



MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTITIEI SOCIALE



romania2019.eu

Nr. înregistrare 641 /AJPISCV/18.01.2019

Agentia Națională pentru Plăți și Inspectie Socială
Agentia Județeană pentru Plăți și Inspectie Socială Covasna

RAPORT TEMATIC JUDEȚEAN
privind
**Campania tematică “Verificarea respectării standardelor minime de calitate de către
furnizorii de servicii sociale publice și privați”**

1. INFORMAȚII GENERALE

În județul Covasna sunt **18 furnizori de servicii sociale acreditați**, în temeiul Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, după cum urmează:

- ✓ 6 furnizori publici
- ✓ 12 furnizori privați.

La nivelul AJPIS Covasna, nu sunt în evidență furnizori de servicii sociale neacreditați.

În județul Covasna, numărul total de **servicii sociale este de 65**, din care:

- I. **41 servicii sociale publice**, din care :
 - ✓ **servicii sociale destinate copiilor - 33;**

Președinția României la Consiliul Uniunii Europene

Adresă: Sf. Gheorghe, Str. Gen. Grigore Bălan nr. 14, Etj.2

Tel/fax: 0267-311917, Cod poștal 520013,

E-mail:ajpis.covasna@mmanpis.ro

Web: <http://covasna.rmmnpris.ro>

Operator de date cu caracter personal nr. 11280

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul General privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-și primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul printru, expeditionului.



MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTITIEI SOCIALE



romania2019.eu

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna

- ✓ servicii sociale destinate persoanelor vârstnice - 4;
 - ✓ servicii sociale destinate persoanelor aflate în dificultate - 4;
 - ✓ Din cele 41 servicii publice pentru 5 servicii publice din cadrul DGASPC Covasna s-a retras licența de funcționare din 2017 datorită lipsei autorizatiei ISU, ele continuând sa funcționeze in baza cererilor de solicitare de relicențiere trimise la MMJS
- II. **24 servicii sociale private, din care :**
- ✓ servicii sociale destinate copiilor - 11;
 - ✓ servicii sociale destinate persoanelor vârstnice - 2;
 - ✓ servicii sociale destinate persoanelor aflate în dificultate - 10;
 - ✓ servicii sociale destinate persoanelor fără adăpost - 1.
 - ✓ In 19.12.2018 MMJS transmite catre AJPIIS Covasna o informare înregistrata la AJPIIS Covasna in 27.11.2018 , informare legata de inchiderea Caminului de Bătrâni " Sfânta Clara " Sânzieni al furnizorului de servicii sociale Asociația "CARTAS- Asistență Sociala" Filiala Organizației Caritas Alba Iulia, la solicitarea furnizorului. Acest serviciu funcționa la nivelul Județului Covasna , încetându-și activitatea conform informațiilor începând cu data de 31.12.2018.

2. INFORMAȚII REFERITOARE LA ORGANIZAREA ȘI DESFĂȘURAREA EVALUĂRII/ MONITORIZĂRII ÎN TEREN

În cadrul campaniei tematice, în anul 2018, s-au evaluat 3 servicii sociale care au fost licențiate provizoriu în cursului anului 2018.

În perioada ianuarie-decembrie 2018 s-au desfășurat și activități de monitorizare a calității serviciilor sociale care au obținut licența de funcționare pentru o perioadă de 5 ani. Astfel au fost efectuate un numar de 32 de monitorizari.

La nivelul județului Covasna, pentru asigurarea activității de evaluare și monitorizare a serviciilor sociale, au participat un număr de 2 inspectori sociali.

Președinția României la Consiliul Uniunii Europene

Adresă: Sf. Gheorghe, Str. Gen. Grigore Bălan nr. 14, Etj.2

Tel/fax: 0267 311917, Cod poștal 520013,

E-mail:ajpjis.covasna@mmapjis.ro

Web: <http://covasna.mmapjis.ro>

Operator de date cu caracter personal nr. 11280

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-1 primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna

Numărul mediu de zile necesare evaluării unui serviciu social (inclusiv pentru monitorizare recomandări), a fost de **5 zile/serviciu social evaluat**, stabilit în funcție de complexitatea serviciului social evaluat/monitorizat, precum și de dificultățile întâmpinate în verificarea standardelor minime de calitate.

Zilele necesare evaluării în teren cuprind: planificarea evaluării în teren, notificarea furnizorului, studierea standardelor minime de calitate specifice serviciului evaluat și a fișei de autoevaluare depusă de furnizor, evaluarea în teren, încheierea și semnarea raportului de evaluare. Timpul efectiv alocat unei evaluări în teren depinde și de distanța la care se găsește furnizorul față de sediul AJPIȘ, de necesitatea monitorizării sau nu a măsurilor și de complexitatea standardului aplicabil.

Nr. mediu de zile necesare monitorizării (inclusiv pentru monitorizare recomandări) a fost de **4 zile/serviciu social monitorizat**.

3. CONSTATĂRILE ȘI CONCLUZIILE CAMPANIEI

3.1 Evaluarea în vederea licențierii

Nr. total de furnizori care au solicitat evaluarea SS în anul 2018 este de 3, din care:

- ✓ 1 furnizor public;
- ✓ 2 furnizori privați.

În anul 2018 au fost evaluate în teren un număr de **3 servicii sociale**, dintre care:

- ✓ **3 servicii sociale licențiate provizoriu în anul 2018.**

În urma evaluării în teren, s-au propus următoarele:

Președinția României la Consiliul Uniunii Europene

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna

Adresă: Str. Gheorghe, Str. Gen. Grigore Bălan nr. 14, Etj. 2

Tel./fax: 0267-311917, Cod poștal 520013,

E-mail: ajpis.covasna@mmnaps.ro

Web: <http://covasna.mmnaps.ro>

Operator de date cu caracter personal nr. 11280

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul printr-o expeditoare.



- ✓ acordarea licenței de funcționare pentru 3 servicii sociale;
- ✓ menținerea licenței provizorii de funcționare pentru 0 servicii sociale;
- ✓ retragerea licenței provizorii de funcționare pentru 0 servicii sociale.

În urma activității de evaluare a celor 3 servicii sociale au fost dispuse un număr de 3 recomandări, toate 3 fiind îndeplinite, serviciile obținând licența de funcționare.

În luna decembrie 2018 au fost transmise la AJPS Covasna 3 licențe provizorii pentru 3 servicii aparținând de 1 furnizor public. Acestea au fost programate pentru vizita în teren în vederea obținerii licenței de funcționare în luna martie 2019

3.2 Monitorizarea serviciilor sociale licențiate

În anul 2018 au fost monitorizate în teren un număr de 32 servicii sociale cu licența de funcționare, din care:

- ✓ 4 servicii sociale publice;
- ✓ 28 servicii sociale private.

În urma monitorizării în teren, s-au propus următoarele:

- ✓ menținerea licenței de funcționare pentru toate 32 servicii sociale;

În urma activității de monitorizare a celor 32 servicii sociale au fost dispuse un număr de 31 de recomandări, din care 17 au fost îndeplinite în cursul anului 2018.

Prin controlul de teren pentru monitorizarea masurilor dispuse la CTF Intorsura Buzaului , serviciu din subordinea DGASPC Covasna, a rezultat neîndeplinirea acestora.

Monitorizarea de birou prin adresa întocmită și transmisă de furnizorul de servicii sociale, DGASPC Covasna către AJPS Covasna, conducerea DGASPC Covasna confirmă îndeplinirea tuturor masurilor lasate de echipa de inspectorii sociali.

Președinția României la Consiliul Uniunii Europene

Agentia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agentia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna

Neîndeplinirea masurilor lasate ca urmare a neconformitatilor constatate fata de respectarea

Adresă: Sf. Gheorghe, Str. Gen. Grigore Bălan nr. 14, Etj.2

Tel./fax: 0267-311917, Cod poștal 520013,

E-mail: ajps.covasna@mmanpjs.ro

Web: <http://covasna.mmanpjs.ro>

Operator de date cu caracter personal nr. 11280

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul printr-o expediție returnată.



MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTITIEI SOCIALE



romania2019.eu

actelor normative din domeniul asistentei sociale, a dus la aplicarea sancțiunii contravenționale, amenda în cuantum de 5000 lei conform Ord 113 art.18 aliniat 1 litera b), amenda care a fost achitata de furnizor.

4.ASPECTE METODOLOGICE ȘI SITUAȚII DE IMPACT IDENTIFICATE ÎN TIMPUL CAMPANIEI

Inspectorii sociali au consiliat personalul care activeaza în domeniul acordarii de servicii sociale din domeniul public/privat pe aspectele legislative, acte normative din domeniul asistentei sociale.

Intocmit,

Mihaela CLEJ, inspector social
Martius TIRON, inspector social

Președinția României la Consiliul Uniunii Europene

Adresă: Sf. Gheorghe, Str. Gen. Grigore Bălan nr. 14, Etj.2

Tel/fax: 0267-311917, Cod poștal 520013,

E-mail:ajpis.covasna@mmapis.ro

Web: <http://covasna.mmapis.ro>

Operator de date cu caracter personal nr. 11280

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind liberă circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul General privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul printru expeditorului.