii

Cap. 5. CONSTATARI ȘI REZULTATE

5.1 Evaluarea în vederea licențierii

Nr. total de furnizori care au solicitat evaluarea ȘS în anul 2019 este de Z, din care:

- ✓ 1 furnizor public;
- ✓ 6 furnizori privați.

Numarul serviciilor pentru care a fost solicitata evaluarea in teren in anul 2019 fost de Z.

3 servicii sociale care au obtinut licente de functionare provizorii in lunile noiembrie si decembrie au fost planificate in anul 2020 pentru evaluarea in teren

In anul 2019 au fost evaluate in teren un numar de Z servicii sociale, dintre care:

- ✓ 3 servicii sociale publice care au primit licența de functionare provizorie în decembrie 2019, respectiv 4 servicii sociale private care au primit licența de functionare provizorie în anul 2019.

În urma evaluării în teren, s-au propus următoarele:

- ✓ acordarea licenței de funcționare pentru 6 servicii sociale;
- ✓ mentinerea licenței provizorii de funcționare pentru 1 serviciu social;
- ✓ retragerea licenței provizorii de funcționare pentru 0 servicii sociale.

In urma activității de evaluare a celor 7 servicii sociale au fost dispuse un număr de 5

recomandări, care privesc însușirea și respectarea noilor standarde minime obligatorii de calitate.

Pentru un serviciu social au fost dispuse un numar de Z masuri cu termen de realizare 02.04.2020.

În lunile noiembrie și decembrie 2019 au fost transmise la AJPS Covasna de catre compartimentul de resort din cadrul Ministerului Muncii și Protecției Sociale 3 licențe provizorii pentru 2 servicii aparținând de 2 furnizori privați, respectiv 1 pentru un serviciu social aparținând de 1 furnizor public. Acestea au fost programate pentru vizita in teren in vederea obtinerii licenței de functionare in anul 2020.

Nu au fost acordate sancțiuni în cursul anului 2020 la serviciile evaluate.

Adresă: Șf. Gheorghie, Str. Gen. Grigore Bălan nr. 14, Et:2, cod poștal 520013; Tel/fax: 0267-311917; e-mail:ajps.covasna@mmanpjs.ro; Web: <http://covasna.mmanpjs.ro>; Operator de date cu caracter personal nr. 11280

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Constituției din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanelor/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari ai acestor persoane autorizate să le primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, adresam rugămintea de a returna documentul prin e-mail, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna

- persoane vârstnice și adulți aflați în dificultate - 1 serviciu
- persoane adulte cu dizabilități - 2 servicii

Cap. 5. CONSTATARI ȘI REZULTATE

5.1 Evaluarea în vederea licențierii

Nr. total de furnizori care au solicitat evaluarea SS in anul 2019 este de 7, din care:

- ✓ 1 furnizor public;
- ✓ 6 furnizori privați.

Numarul serviciilor pentru care a fost solicitata evaluarea in teren a fost de 10.

3 servicii sociale care au obtinut licente de functionare provizorii in lunile noiembrie si decembrie au fost planificate in anul 2020 pentru evaluarea in teren

In anul 2019 au fost evaluate in teren un număr de 7 servicii sociale, dintre care:

- ✓ 3 servicii sociale publice care au primit licența de functionare provizorie în decembrie 2018 ,respectiv 4 servicii sociale private care au primit licența de functionare provizorie în anul 2019.

În urma evaluării în teren, s-au propus următoarele:

- ✓ acordarea licenței de funcționare pentru 6 servicii sociale;
- ✓ menținerea licenței provizorii de funcționare pentru 1 serviciu social;
- ✓ retragerea licenței provizorii de funcționare pentru 0 servicii sociale.

In urma activității de evaluare a celor 7 servicii sociale au fost dispuse un număr de 5 recomandări, care privesc însușirea și respectarea noilor standarde minime obligatorii de calitate. Pentru un serviciu social au fost dispuse un numar de 7 masuri cu termen de realizare 02.04.2020.

În lunile noiembrie și decembrie 2019 au fost transmise la AJPS Covasna de catre compartimentul de resort din cadrul Ministerului Muncii si Protecției Sociale 3 licențe provizorii pentru 2 servicii aparținând de 2 furnizori privați, respectiv 1 pentru un serviciu social aparținând de 1 furnizor public. Acestea au fost programate pentru vizita in teren in vederea obtinerii licenței de functionare in anul 2020. Nu au fost acordate sancțiuni în cursul anului 2020 la serviciile evaluate.

Adresa: Sf. Gheorghe, Str. Gen. Gărgire Bălan nr. 14, Etj.2, cod poștal 520013; Tel/fax: 0267-311917; e-mail: ajps.covasna@mmmapis.ro; Web: <http://covasna.mmmapis.ro>; Operator de date cu caracter personal nr. 11280

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Constituției din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanelor/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari ai altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna

5.2 Monitorizarea serviciilor sociale licențiate

În anul 2019 au fost monitorizate în teren un număr de **3 servicii sociale** cu licența de funcționare, din care:

- ✓ 2 servicii sociale publice;
- ✓ 1 serviciu social privat.

În urma monitorizării în teren, s-au propus următoarele:

- ✓ menținerea licenței de funcționare pentru toate 3 servicii sociale, standardele din anul 2006 pentru care aceste servicii sociale au obținut licența de funcționare sunt îndeplinite.;

In urma activității de monitorizare a celor 3 servicii sociale au fost dispuse un număr de 3 recomandări pentru însusirea prevederilor noilor standarde minime de calitate obligatorii.

Conform deciziei de încetare a aplicabilității licenței de funcționare nr. 2064/16.10.2019, serviciul social Cantina Socială, cod: 8899 CPDH-I, al furnizorului Direcția de Asistență Socială și-a încetat activitatea. Furnizorul a notificat Ministerul Muncii și Protecției Sociale.

Cap. 6. CONCLUZII

- Deși legislația din domeniul serviciilor sociale prevede control/monitorizarea anuală a serviciilor sociale care dețin licență de funcționare, cei doi inspectorii sociali din cadrul APJS Covasna nu au reușit decât monitorizarea a 3 servicii sociale datorită lipsei de personal
- Datorită personalului insuficient, solicitările furnizorilor în vederea consilierii/informării legate de actele legislative noi, standardele noi, situații inedite cu care se confruntă, în activitatea acordării serviciilor sociale, aceste solicitări nu pot fi acordate la timp.

Adresă: Str. Gheorghe, Str. Gen. Gârgoie Bălan nr. 14, Etj.2, cod poștal 520013; Tel/fax: 0267-311917; e-mail:ajpbs.covasna@mmanpjs.ro; Web: <http://covasna.mmanpjs.ro>; Operator de date cu caracter personal nr. 11280

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Constituției din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari ai altor persoane autorizate să le primească. Dacă aveți primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială
Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna

Cap. 7. Propuneri de completare și modificare a cadrului legislativ în ceea ce privește procedura de evaluare/monitorizare a serviciilor sociale, precum și a standardelor minime de calitate.

Serviciul social de tip creșă, existent la furnizorul Direcția de Asistență Socială Sfântu Gheorghe, funcționează fără licență de funcționare datorită faptului că nu a fost elaborat standardul minim de calitate obligatoriu pentru acest serviciu.

În acordarea Licenței de Funcționare Provizorii sa se prevadă prezentarea mai multor dovezi, informatii, acte, din care sa reiasa sustenabilitatea serviciului, faptul ca furnizorul poate sa sustina financiar activitatile propuse in cadrul serviciului. Exemplificam : Centrul de zi pentru copii al furnizorului de servicii sociale Asociatia „Serviciul de Ajutor Matern în România „- Filiala Sfântu Gheorghe nu a obtinut licenta de functionare in urma evaluarii in teren constatandu-se si faptul ca prin contract de prestari servicii incheiat de catre DAS Sfântu Gheorghe cu furnizorul sus mentionat , DAS se obliga sa deconteze pentru serviciul social cheltuielile cu salariile angajatilor , toate „cheltuielile materiale si serviciile „in baza documentelor justificative anexate „facturi, note de receptie, bonuri de consum, documente de plata, etc.”

Din documentele analizate se constata faptul ca toate cheltuielile serviciului sunt suportate de un alt furnizor. Amintim si faptul ca serviciul sus mentionat a solicitat si subventie.

Mentionam ca serviciul Centru de Zi apare atata in organigrama Asociatiei „Serviciul de Ajutor Matern în România „- Filiala Sfântu Gheorghe cat si in organigrama DAS Sfântu Gheorghe , in cadrul Centrului Multifunctional „Neri Szent Fulop”. Tot in cadrul Centrului Multifunctional apare si un serviciu social Centru de Zi pentru parinti si copii care detine licenta de functionare si apartine de un furnizor privat Asociatia de promovare a sanatatii mentale Esely Lelki Egeszsegvedo.

Licentele de functionare provizorii pentru serviciul care apare la 2 furnizori au fost emise : la Esely in 20.12.2016, respectiv la DAS in 21.06.2017

Intocmit,

Mihaela CLEJ, inspector social

Câtea Verona, inspector social

Adresa: Sf. Gheorghe, Str. Gen. Grigore Balan nr. 14, Et.2, cod postal 520013; Tel/fax: 0267-311917; e-mail:ajpis.covasna@mmanpjs.ro; Web: <http://covasna.mmanpjs.ro>; Operator de date cu caracter personal nr. 11280

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Constituției din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatori și altor persoane autorizate să le primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.