



Agenția Națională pentru  
Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna

Nr. 681/30.01.2017

**APROB,**  
**Director Executiv**  
**Ödön TÁMPA**

**RAPORT ANUAL DE ACTIVITATE**  
**al AJPIS COVASNA**  
**PE COMPONENTA DE INSPECȚIE SOCIALĂ**

**Capitolul 1. CONSIDERAȚII GENERALE**

Contextul general de desfășurare a activității de control în anul 2016 - *cadrul normativ și metodologic de desfășurare a activității etc.*;

Potrivit Legii asistenței sociale nr.292/2011, inspecția socială este principalul instrument de control, evaluare și monitorizare în domeniul asistenței sociale al Ministerului Muncii și Justiției Sociale.

Activitatea de inspecție socială este una deosebit de complexă, rolul preponderent al acestui instrument de control fiind cel de a asigura respectarea drepturilor sociale ale persoanelor sau grupurilor aflate în situații de dificultate sau risc de excluziune socială.

În îndeplinirea atribuțiilor generale, inspecția socială contribuie la identificarea, evaluarea și corectarea anumitor deficiențe din domeniul asistenței sociale și, nu în ultimul rând, la reducerea practicilor de fraudare a sistemului. Totodată prin activitățile de control, inspectorii sociali contribuie inclusiv la informarea și consilierea beneficiarilor sistemului de asistență socială, a autorităților publice locale, a organismelor private cu atribuții în domeniul asistenței sociale și implicit, la îmbunătățirea calității și performanței acestora în acordarea serviciilor și beneficiilor de asistență socială. De asemenea, inspecția socială reprezintă o interfață între MMJS în calitate de legiuitor și instituțiile

menite să o aplice, emitând propuneri de completări sau schimbări legislative menite să optimizeze cadrul legislativ al asistenței sociale.

Activitatea de inspecție socială la nivel de județ Covasna se realizează de către Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna, prin reprezentanții acestora, inspectorii sociali. Potrivit OUG nr.113/2011, art.8, alin.(2) și(3), privind organizarea și funcționarea Agenției, cu modificările și completările ulterioare, “funcția de inspector social face parte din categoria funcțiilor publice specifice cu statut special. În exercitarea atribuțiilor de serviciu, inspectorul social exercită atribuții de autoritate de stat, beneficiază de protecția legii și este apărută de orice ingerință sau amestec în activitatea sa, de natură să îi influențeze libertatea de apreciere, de execuție, de decizie ori de control” Conform atribuțiilor prevăzute la art.108 alin. (3) din Legea asistenței sociale nr.292/2011, inspectorii efectuează:

- Evaluarea, monitorizarea și controlul respectării legislației în vigoare din domeniul asistenței sociale;
- Monitorizarea și controlul respectării criteriilor, standardelor și indicatorilor în baza cărora se acreditează furnizorii de servicii sociale;
- Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor prevăzute de lege.

În cadrul Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna funcționează din anul 2012 Compartimentul de Inspecție Socială cu 4 inspectorii sociali.

Legea nr. 292/2011 Legea asistenței sociale

Ordonanța de urgență nr. 113 din 21 decembrie 2011 privind organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială

Legea 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale cu modificările și completările ulterioare

HG 118 /2014 de aprobarea a normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii 197/2012 cu modificări și completări ulterioare

HG 867/2015 pentru aprobarea nomenclatorului serviciilor sociale precum și a regulamentelor cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale

 sinteza activității:

Pe parcursul anului 2016, activitatea **Compartimentului de Inspecție Socială - componenta Beneficii Sociale** s-a concentrat pe următoarele priorități:

- o realizarea campaniilor de control tematic, în conformitate cu planul de control aprobat de ministerul muncii, familiei, protecției sociale și persoanelor vârstnice. Potrivit acestuia, în anul 2016 au fost desfășurate 5 campanii tematice de control, din care 4

Adresă: Sf. Gheorghe, Str. Grigore Bălan nr. 14, Etj.2

Tel/fax: 0267-311917, Cod poștal 520013,

E-mail:ajpis.covasna@mmuncii.ro

Web: <http://prestatiisocialecv.nd.ro>

Operator de date cu caracter personal nr. 11280

campanii de control a beneficiilor de asistență socială din care 2 campanii privind: verificarea respectării prevederilor HG 691/2015 privind aprobarea Procedurii de monitorizare a modului de creștere și îngrijirea copilului cu părinți plecați la muncă în străinătate și a serviciilor de care aceștea pot beneficia, precum și pentru aprobarea Metodologiei de lucru privind colaborarea dintre direcțiile generale de asistență socială și protecția copilului și serviciile publice de asistență socială și a modelului standard al documentelor elaborate de către acestea și verificarea accesului neîngrădit al persoanelor cu dizabilități în unități de învățământ, consilierea și informarea autorităților publice locale, a persoanelor fizice și juridice, publice și private, cu atribuții în domeniul asistenței sociale- ultimele 2 două având caracter permanent, fiind desfășurate pe întreg parcursul anului 2016 și 1 campanie care a vizat licențierea serviciilor sociale. Fiecare campanie de control tematic s-a finalizat printr-un raport tematic județean, care a fost înaintat spre analiză ANPIS/ DIS. În rapoartele tematice județene sunt consemnate constatările rezultate din activitățile de control, neregulile/deficiențele identificate, măsurile dispuse în vederea remedierii acestora, sancțiunile aplicate, precum și propuneri de modificare/îmbunătățire a cadrului legal cu incidență în controlul tematic.

o Verificarea prin controale inopinate a modului în care sunt respectate drepturile sociale ale cetățenilor, ca urmare a sesizărilor primite de la persoane fizice sau juridice. Situația controalelor inopinate este prezentată distinct în cadrul subcapitolelor referitoare la controlul beneficiilor sociale, controlul serviciilor sociale, respectiv controlul altor categorii de entități verificate.

o Evaluarea serviciilor sociale, în conformitate cu standardele minime de calitate, în baza reglementărilor specifice din domeniul asistenței sociale. Astfel potrivit art.23 din Legea 197/2012-În cadrul procesului de asigurare a calității în domeniul serviciilor sociale, inspectorii sociali verifică sistematic, în baza unor proceduri clare și transparente de evaluare și monitorizare a respectării criteriilor și a standardelor minime care au stat la baza acreditării furnizorilor și serviciilor sociale, precum și a indicatorilor aferenți nivelurilor de calitate.

#### Activitatea inspectorilor sociali, din cadrul **Compartimentului Inspecție Socială - componenta Servicii Sociale**

Planul de control al Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială pe anul 2016, prevede următoarele teme :

A) Control tematic cu caracter periodic :

❖ Control bazat pe risc privind stabilirea și acordarea principalelor beneficii de asistență socială ( ajutorul social, alocația pentru susținerea familiei și ajutorul pentru încălzirea locuinței cu energie termică)

❖ Control privind respectarea HG 691/2015 privind aprobarea procedurii de monitorizare a modului de creștere și îngrijire a copilului cu părinți plecați la muncă în străinătate și a serviciilor de care aceștia pot beneficia , precum și pentru aprobarea metodologiei de lucru privind colaborarea dintre DGASPC și SPAS și a modelului standard al documentelor elaborate de către acestea

B) Control tematic cu caracter permanent :

❖ Verificarea respectării standardelor minime de calitate de către furnizorii de servicii sociale publici și privați

❖ Verificarea accesului neîngrădit al persoanelor cu dizabilități la mediul fizic, informațional și comunicațional în unitățile de învățământ

Controalele inspectorilor sociali pe componenta servicii sociale au fost de tipul :

1. Control tematic , în baza Planului anual de control, aprobat de ministrul muncii, familiei și protecției sociale;

2. Control inopinat - se efectuează ca urmare a unor sesizări primite de la persoane fizice sau juridice, publice sau private, sau a autosesizării inspectorilor sociali;

3. Monitorizarea măsurilor dispuse în procesele verbale de control întocmite cu ocazia controalelor efectuate, se efectuează atât prin notificare de birou cât și prin monitorizare de teren.

🚦 rezultate relevante în activitatea desfășurată în anul 2016.

### Activitatea Compartimentului Inspecție Socială- Beneficii Sociale

Prin urmare, este important de arătat că în anul 2016 activitatea de inspecție socială s-a desfășurat într-un ritm susținut și s-a realizat ca urmare a:

- planului de control aferent anului 2016
- sesizărilor/petițiilor prin care au fost semnalate nereguli în stabilirea și acordarea beneficiilor de asistență socială sau în baza planificărilor proprii ale Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna. Prezentarea activității fiind sintetizată și reliefată în continuare de următoarele date statistice:

*Tabel nr.1*

Perioada	Tip inspecție	Număr instituții verificate	Număr măsuri dispuse	Situția măsurilor dispuse		Număr sancțiuni aplicate		Cuantum amenzi
				Măsuri îndeplinite la 31.12.2016	Măsuri în curs de soluționare	Avertismente	Amenzi	
Anul 2016	Controale tematice	135	347	347	0	0	18	90.000

	Controale inopinate	2	5	0	5	0	1	9.000
	Controale la solicitare a CC județene	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL ANUL 2016		137	352	347	5	0	19	99.000

Potrivit datelor prezentate în tabelul nr.1, se constată că în perioada analizată în prezentul raport au fost realizate controale la 137 entități, ponderea cea mai importantă (67,5%) fiind reprezentată de controalele tematice. Cu ocazia verificărilor efectuate au fost identificate nereguli în acordarea beneficiilor de asistență socială, în accesibilizarea unităților de învățământ, în respectarea prevederilor HG 691/2015 privind aprobarea Procedurii de monitorizare a modului de creștere și îngrijirea copilului cu părinți plecați la muncă în străinătate și a serviciilor de care aceștea pot beneficia, pentru remedierea cărora au fost dispuse 352 măsuri, fiind aplicate totodată 19 amenzi contravenționale, în cuantum de 99.000 lei.

#### **Activitatea Compartimentului Inspecție Socială- Servicii Sociale**

- Controalele tematice pe componenta servicii sociale s-au finalizat prin 47 rapoarte de teren în vederea obținerii licențelor de funcționare pentru serviciile sociale ; din acestea 14 au fost monitorizări pentru verificarea stadiului de remediere a măsurilor(recomandărilor dispuse)
- Control tematic : Gestionarea subvențiilor acordate conform Legii nr.34/1998 de către asociațiile și fundațiile care înființează și administrează servicii sociale . Acest control prevăzut în Planul anual de control din 2015 s-a reportat în 2016 : S-a efectuat 1 control finalizat cu PVC; a fost verificat un serviciu social din cadrul Fundației Creștine DIAKONIA-Filiala Sfântu Gheorghe
- Controale inopinate în număr de 10 care au avut la bază 2 sesizări, respectiv 8 autosesizări

## **Capitolul 2. ORGANIZAREA ȘI FUNCȚIONAREA STRUCTURII DE INSPECȚIE SOCIALĂ DIN CADRUL AGENȚIEI TERITORIALE**

Va cuprinde informații referitoare la structura serviciului, asigurarea și managementul resursei umane, respectiv:

-  tipul structurii organizatorice : compartiment

Adresă: Sf. Gheorghe, Str. Grigore Bălan nr. 14, Etj.2  
 Tel/fax: 0267-311917, Cod poștal 520013,  
 E-mail:ajpis.covasna@mmuncii.ro  
 Web: http://prestatiisocialecv.nd.ro  
 Operator de date cu caracter personal nr. 11280

În cadrul Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna funcționează din anul 2012 Compartimentul de Inspecție Socială.

- ✚ număr posturi prevăzute/ nr. posturi ocupate: 4/4
- ✚ număr inspectori sociali cu atribuții delegate în cadrul altor compartimente de specialitate ale agenției teritoriale: 0
- ✚ număr posturi ocupate în anul 2016, comparativ cu anii 2015 și 2014 : 4
- ✚ număr inspectori sociali promovați în grad profesional superior în anul 2016 :0
- ✚ număr inspectori sociali pentru care s-a suspendat/ încetat raportul de serviciu în anul 2016 : 0
- ✚ număr inspectori sociali sancționați disciplinar în anul 2016 și tipul sancțiunii aplicate : 0
- ✚ număr programe de perfecționare a pregătirii profesionale a inspectorilor sociali derulate pe parcursul anului 2016, tematica programelor și numărul inspectorilor sociali care au participat la stagii de formare:

### **Capitolul 3. VOLUMUL ACTIVITĂȚII DE CONTROL**

#### **Activitatea Compartimentului Inspecție Socială- Beneficii Sociale**

Diversificarea și extinderea metodelor de control utilizate în anul 2016, au condus la eficientizarea activității inspectorilor sociali și, implicit, la reducerea progresivă a situațiilor de eroare și fraudă în domeniul asistenței sociale. Astfel, dacă în anul 2011 campaniile tematice de control vizau verificarea exhaustivă a dosarelor aflate în plată, în anul 2012 acestea au fost axate pe controlul situațiilor de eroare și fraudă rezultate prin metoda eșantionării aleatorii iar începând cu anul 2013, 2014 și 2015, activitatea de control a avut în vedere verificarea CNP-urilor cu suspiciuni obținute din încrucișări ale bazelor de date, respectiv programul informatic SAFIR cu bazele de date ale altor instituții publice - ANAF, DEPABD, CNPP. Prin urmare, activitățile de control tematic derulate în această perioadă în vederea îndeplinirii indicatorilor prevăzuți prin *Proiectul privind Modernizarea Sistemului de Asistență Socială* au avut la bază întărirea capacității inspecției sociale de a efectua controale focalizate.

În acest sens, începând cu 2016 activitatea de inspecție socială se bazează pe evaluarea riscurilor generatoare de greșeli săvârșite neintenționat de solicitanți sau de către personalul din cadrul compartimentelor de asistență socială, de comportamentul adoptat intenționat de beneficiarii de VMG, ASF, AI pentru a obține foloase necuvenite, precum și tentativa intenționată a angajaților de a exploata sistemul de asistență socială, sau tentativa unor solicitanți de a oferi personalului angajat unele foloase în schimbul

Adresă: Sf. Gheorghe, Str. Grigore Bălan nr. 14, Etj.2

Tel/fax: 0267-311917, Cod poștal 520013,

E-mail: ajpis.covasna@mmuncii.ro

Web: <http://prestatiisocialecv.nd.ro>

Operator de date cu caracter personal nr. 11280

acordării anumitor drepturi de asistență socială, fără respectarea în totalitate a prevederilor legale. Prin investigația bazată pe profilul de risc, se urmărește evaluarea documentară și prioritizată, pe baza unor criterii bine definite, a categoriilor de beneficiari în clase de riscuri cărora, cu o probabilitate mai mare, le-au fost stabilite și achitate beneficii de asistență socială. Prin urmare, profilul de risc se constituie în vederea efectuării direcționate a inspecțiilor către categoriile respective de beneficiari. Pentru acest lucru sunt necesare analize detaliate a tuturor caracteristicilor acestor riscuri, care să conducă la profilarea mai exactă a cazurilor cu cel mai mare potențial de EFC. Luând în considerare rezultatele campaniilor de control desfășurate în anul 2016, s-a constatat o îmbunătățire a activității entităților în gestionarea dosarelor și o mai mare rigurozitate în stabilirea și acordarea drepturilor de asistență socială. De asemenea, s-a constatat o scădere a riscului de eroare și fraudă prin respectarea de către beneficiari a obligațiilor legale ce le revin în ceea ce privește declararea corectă a cuantumului veniturilor și a numărului membrilor familiei. În privința ponderii dosarelor suspendate/încetate, precum și în ceea ce privește numărul deciziilor /dispozițiilor de recuperare a debitelor, se constată o scădere în anul 2016 față de anii 2015 și 2014 pentru VMG,ASF și AI. Această scădere poate indica faptul ca activitățile de control desfășurate și măsurile dispuse de către inspectorii sociali și-au atins scopul.

Număr de beneficiari/tip de beneficiu: VMG =2.773, ASF=2.983, AI=4.092, ASC=41.284, Alocație plasament=568, ICC=1.704, Stimulent de inserție=323 beneficiari.

### **Activitatea Compartimentului Inspecție Socială- Servicii Sociale**

- ❖ număr de servicii sociale , la nivelul județului Covasna
- ❖ număr de servicii sociale : 70 din care pentru 61 s-au primit solicitări din partea MMFPSPV (5 în 2015)
- ❖ au fost efectuate 47 evaluări în teren pentru 33 servicii sociale (14 au fost monitorizări pentru măsurile dispuse )

## **Capitolul 4. ACTIVITATEA DE INSPECȚIE SOCIALĂ**

### **4.1. Descriere succintă a campaniilor de control desfășurate în anul 2016**

(denumirea campaniei, obiective specifice, indicatori de rezultat, perioadele de realizare, entități controlate).

## Activitatea Compartimentului Inspecție Socială- Beneficii Sociale

Nr. crt.	Denumirea campaniei	Obiectivele specifice ale campaniei	Entități controlate	Perioada de desfășurare
1	Control privind stabilirea și acordarea alocației de plasament	1.Asigurarea beneficiilor prevăzute de legislația în vigoare, copiilor aflați în plasament la o familie/persoană/asistent maternal profesionist, OPA sau tutelă.  2.Asigurarea monitorizării măsurilor de protecție alternativă( plasament la o familie, persoană, asistent maternal profesionist, OPA și tutelă) de către instituțiile publice și private, în vederea respectării prevederilor art.128 alin.(6) din Legea nr.272/2004.	- DGASPC Covasna.  -Asociația de binefacere Sf.Iustina.  -17 unități administrativ teritoriale	14.12.2015- 11.03.2016
2	Verificarea accesului neîngrădit al persoanelor cu dizabilități la mediul fizic, informațional și comunicațional în unitățile de învățământ	1.Identificarea unităților de învățământ care nu respectă dreptul persoanelor cu dizabilități de a avea acces la mediul fizic, informațional și comunicațional și stabilirea măsurilor legale în vederea remedierii deficiențelor constatate:	107 unități de învățământ	11.04.2016- 11.11.2016
3	Control bazat pe risc privind stabilirea și acordarea principalelor beneficii de asistență socială (ajutorul social, alocația pentru susținerea familiei și ajutorul pentru încălzirea locuinței )	1.Reducerea erorii, fraudei prin efectuarea de inspecții tematice privind stabilirea și acordarea beneficiilor de asistență socială (ajutorului social VMG, alocația pentru susținerea familiei ASF și ajutorul pentru încălzirea locuinței -Al.	6 unități administrativ teritoriale	09.08.2016- 30.09.2016
4	Control privind respectarea prevederilor HG 691/2015 privind aprobarea Procedurii de monitorizare a modului de creștere și îngrijirea copilului cu părinți plecați la muncă în străinătate și a serviciilor de care aceștea pot beneficia, precum și pentru aprobarea Metodologiei de lucru privind colaborarea dintre direcțiile generale de asistență socială și protecția copilului și serviciile publice de	1.Respectarea drepturilor copiilor ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate:  a.Identificarea copiilor care au cel puțin un părinte plecat la muncă în străinătate și pentru care a fost instituită măsura de protecție specială și nu au fost demarate proceduri privind delegarea temporară a autorității părintești cu privire la persoana copilului:  b.Identificarea copiilor care au cel puțin un părinte placat la muncă în străinătate și care beneficiază de alocație de stat pentru copii într-un alt stat membru al UE;	5 unități administrativ teritoriale	03.10.2016- 30.11.2016

Adresă: Sf. Gheorghe, Str. Grigore Bălan nr. 14, Etj.2

Tel/fax: 0267-311917, Cod poștal 520013,

E-mail:ajpis.covasna@mmuncii.ro

Web: <http://prestatiisocialecv.nd.ro>

Operator de date cu caracter personal nr. 11280



	asistență socială și a modelului standard al documentelor elaborate de către acestea”	2.Respectarea procedurii de monitorizare a modului de creștere și îngrijire a copilului cu părinți plecați la muncă în străinătate;  3.Respectarea metodologiei de lucru privind colaborarea dintre direcțiile generale de asistență social și protecția copilului și serviciile publice de asistență social și a modelului standard al documentelor elaborate de către acestea.		
5	Activități de informare/ consiliere		45 unități administrativ teritoriale	14.12.2015- 30.11.2016

### Activitatea Compartimentului Inspecție Socială- Servicii Sociale

Nr. crt.	Denumirea campaniei	Obiectivele specifice ale campaniei	Entități controlate	Perioada de desfășurare
1	Verificarea respectării standardelor minime de calitate de către furnizorii de servicii sociale publici și privați	Verificarea în teren a respectării standardelor minime de calitate în vederea acreditării serviciilor sociale	1.CZ SZT. RITA 2.CZ P.BARTOK ALBERT 3.Cămin pentru pers.vârstnice Hăghig 4. CZ pentru copii provenind din familii aflate în dificultate 5. CTF Boldog Apor Vilmos 6. CZ Boldog Apor Vilmos 7. CITO de tip CZ pentru pers. Cu dizab 8. UID 9. Centru de îngrijire și asistență pt. pers. Cu handicap 10. Centru de primire în regim de urgență pentru victime ale violenței în familie 11.Centru de Plasament nr. 6 Olteni 12. CTF nr.3 Sf. Gheorghe 13. Centru de reabilitare Tg. Secuiesc 14. CTF Baraolt 15. CTF Cernat 16. CTF Boldog Apor Vilmos (monitorizare) 17. CZ pentru copii provenind din familii aflate în dificultate(monit.) 18. CTF 1Sf. Gheorghe 19. CTF 2Sf. Gheorghe 20. CTF Înt. Buzăului	11-15.01.2016 25- 29.01.2016 01- 05.02.2016 08- 10.02.2016 17- 19.02.2016 17- 19.02.2016 22- 24.02.2016 01- 04.03.2016 07- 10.03.2016 14- 18.03.2016 21- 25.03.2016 28- 31.03.2016 04- 08.04.2016 11- 15.04.2016 18- 22.04.2016 24- 29.04.2016 24- 29.04.2016 09- 13.05.2016 16- 20.05.2016 23- 27.05.2016 30.05- 3.06.2016 13- 17.06.2016 27.06- 1.07.2016 27.- 30.06.2016 27- 30.06.2016 04- 07.07.2016 04- 08.07.2016 18- 22.07.2016 01- 12.08.2016 8- 12.08.2016 15- 19.08.2016 05- 09.09.2016 12- 16.09.2016 12- 16.09.2016 19- 23.09.2016 26- 30.09.2016 03- 07.10.2016 03-

Adresă: Sf. Gheorghe, Str. Grigore Bălan nr. 14, Etj.2

Tel/fax: 0267-311917, Cod poștal 520013,

E-mail:ajpis.covasna@mmuncii.ro

Web: <http://prestatiisocialecv.nd.ro>

Operator de date cu caracter personal nr. 11280

			<p>21. CPRU Sf. Gheorghe  22. CTF Tinoasa  23. CIMAS Brețcu  24. CP. Nr. 6 Olteni (monitorizare)  25. Cămin pers. Vârst. Hăghig(monit).  26. CTF Baraolt(monit)  27. CZ Laura haz-tineri cu dizab.  28. CReabil. Copii cu handicap Chilieni  29. Serv. Asist. Maternală  30. CTF Ilieni  31. CTF Tg. Secuiesc  32. CTF 3 Sf. Gheorghe(monit)  33. CTF 1 Sf. Ghe(monit)  34. CTF 2 Sf. Ghe (monit)  35. CZ copii cu dizab. Laura haz  36. Cantina socială - Kapernaum  37. CTF Int. Buz.(monit)  38. CPRU Sf. Ghe (monit)  39. CTF Tinoasa (monit)  40. CTF Cernat (monit)  41. Cantina socială-DAC  42. CZ Iarăș  43. Centru de prevenire, evaluare, consiliere antidrug  44. CTF Mereni  45. CTF Ilieni(monit)  46. CZ de informare și consiliere Covasna  47. Serv. Asist. Maternală (monit)</p>	<p>07.10.2016 10-  14.10.2016 17-  21.10.2016 24-  28.10.2016 31.10-  4.11.2016 7-  11.11.2016 14-  18.11.2016 21-  22.11.2016 23-  29.11.2016  6.12.2016-  18.01.2017(in derulare)</p>
2	Gestionarea subvențiilor acordate conform Legii nr.34/1998 de către asociațiile și fundațiile care înființează și administrează servicii sociale	<p>-Identificarea asociațiilor și fundațiilor care au solicitat subvenții de la bugetul de stat pentru beneficiari neeligibili(inexistenți, decedați, raportări multiple ale aceluiași beneficiar)  -Stabilirea sumelor acordate necuvenit și demararea activităților de recuperare a debitului prin intermediul compartimentului cu atribuții specifice din cadrul agențiilor teritoriale. (AJPIS de la sediul furnizorului )</p>	<p>Unitatea de Îngrijire la domiciliu a Fundației Creștine DIAKONIA-Filia Ia Sfântu Gheorghe</p>	10-11.03.2016

#### **4.1.2. Controlul beneficiilor de asistență socială**

Va fi realizată o analiză statistică a activității de control desfășurată în anul 2016 (controale tematice, controale inopinate, controale realizate la solicitarea camerelor de conturi județene).

Pe parcursul anului 2016, activitatea Compartimentului de Inspecție Socială Covasna, s-a concentrat pe următoarele priorități:

- o realizarea campaniilor de control tematic, în conformitate cu planul de control aprobat de ministerul muncii, familiei, protecției sociale și persoanelor vârstnice. Potrivit acestuia, în anul 2016 au fost desfășurate 5 campanii tematice de control, din care 4 campanii de control a beneficiilor de asistență socială din care 2 campanii privind: verificarea respectării prevederilor HG 691/2015 privind aprobarea Procedurii de monitorizare a modului de creștere și îngrijirea copilului cu părinți plecați la muncă în străinătate și a serviciilor de care aceștea pot beneficia, precum și pentru aprobarea Metodologiei de lucru privind colaborarea dintre direcțiile generale de asistență socială și protecția copilului și serviciile publice de asistență socială și a modelului standard al documentelor elaborate de către acestea și verificarea accesului neîngrădit al persoanelor cu dizabilități în unități de învățământ, consilierea și informarea autorităților publice locale, a persoanelor fizice și juridice, publice și private, cu atribuții în domeniul asistenței sociale- ultimele 2 două având caracter permanent, fiind desfășurate pe întreg parcursul anului 2016 . Fiecare campanie de control tematic s-a finalizat printr-un raport tematic județean, care a fost înaintat spre analiză ANPIS/ DIS. În rapoartele tematice județene sunt consemnate constatările rezultate din activitățile de control, neregulile/deficiențele identificate, măsurile dispuse în vederea remedierii acestora, sancțiunile aplicate, precum și propuneri de modificare/îmbunătățire a cadrului legal cu incidență în controlul tematic.
- o Verificarea prin controale inopinate a modului în care sunt respectate drepturile sociale ale cetățenilor, ca urmare a sesizărilor primite de la persoane fizice sau juridice. Situația controalelor inopinate este prezentată distinct în cadrul subcapitolelor referitoare la controlul beneficiilor sociale, respectiv controlul altor categorii de entități verificate.
- o Controale realizate la solicitarea camerelor de conturi județene, Nu au existat solicitări din partea reprezentanților camerei de conturi a județului Covasna, în realizarea de controale pentru beneficiile de asistență socială.

##### **4.1.2.1. Controlul tematic**

1. Controlul bazat pe risc privind stabilirea și acordarea principalelor beneficii de asistență socială (ajutorul social, alocația pentru susținerea familiei și ajutorul pentru încălzirea locuinței)

a) Date cantitative - Se va realiza un scurt rezumat al campaniei care va cuprinde o analiza succintă, pe fiecare tip de beneficiu, a următoarelor aspecte:

nivelul și tipul non-conformității (nr.nereguli identificate în stabilirea și plata beneficiilor de asistență socială care au făcut obiectul campaniei de control);

Campania de control „Controlul bazat pe risc privind stabilirea și acordarea principalelor beneficii de asistență socială (ajutorul social, alocația pentru susținerea familiei și ajutorul pentru încălzirea locuinței)”, este prevăzută ca temă în Planul anual de control al Inspecției Sociale din cadrul ANPIS pentru anul 2016( Cap.A poziția 1), aprobat de ministrul muncii, familiei, protecției sociale și persoanelor vârstnice.

Activitatea de controlul s-a desfășurat atât la sediul AJPIS Covasna, unde au fost verificate toate CNP-urile primite, în programul informatic SAFIR și consemnarea datelor necesare în fișele de verificare privind stabilirea profilului beneficiarilor. Cât și la sediile Primăriilor din Județul Covasna, în număr de 6 (Primăria Municipiului Sf.Gheorghe, Primăria comunei Bățani, Primăria comunei Brăduț, Primăria comunei Catalina, Primăria orașului Întorsura Buzăului și Primăria comunei Ozun), cu participarea atât a factorilor de conducere cât și a personalului implicat în instrumentarea dosarelor de ajutor social, a dosarelor privind alocația pentru susținerea familiei și a ajutorului pentru încălzirea locuinței . Grupul țintă a fost compus din titulari/beneficiari de VMG și ASF, aflați în plată în luna mai 2016, iar în cazul AI, titularii/beneficiarii care au fost în plată în perioada sezonului rece noiembrie 2015-martie 2016.

ANPIS- prin Compartimentul IT a extras din programul informatic SAFIR, titularii de VMG și ASF pentru care s-au efectuat plăți în luna mai 2016, respectiv în sezonul rece noiembrie 2015-martie 2016 pentru titularii de AI. Astfel a fost constituit un eșantion aleatoriu de titulari/beneficiari care au fost supuși verificărilor. Controlul a vizat verificarea, a 71 de CNP-uri ai titularilor de VMG, 73 de CNP-uri ai titularilor de ASF și 60 de CNP-uri pentru titularii de AI. Toate cele 204 de CNP-uri au fost verificate din punct de vedere al concordanței dintre documentele administrative, rezultatele obținute în urma verificărilor și datele obținute la domiciliul beneficiarului. În urma deficiențelor constatate au fost dispuse 33 măsuri( M4=6, M5=7, M6=1, M7=6, M14=6, M16=7). În urma activității de control s-a constatat că pentru un număr de 10(VMG-5, ASF-4 și AI-1) titulari/beneficiari s-a încetat dreptul. La data întocmirii raportului tematic județean, au fost verificate toate suspiciunile transmise.

Au fost solicitate prin corespondență în timpul controlului stagiile de cotizare de la Casa Județeană de Pensii Covasna, în vederea verificării din punct de vedere al concordanței veniturilor declarate de către titulari în cererea și declarația pe propria răspundere.

Controlul a vizat și vizite la domiciliul a 144 de titulari/beneficiari de VMG și ASF. Vizitele la domiciliul titularilor/beneficiarilor s-au efectuat în prezența reprezentanților primăriilor supuse controlului care instrumentează dosarele de VMG și ASF. Inspectorii sociali au avut în vedere la efectuarea verificărilor la domiciliu titularului următoarele aspecte:

- o Dacă titularul și familia acestuia locuiește la adresa menționată în cerere
- o Dacă componența familiei este cea menționată în cerere
- o Dacă veniturile declarate/condițiile de viață sunt cele prezentate în cerere
- o Prezența în familie a membrilor indicați în cerere, cât și corectitudinea informației, despre membrii absenți, sau plecați din țară.

În vederea confirmării declarațiilor titularilor, au fost completate fișele de evaluare prin încercuirea răspunsurilor corecte, după care aceste fișe au fost semnate de titularul cererii precum că este de acord cu informația regăsită în dosar. Fișele de evaluare au fost semnate și de reprezentanții primăriilor verificate și de către inspectorii sociali. În timpul vizitelor la domiciliul titularilor de VMG și ASF nu au existat refuzuri din partea acestora, în ceea ce privește semnarea fișelor de evaluare. În urma inspecției efectuată la domiciliu s-a constatat faptul că 7 titulari din care 5 de VMG și 2 de ASF au fost plecați din localitate din care 1 plecat în Ungaria.

Urmărind contextul general și obiectivele privind activitatea de verificare a celor 3 beneficii de asistență socială, controlul inspectorilor sociali s-a concentrat pe:

- o reducerea numărului de persoane care au beneficiat / beneficiază în mod necuvenit de ajutor social.
- o analiza modului de stabilire, acordare și plata alocație pentru susținerea familiei și utilizarea eficientă a fondurilor publice acordate.
- o reducerea plăților necuvenite de ajutoare pentru încălzirea locuinței efectuate pentru același titular concomitent pe mai multe tipuri de sisteme de încălzire.

La evaluarea eficienței am abordat resursele utilizate, rezultatele superioare obținute, respectiv în ce măsură rezultatele obținute corespund obiectivelor propuse.

Analizând toate cele 204 de CNP-uri ai titularilor/beneficiarilor de VMG, ASF și AI identificați cu suspiciuni, care au fost verificate din punct de vedere al concordanței dintre documentele administrative, rezultatele obținute în urma verificării la celelalte servicii (taxe și impozite locale, registrul agricol, etc.) ale primăriilor verificate și datele obținute la domiciliul titularului/beneficiarului de VMG, ASF, au fost confirmate 10 CNP-uri cu suspiciuni. Inspectorii sociali au constatat că pentru un număr 10 beneficiari VMG 5, ASF 4 și AI 1-, s-au efectuat plăți necuvenite în valoare de 270 lei și s-a dispus încetarea dreptului. S-a emis o dispoziție pentru recuperarea ajutorului pentru încălzire locuinței cu lemne la Primăria Comunei Brăduț, în valoare de 270 lei.

În urma desfășurării activităților de control, inspectorii sociali au încheiat 6 procese verbale de control la 6 primării din județ cu precizarea numelui acestora: Sf.Gheorghe, Bățani, Brăduț, Catalina, Întorsura Buzăului și Ozun.

Probleme sesizate, nereguli de natură administrativă (nu există adeverințe de venit la toate dosarele, eliberate de administrația fiscală, nu în toate dosarele există dispoziții ale titularilor de VMG, ASF și documente prin care se atestă, forma de învățământ absolvită, cât și calificări, recalificări. În dosarele verificate nu există în toate cazurile adeverințele școlare pentru persoanele de peste 16 ani care frecventează o formă de învățământ, nu se regăsesc în toate dosarele certificate emise de comisia de expertiză medicală a persoanelor cu handicap, decizii medicale emise de medicul expert al asigurărilor sociale din cadrul casei județene de pensii și alte drepturi de asigurări sociale, certificate medicale de constatare a capacității de muncă, emisedemediculexpertal asigurărilor sociale și adeverințe medicale emise de medicul specialist pentru persoanele cu afecțiuni ce determină incapacitate temporară de muncă, certificatele de încadrare în grad de handicap, toate aceste nereguli constatate țin de obligațiile primăriilor verificate). Nereguli beneficiari (cererea și declarația pe propria răspundere nu în toate cazurile, este completată integral și nu întotdeauna este însoțită de actele doveditoare privind componența familiei, adeverințe eliberate de AJOFM pentru persoanele apte de muncă și efectuarea de lucrări de interes local). În urma verificărilor efectuate s-a urmărit concordanța între veniturile care au fost declarate și cele regăsite în baza de date a CJP Covasna și ANAF. În urma verificării a reieșit faptul că în adeverințele eliberate la solicitarea titularilor/beneficiarilor au menționat doar salariul net, fără a face referire la tichete de masă, sporuri, prime acordate.

#### nivelul de conformitate al dosarelor verificate<sup>1</sup>;

Controlul a vizat verificarea, a 71 de CNP-uri ai titularilor de VMG, 73 de CNP-uri ai titularilor de ASF și 60 de CNP-uri ai titularilor de AI. În cadrul controlului au fost verificate 204 de CNP-uri din care au fost confirmate 10 CNP-uri cu suspiciuni. Inspectorii sociali au constatat că pentru un număr 10 beneficiari VMG 5, ASF 4 și AI 1, s-au efectuat plăți necuvenite și au dispus încetarea dreptului. Au fost identificate 13 erori fără impact financiar și 20 cu impact financiar, a fost emisă 1 dispoziție de recuperare a sumei încasate necuvenit emisă de primarul Comunei Brăduț pentru AI lemne, în valoare de 270 lei. În urma deficiențelor constatate au fost dispuse 33 măsuri( M4=6, M5=7, M6=1, M7=6,

---

<sup>1</sup> Raportul dintre nr. beneficiarilor verificati si nr. beneficiarilor pentru care nu s-a confirmat suspiciunea  
Adresă: Sf. Gheorghe, Str. Grigore Bălan nr. 14, Etj.2  
Tel/fax: 0267-311917, Cod poștal 520013,  
E-mail: ajpis.covasna@mmuncii.ro  
Web: <http://prestatiisocialecv.nd.ro>  
Operator de date cu caracter personal nr. 11280

M14=6, M16=7), din care 20 măsuri cu impact financiar și 13 fără impact financiar. Măsurile pe beneficii: 15 măsuri VMG- cu impact financiar 9 iar fără impact 6, 15 măsuri ASF -cu impact financiar 9 iar fără impact 6 și 3 măsuri AI- cu impact financiar 2 iar fără impact 1. Probleme sesizate/ Cauze care au condus la apariția acestor deficiențe au fost:

- o nerespectarea de către beneficiarii de VMG a obligației prevăzute la art.14\*, din Legea nr.416/2001, republicată cu modificările și completările ulterioare.
- o nerespectarea art.4, alin.4 din Legea 52/2011 republicată privind exercitarea unor activități cu caracter ocazional desfășurate de zilieri.
- o faptul că numai o parte din beneficiile de asistență socială sunt acordate pe baza evaluării situației reale a familiei, iar mecanismele de evaluare, verificare nu sunt funcționale, fapt ce au condus la apariția erorilor.
- o capacitatea personalului de la nivel local de a verifica exactitatea informațiilor furnizate de titular/beneficiar (pe propria răspundere), este destul de limitată întrucât personalul nu are acces la alte baze de date.
- o Legislația lacunară, la ASF dreptul se acordă începând cu luna depunerii cererii, iar modificarea, încetarea se face cu luna următoare în care a intervenit modificarea, ceea ce conduce la faptul ca beneficiarul primește o lună drepturi necuvenite.
- o decalajul între termenele impuse pentru fundamentarea necesarului de credite și data efectivă a plății, achitate prin mandat poștal, plata pentru al-4 lea mandat ajunge să fie deja efectuat când se ia la cunoștință de al 3-lea mandat returnat, această procedură fiind în neconcordanță cu precizarea legislativă privind suspendarea dreptului dacă timp de 3 luni consecutive nu s-au încasat drepturile.
- o nerespectarea art.14, alin.4 și 5 din O.27/2013 de modificare a OUG.70/2011 republicată privind măsurile de protecție socială în perioada sezonului rece.
- o nerespectarea Ordinului nr.1474/2011 instrucțiuni de aplicare a unor prevederi din Normele metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr.416/2001 privind venitul minim garantat, aprobat prin HG.nr.50/2011- Situația A 2, privind modul de evaluare a veniturilor și a bunurilor.
- o numărul măsurilor dispuse pentru remedierea deficiențelor identificate;

În urma deficiențelor constatate au fost dispuse **33 măsuri**( M4=6, M5=7, M6=1, M7=6, M14=6, M16=7), din care **20 măsuri cu impact financiar** și **13 fără impact financiar**. Măsurile pe beneficii: **15 măsuri VMG- cu impact financiar 9 iar fără impact 6, 15 măsuri ASF -cu impact financiar 9 iar fără impact 6 și 3 măsuri AI- cu impact financiar 2 iar fără impact 1.**

✚ numărul deciziilor de recuperare a sumelor acordate necuvenit și quantumul debitelor stabilite;

A fost emisă 1 dispoziție de recuperare a sumei încasate necuvenit emisă de primarul Comunei Brăduț pentru AI lemne, în valoare de 270 lei.

✚ numărul sancțiunilor contravenționale aplicate (avertismente și amenzi) și quantumul amenzilor ; Nu au fost aplicate amenzi contravenționale.

✚ numărul sesizărilor către alte instituții de control și denumirea acestora. Nu au existat

Denumire program	Beneficiari	Eligibilitate	Quantum debite constituite	Quantum amenzi aplicate	Raport cost / beneficiu <sup>2</sup>
Tip beneficiu	Nr. dosare verificate	Nr. dosare cu nereguli			41
VMG	71	15	0	0	
ASF	73	15	0	0	
AI	60	3	270	0	
<b>Total</b>	<b>204</b>	<b>33</b>	<b>270</b>	<b>0</b>	

#### b) Informații referitoare la acțiuni ulterioare inspecției tematiche:

✚ stadiul îndeplinirii măsurilor dispuse, la data de 31.12.2016; toate cele 33 de măsuri au fost îndeplinite.

✚ sancțiuni aplicate pentru neîndeplinirea măsurilor; nu au fost aplicate sancțiuni.

✚ stadiul de recuperare al sumelor acordate necuvenit, la data de 31.12.2016. Suma de 270 lei reprezentând ajutor de încălzire cu lemne, a fost recuperată și virată în contul AJPIS Covasna.

#### c) Date calitative

✚ respectarea calendarului și a cadrului metodologic de desfășurare a campaniei ; Anul 2016 a fost unul dinamic mai ales în ceea ce privește volumul și complexitatea activităților desfășurate, care au necesitat un efort material și uman deosebit, în pofida faptului că totul s-a realizat cu 2 inspectori sociali și a dotărilor insuficiente sau depășite moral. Obiectivele stabilite prevăzute în sarcina inspectorilor sociali au fost atinse, calendarul și cadrul metodologic de desfășurare a campaniilor au fost și ele respectate.

✚ raportarea în mod corespunzător și la termenele stabilite a rezultatelor activității de

---

<sup>2</sup> Reprezintă raportul dintre cheltuielile campaniei (de personal, transport, consumabile etc.) și quantumul debitelor constituite și a amenzilor aplicate (vezi RA\_Anexe Bas Raport cost beneficiu - campania "Controlul bazat pe risc privind stabilirea și acordarea principalelor beneficii de asistență socială (VMG, ASF și AI)").



control ; Astfel o analiză asupra activităților prezentate în conținutul acestui raport conduce la concluzia că, a fost acordată o atenție deosebită a dimensiunii calitative a activității. Fără falsă modestie, factori precum competența inspectorilor sociali, valorificarea experienței dobândite în decursul întregii activități și dedicarea profesională, au condus la îmbunătățirea practicilor din domeniul asistenței sociale și implicit la promovarea, respectarea și garantarea drepturilor sociale ale cetățenilor.

✚ gradul de îndeplinire a obiectivelor stabilite prin planul anual de control și metodologia de realizare a campaniei tematice;

Tabel nr.2

Nr. crt.	Activități	Indicatorul de performanță	Modul de realizare	Gradul de realizare
1	Realizarea controalelor tematice	Nr. controale tematice	279	100%
2	Realizarea controalelor inopinate	Nr. controale inopinate	2/2	100%
3	Nereguli identificate în controalele efectuate	Nr. măsuri dispuse în urma controalelor realizate	352	100%
4	Efectuarea de analize și rapoarte cu privire la activitatea desfășurată	Nr. de analize, rapoarte efectuate	143	100%
5	Stabilirea prejudiciului datorat efectuării plăților necuvenite	Valoarea debitelor constituite și a amenzilor aplicate	270 lei/99.000 lei	100%

Conform datelor din tabelul nr.2, se remarcă fără falsă modestie, factori precum competența inspectorilor sociali, valorificarea experienței dobândite în decursul întregii activități și dedicarea profesională, au condus la îndeplinirea obiectivelor stabilite prin planul de control pe anul 2016, se observă o scădere a controalelor inopinate în urma reclamațiilor din partea cetățenilor. Cu ocazia verificărilor efectuate au fost identificate nereguli în acordarea beneficiilor de asistență socială, în accesibilizarea unităților de învățământ, în respectarea prevederilor HG 691/2015 privind aprobarea Procedurii de monitorizare a modului de creștere și îngrijirea copilului cu părinți plecați la muncă în străinătate și a serviciilor de care aceștea pot beneficia, pentru remedierea cărora au fost

dispuse 352 măsuri, fiind aplicate totodată 19 amenzi contravenționale, în cuantum de 99.000 lei.

✚ impactul activității de control asupra entităților/ beneficiarilor controlați;

Luând în considerare rezultatele campaniilor de control desfășurate în anii anteriori, și controalele desfășurate în anul 2016 s-a constatat o îmbunătățire a activității entităților în gestionarea dosarelor și o mai mare rigurozitate în stabilirea și acordarea drepturilor de asistență socială, de asemenea, s-a constatat o scădere a riscului de eroare și fraudă prin respectarea de către beneficiari a obligațiilor legale ce le revin în ceea ce privește declararea corectă a veniturilor realizate și a numărului de membrii de familie. În privința ponderii dosarelor suspendate/incetate, precum și în ceea ce privește numărul deciziilor/dispozițiilor de recuperare a debitelor, se constată o scădere în anul 2016 față de 2015 și 2014 pentru VMG și ASF. Această scădere poate indica faptul că activitățile de informare și măsurile dispuse de către inspectorii sociali și-au atins scopul vizat, obiectivele stabilite prin planul anual de control au fost îndeplinite.

✚ recomandări pentru îmbunătățirea conformității programelor de asistență socială verificate în controlul tematic;

- Decalajul între termenele impuse pentru fundamentarea necesarului de credite și data efectivă a plății, achitate prin mandate poștal, *plata pentru al-4 lea mandat ajunge să fie deja efectuat când se ia la cunoștință de al 3-lea mandat returnat*, această procedură nefiind în concordanță cu precizarea legislativă privind suspendarea dreptului dacă timp de 3 luni consecutive nu s-au încasat drepturile.
- Revizuirea legii 277/2010 privind acordarea alocației pentru susținerea familiei ASF, dreptul se acordă începând cu luna depunerii cererii, iar modificarea, suspendarea, încetarea se face cu luna următoare în care a intervenit modificarea, ceea ce conduce la faptul ca beneficiarul primește o lună drepturi necuvenite.
- Creșterea rolului inspectorului social, prin introducerea unei legislații clare, coerentă și armonizată cu legislația celorlalte autorități și a unei politici de sancțiuni eficiente.
- Inspecții tematice care vizează verificări în teren la toate unitățile administrativ-teritoriale.
- Referitor la alocația de stat pentru copii, Pentru toți copiii, pentru care s-a stabilit măsura de protecție specială conform art.59 și art.62, alin(1), lit.(a),(b) din Legea 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, cu modificările și completările ulterioare și tutelă, să existe obligativitatea ca alocația de stat să se vireze în conturile personale deschise pe numele copiilor și capitalizarea până la împlinirea de către aceștia a vârstei de 18 ani.

- Asigurarea suportului logistic
- Dezvoltarea unei aplicații pentru evidența și monitorizarea în timp real a îndeplinirii măsurilor dispuse de inspectorii sociali în activitatea de control și monitorizare.

✚ cazuri de impact în cadrul programelor verificate.

În cazul programului privind venitul minim garantat, în cadrul campaniei controlul beneficiilor de asistență socială: VMG, ASF și AI. La primăria Ozun, 1 dosar de VMG, întrucât titularul nu mai locuia pe raza comunei Ozun de 6 luni, casa în care a locuit a fost vândută altei persoane și cererea nu era însoțită de o adeverință eliberată de Primăria municipiului Sf.Gheorghe unde s-a mutat titularul de VMG, din care să rezulte că nu beneficiază de ajutor social- s-a dispus încetarea dreptului. În cazul Primăriei -Municipiului Sf.Gheorghe, 1 de VMG, a cărui titular a fost plecat în Ungaria la muncă, în acest caz inspectorii sociali au solicitat informații de la vecini care, au confirmat că, această persoană este plecată în Ungaria la muncă pentru care s-a dispus încetarea dreptului.

Pentru programul privind alocația pentru susținerea familiei- 1 titular de ASF de 1 an nu a mai venit la primăria Ozun să-și reevalueze dosarul. În cazul Primăriei -Municipiului Sf.Gheorghe au fost încetate 2 dosare astfel 1 dosar a cărui titular beneficiază de ASF s-a angajat și nu a venit să declare veniturile realizate, dar în acest caz persoana care instrumentează dosarele de ASF a suspendat dreptul.

Pentru programul Ajutor de încălzire- La primăria Brăduț, în urma inspecției dosarelor de ajutor pentru încălzire cu lemne, inspectorii sociali au identificat 1 titular persoană singură care nu avea dreptul să beneficieze de ajutor pentru încălzirea locuinței cu lemne, întrucât trăiește și se gospodărește împreună cu părinții, care și ei au beneficiat de ajutor pentru încălzirea locuinței cu lemne și în consecință inspectorii sociali au dispus recuperarea sumei de 270 lei pentru perioada 01.11.2015-01.03.2016 astfel: (5 luni x 54 lei).

Campania tematică, "Controlul privind stabilirea și acordarea alocației de plasament", s-a desfășurat în perioada 14 decembrie 2015-29 februarie 2016 și a avut următoarele obiective specifice:

- Asigurarea beneficiilor prevăzute de legislația în vigoare, copiilor aflați în plasament la o familie/persoană/asistent maternal profesionist, organism privat autorizat sau tutelă.
- Asigurarea monitorizării măsurilor de protecție alternativă( plasament la o familie, persoană, asistent maternal profesionist, OPA și tutelă) de către instituțiile publice și private, în vederea respectării prevederilor art.128 alin.(6) din Legea nr.272/2004.

Inspectorii sociali au verificat un număr de 48 de suspiciuni din care: S1- 13 și S2-35.

Adresă: Sf. Gheorghe, Str. Grigore Bălan nr. 14, Etj.2  
 Tel/fax: 0267-311917, Cod poștal 520013,  
 E-mail:ajpis.covasna@mmuncii.ro  
 Web: <http://prestatiisocialecv.nd.ro>  
 Operator de date cu caracter personal nr. 11280

Suspiciunea S1- copii aflați în plasament/tutelă și nu beneficiază de ASC( 13 copii/tineri)  
Suspiciunea S2- situația copiilor/tinerilor care nu au fost monitorizați în cursul anului 2015(35copii/tineri).

Controlul a vizat copiii aflați în plasament la familii/persoane( în număr de 8 copii), plasament la asistent maternal profesionist( 6 copii), OPA (2 copii) și plasament la tutore(32 copii). Controlul s-a desfășurat în perioada ianuarie 2016 - 29.02.2016 și a constat în verificarea alocației de plasament acordată în perioada februarie 2015-octombrie 2015, corelată cu raportările trimestriale (I,II,III) din anul 2015. Efectuarea controlului la DGASPC a vizat verificarea a 16 dosare ale copiilor aflați în plasament în vederea identificării eventualelor nereguli cu privire la evaluarea situației copilului, precum și la transmiterea rapoartelor de monitorizare la AJPIS Covasna conform art.6, aliniat(2) din Ordinul nr.1733/2015. Existența actelor de identitate pentru copiii aflați în plasament la AMP, conform Anexei 1 standardul 8.1 din Ordinul nr.35/2003. Existența PIP la dosarele copiilor aflați într-o măsură de protecție specială conform Ordinului 286/2006. Existența rapoartelor de monitorizare. În activitatea de control a inspectorilor sociali din cadrul AJPIS Covasna au fost incluse și declarațiile obținute de la familiile substitutive/tutore cu privire la motivul nesolicitării ASC.

Toate cele 48 de dosare conțin hotărâri CPC/sentințe civile în care se specifică măsura de protecție care a stat la baza acordării alocației de plasament:

- plasament la familie/persoană 8 copii,
- plasament la asistent maternal profesionist 6 copii,
- plasament la OPA 2 copii,
- ocotirea persoanei prin tutelă 32 de copii.

Toate dosarele conțin cererea și documentele justificative( certificate de naștere, acte de identitate, certificate de încadrare în grad de handicap), decizii de admitere emise de directorul executiv al agenției, care au fost comunicate solicitantului în termenul de 5 zile lucrătoare de la data emiterii. Dreptul la alocație a fost stabilit începând cu luna următoare celei în care a fost emisă hotărârea CPC sau sentinței civile emise de instanța de judecată. În dosare există și modificări intervenite în situația beneficiarilor. Există dosare la care plata alocației este încetată întrucât copilul a împlinit 18 ani și nu mai continuă studiile. Există 1 caz de încetare a alocației de plasament prin revocarea măsurii de plasament de la AMP la CTF. Toate dosarele pentru care s-a instituit măsura de plasament la familie/persoană, plasament la AMP, plasament la OPA și ocotirea prin tutelă, au rapoarte de monitorizare privind evoluția dezvoltării fizice și morale sau sociale a copiilor aflați în plasament și a modului în care aceștia sunt îngrijiți, crescuți și educați. În evidențele AJPIS Covasna există 1088 de copii înscriși pe 727 formulare E411, în vederea identificării copiilor pentru care reprezentanții legali au solicitat acordarea alocației de stat într-un alt stat membru UE unde desfășoară activități profesionale, s-au suprapus listele de spiciuni cu baza de date a copiilor

care au fost înscrise pe formulare E411. În urma acestor suprapuneri **nu au fost identificați copii care beneficiază de ASC într-un alt stat membru UE**. În ceea ce privește verificarea rapoartelor de monitorizare, inspectorii sociali au constatat că **nu există neconcordanțe între datele existente în rapoartele de monitorizare și datele din programul SAFIR** . pentru toți cei 32 de copii/tineri aflați în măsura de ocrotire prin tutelă. Activitățile de control au fost realizate la 13 primării din județ( Sf.Gheorghe, Baraolt, Înt.Buzăului, Brăduț, Bățani, Turea, Malnaș, Zagon, Boroșneu Mare, Vâlcele, Dobârlău, Bodoc, Poian). Din cele 32 de dosare de tutelă doar 1 a fost identificat cu suspiciunea S1 și 31 dosare cu suspiciunea S2. În cazul suspiciunii S1, tutorele nu a solicitat alocația de stat întrucât nu deținea informația că poate solicita acest beneficiu după copilul aflat în îngrijirea sa. Referitor la suspiciunea S2 , situația celor 31 de copii/tineri a fost monitorizată în cursul anului 2015, existând la dosarele acestora rapoarte de monitorizare trimestriale conform art.7, alin.(5) din Ordinul 1733/2015 privind aprobarea Procedurii de stabilire și plată a alocației de plasament. În urma activităților de control desfășurate de către inspectorii sociali din cadrul AJPIS Covasna, au fost dispuse 16 măsuri în vederea remedierii deficiențelor constatate prin procesele verbale de control întocmite.

#### **4.1.2.2. Controlul inopinat**

În cadrul acestei secțiuni vor fi prezentate succint informații referitoare la verificarea petițiilor/sesizărilor/reclamațiilor/autosesizărilor privind nerespectarea condițiilor de stabilire, acordare și plată a beneficiilor de asistență socială.

Informațiile vor fi prezentate defalcat pe *tip de beneficiu* și vor cuprinde:

- ✚ nr. dosare verificate 0, din care 0 conforme;
- ✚ nr. măsuri dispuse, din care 0 cu impact financiar și 0 fără impact financiar;
- ✚ nr. măsuri cu impact financiar 0 care au condus la constituirea de debite;
- ✚ nr. decizii emise, în cuantum de 0 lei. Până la data de 31.12.2016, din totalul plăților efectuate necuvenit a fost încasată suma de 0 lei;
- ✚ nr. decizii de debit, în cuantum de 0 lei transmise la ANAF la data de 31.12.2016;
- ✚ nr. sancțiuni aplicate, din care 0 avertismente și 0 amenzi în cuantum de 0 lei. Până la data de 31.12.2016, din totalul amenzilor aplicate au fost încasate 0, în cuantum de 0 lei.

#### **4.1.2.3. Controlul efectuat la solicitarea Camerei de Conturi**

Se va face o descriere succintă a controalelor privind verificarea condițiilor de stabilire, acordare și plată a beneficiilor de asistență socială, efectuate la solicitarea camerelor de conturi, cu evidențierea tipului de suspiciune verificat pe fiecare tip de beneficiu.

✚ Informațiile vor fi prezentate defalcat pe tip de beneficiu și vor cuprinde:

Adresă: Sf. Gheorghe, Str. Grigore Bălan nr. 14, Etj.2  
Tel/fax: 0267-311917, Cod poștal 520013,  
E-mail:ajpis.covasna@mmuncii.ro  
Web: <http://prestatiisocialecv.nd.ro>  
Operator de date cu caracter personal nr. 11280

- ✚ nr. dosare verificate 0 , din care conforme 0;
- ✚ nr. măsuri dispuse 0 , din care 0 cu impact financiar și 0 fără impact financiar;
- ✚ nr. măsuri cu impact financiar care au condus la constituirea de debite;
- ✚ nr. decizii emise 0 , în cuantum de 0 lei. Până la data de 31.12.2016, din totalul plăților efectuate necuvenit, a fost încasată suma de 0 lei;
- ✚ nr. decizii de debit, în cuantum de 0 lei transmise la ANAF la data de 31.12.2016;
- ✚ nr. sancțiuni aplicate, din care 0 avertismente și 0 amenzi în cuantum de 0 lei. Până la data de 31.12.2016, din totalul amenzilor aplicate, au fost încasate 0, în cuantum de 0 lei.

#### **4.1.3. Control servicii sociale**

În cadrul AJPIS Covasna , 2 inspectori sociali desfășoară activitatea de control, evaluare, monitorizare a serviciilor sociale

A. Situația furnizorilor și serviciilor sociale existente la nivelul județului.

Indicatori:

- ✚ numărul furnizorilor de servicii sociale identificați, prin activitatea de control, la nivelul județului (inclusiv din cadrul UAT-urilor, după caz);49
- ✚ numărul serviciilor sociale verificate la nivelul județului, inclusiv cele furnizate de SPAS-uri;48
- ✚ numărul serviciilor sociale verificate , inclusiv cele furnizate de SPAS-urile verificate, la nivelul județului, din care:
  - servicii sociale licențiate (LPF, LF) în anul 2015: 5
  - servicii sociale care au primit licență (LPF, LF) în anul 2016: 33
- ✚ numărul serviciilor sociale care au solicitat licență de funcționare provizorie dar care la data realizării prezentului raport nu au primit licența și care în cursul controlului au făcut dovada depunerii cererii de licență provizorie : 0

B. Volumul de muncă, încărcătura inspectorilor sociali. Indicatori:

- ✚ numărul deplasărilor/vizitelor efectuate în serviciile sociale verificate raportat la numărul de servicii sociale pentru care s-au transmis notificări către MMFPS și instituțiile subordonate, cu propuneri de acordare/retragere licență provizorie/licență de funcționare (evaluarea efortului de monitorizare a recomandărilor) ;5/47
- ✚ numărul vizitelor de monitorizare a măsurilor dispuse în cadrul misiunilor de control al serviciilor sociale (facem referire la control inopinat): 5/10

### C. Clasificarea deficiențelor. Indicatori:

✚ deficiențele cele mai frecvente (enumerați trei dintre cele mai frecvente deficiențe constatate) :

- lipsa personal de specialitate
- buget alocat insuficient
- lipsa autorizații
- lipsa supervizării activităților desfășurate în cadrul UAS , de către furnizor
- nerespectarea dimensiunii spațiilor din centre (dormitoare)
- grupuri igienico-sanitare insuficiente

✚ numărul și quantumul sancțiunilor aplicate pentru neîndeplinirea măsurilor; 2 amenzi contravenționale în quantum de 5000 lei și 1 avertisment. Până la data de 31.12.2016, din totalul amenzilor aplicate, au fost încasate 0 , în quantum de 0 lei. Instanța a schimbat amenzile în avertismente

✚ numărul și quantumul sancțiunilor aplicate pentru neîndeplinirea standardelor de calitate; Până la data de 31.12.2016, din totalul amenzilor aplicate, au fost încasate 0 , în quantum de 0 lei.

✚ frecvența prelungirii măsurilor dispuse (se vor identifica măsurile pentru care au fost solicitate prelungiri și numărul prelungirilor):

- pentru măsurile dispuse cu ocazia controalelor au fost cerute 3 prelungiri : luna mai, noiembrie , decembrie; aceste măsuri se regăsesc și în rapoartele de teren pentru obținerea licenței de funcționare cu termen 26 ianuarie 2017. În luna ianuarie măsurile se vor monitoriza odată cu vizita în teren la UAS-uri în vederea licențierii

- măsurile cu solicitări de prelungire sunt:

1. Să se respecte prevederile Standardului 23 din Ordinul 21/2004 în cazul tuturor UAS-urilor unde s-a constatat că suprafața spațiilor de locuit și mobilierul nu respectă prevederile standardului
2. Să se revizuiască situația beneficiarilor din CP copii cu dizabilități Olteni pentru care admiterea nu s-a făcut în baza hotărârii CPC conform procedurii de implementare 3.2 ordinul 27/2004, astfel încât Centrul să găzduiască numai beneficiarii posesori ai certificatului de încadrare în grad de handicap , respectând cerințele ordinului 27/2004
3. Asigurarea spațiului necesar păstrării îmbrăcămintei și echipamentului personal beneficiarilor din CP Olteni conform standardului 11.3 din Ordinul 27/2004

4. Respectarea condițiilor de locuit pentru beneficiarii CP Olteni conform procedurilor de implementare 24.4 și 24.7 din Ordinul 27/2004
5. Asigurarea de spații igienico-sanitare ( toalete, băi, dușuri, chiuvete, vas WC) suficiente ținând cont de organizarea pe sexe pentru beneficiarii din CP Olteni respectându-se procedurile de implementare 25.1, 25.2, 25.3 din Ordinul 27/2004
6. Să se identifice un centru de protecție specializat în vederea transferului beneficiarului cu probleme psihiatrice din Centrului de Plasament „Borosnyay Kamilla”, oferindu-i-se drepturi speciale de protecție conform Legii 272/2004.
7. Achiziționarea mobilierului din centre conform necesarului întocmit de coordonatorii unităților de asistență socială , ținând cont de nevoile beneficiarilor, conform standardului 23, Ordinul 21/2004

#### 4.1.3.1. Controlul tematic

Se va face o prezentare succintă a fiecărei campanii și vor fi utilizate datele din anexele care au stat la baza întocmirii raportelor tematice județene pentru Campania “Verificarea respectării standardelor minime de calitate de către furnizorii de servicii sociale publice și privați”, precum și pentru Campania ”Control privind respectarea HG 691/2015 privind aprobarea Procedurii de monitorizare a modului de creștere și îngrijire a copilului cu părinți plecați la muncă în străinătate și a serviciilor de care acestia pot beneficia, precum și pentru aprobarea Metodologiei de lucru privind colaborarea dintre direcțiile generale de asistența socială și protecția copilului și serviciile publice de asistența socială și a modelului standard al documentelor elaborate de către acestea”.

A) “Verificarea respectării standardelor minime de calitate de către furnizorii de servicii sociale publice și privați”

An	Nr. solicitări de evaluare transmise de MMFPSPV	Nr.servicii evaluate în teren, cf. planificării	Nr. propuneri acordare LFP	Nr. servicii sociale propuneri de menținere LFP	Nr. propuneri retragere LFP	Nr. recomandări dispuse
2016	56	33	28	5	0	127

#### a) Date cantitative

 numărul furnizorilor de servicii sociale evaluați: 11

Adresă: Sf. Gheorghe, Str. Grigore Bălan nr. 14, Etj.2  
 Tel/fax: 0267-311917, Cod poștal 520013,  
 E-mail: ajpis.covasna@mmuncii.ro  
 Web: <http://prestatiisocialecv.nd.ro>  
 Operator de date cu caracter personal nr. 11280



- ✚ numărul serviciilor publice de asistență socială /serviciilor sociale care au solicitat licență de funcționare provizorie dar care, la data realizării prezentului raport nu au primit licența: 43/6
- ✚ serviciile sociale evaluate - vor fi precizate datele de la cap. 3 pct. A și B din raportul tematic : 33
- ✚ numărul recomandărilor dispuse:: 127 (din care 20 se repetă prin monitorizare de teren)
- ✚ numărul sancțiunilor și cuantumul acestora, aplicate pentru neîndeplinirea recomandărilor: 0
- ✚ numărul sancțiunilor și cuantumul acestora, aplicate pentru neîndeplinirea prevederilor legale:0
- ✚ până la data de 31.12.2016, din totalul amenzilor aplicate, au fost încasate 0, în cuantumul de 0 lei.

În situația retragerii licenței de funcționare provizorie, numărul sancțiunilor aplicate în conformitate cu art. 11, alin 5, lit. d) din Legea 197/2012, trebuie să corespundă cu numărul serviciilor sociale pentru care s-a propus retragerea licenței de funcționare provizorii

#### b) Date calitative

- ✚ respectarea calendarului și a cadrului metodologic de desfășurare a campaniei : DA
- ✚ raportarea în mod corespunzător și la termenele stabilite a rezultatelor activității de evaluare :DA
- ✚ gradul de îndeplinire a obiectivelor stabilite prin planul anual de control și metodologia de realizare a campaniei tematice :100%
- ✚ impactul activității de control asupra entităților controlate :consiliere permanentă, informarea privind cadrul legislativ/modificări ale acestuia
- ✚ recomandări pentru îmbunătățirea cadrului legislativ vizat de controlul tematic : *Articolul 34 din HG 118/2014 prevede ca din echipa desemnată a reevalua serviciul social propus pentru retragerea licenței de funcționare să facă parte un inspector social din cadrul inspecției sociale ; propunem să fie desemnat un alt inspector social , care nu a făcut parte din echipa de inspectori sociali care au evaluat serviciul respectiv.*
- ✚ cazuri de impact în cadrul serviciilor sociale verificate.

**Concluzii** desprinse din analiza constatărilor inspectorilor sociali în verificarea standardelor de calitate de către serviciile sociale supuse procesului de evaluare (care sunt dificultățile furnizorilor în îndeplinirea cerințelor din normativele în vigoare, sunt

aceste servicii în concordanță cu nevoile beneficiarilor din comunitatea pe care o deservește serviciul social respectiv, câte din aceste servicii sociale sunt sprijinite financiar și/sau material prin bugetul de stat sau de către consiliile locale sau județene, precum și orice alte aspecte pe care le considerați relevante)

- ❖ Furnizorii privați asigură servicii de calitate în cadrul UAS-urilor, în baza unei analize de nevoi pentru beneficiarii din comunitate
- ❖ Aceștia se responsabilizează, însușindu-și deficiențele constatate, remediind deficiențele în cel mai scurt timp posibil
- ❖ Pentru toate neclaritățile legislative solicită consiliere
- ❖ Furnizorii publici : DGASPC , SPAS invocă lipsa de personal de specialitate, buget insuficient neimplicându-se în găsirea de soluții, în remedierea deficiențelor constatate -(măsurii), rezultând repetarea acestor măsuri prin monitorizări succesive și solicitări de prelungiri pentru acestea nemotivate.
- ❖ Semnarea actelor de control de către furnizorii publici , cu obiecțiuni care nu vizează modul în care s-a efectuat controlul și nici faptul că nu este de acord cu constatările inspectorilor sociali ; aceste obiecțiuni justifică neîndeplinirea măsurilor , abaterile de la prevederile legislative ca o consecință a lipsei de personal și a bugetului insuficient
- ❖ Neasumarea de către furnizorul public/personal a responsabilității pentru măsurile dispuse care vizează nerespectarea legislației ; persistența acestora determinând retragerea licenței de funcționarea și închiderea centrului.
- ❖ În afara sumelor alocate de la bugetul de stat , furnizorul nu asigură în completare sume necesare îngrijirii medicale, achiziționării echipamentelor specifice copiilor cu dizabilități, nu se decontează sumele destinate taberelor, excursiilor, activități de timp liber, a sumelor destinate problemelor oftalmologice, stomatologice ,altor afecțiuni medicale. Nu se asigură decontarea sumelor pentru recuperare medicală
- ❖ refuzul externalizării serviciilor aflate în subordinea DGASPC sau SPAS, cu toate că standardele minime obligatorii nu se respectă
- ❖ neasigurarea supervizării externe , a monitorizării cu concretizarea de măsuri de remediere a deficiențelor constatate
- ❖ nu se respectă calculul kaloriilor, elemente nutritive în stabilirea meniurilor zilnice; neimplicarea în acest sens al dieteticienilor, medicilor
- ❖ nu sunt asigurate conform standardului, suprafețele camerelor de locuit, numărul grupurilor igienico-sanitare , dotarea cu mobilier adecvat pentru beneficiarii centrelor
- ❖ lipsa de servicii integrate (medicale, de educație)prin contracte de colaborare încheiate formal cu unități medicale, de învățământ, asociații, fundații

- ❖ număr insuficient de servicii sociale în raport cu cererea
- ❖ lipsa serviciilor specializate în funcție de nevoile beneficiarilor
- ❖ lipsa unei analize de nevoi pentru beneficiarii centrelor ; planurile de intervenție au un caracter formal , obiective care nu sunt urmărite
- ❖ reevaluări tardive și formale ale PIP, PIS
- ❖ în centre pentru tineri cu dizabilități sunt gazduiți tineri fără certificate de încadrare în grad de handicap, care urmează școli speciale, având orientare școlară , sau care au un regim de internat , fără a avea dizabilități
- ❖ lipsa de servicii sociale în mediul rural
- ❖ lipsa autorizațiilor , avizelor de funcționare
- ❖ lipsa de implicare a furnizorului în calitatea serviciilor desfășurate ; responsabilitatea cade in sarcina coordonatorilor UAS aceștia fiind nevoiți să suplimenteze fondurile prin identificarea unor surse financiare suplimentare

➤ S-a efectuat 1 control În cadrul Campaniei “Gestionarea subvențiilor acordate conform Legii nr.34/1998 de către asociațiile și fundațiile care înființează și administrează servicii sociale “ - Campania de control s-a decalat din anul 2015 în anul 2016 -Nu s-au dispus măsuri , suspiciunile prezentate nu au fost confirmate

B) *”Control privind respectarea HG nr. 691/2015 privind aprobarea Procedurii de monitorizare a modului de creștere și îngrijire a copilului cu părinți plecați la muncă în străinătate și a serviciilor de care aceștia pot beneficia, precum și pentru aprobarea Metodologiei de lucru privind colaborarea dintre direcțiile generale de asistență socială și protecția copilului și serviciile publice de asistență socială și a modelului standard al documentelor elaborate de către acestea”*

a) Date cantitative

✚ SPAS -urile controlate (rural, urban);

Au fost verificate 5 servicii publice de asistență socială din cadrul a 5 unități administrativ teritoriale din județul Covasna (Primăria Municipiului Sf.Gheorghe, Primăria comunei Vâlcele, Primăria comunei Sita Buzăului, Primăria orașului Covasna și Primăria orașului Baraolt), 3 unități adiminstativ teritoriale din mediu urban și 2 din mediul rural.

✚ numărul familiilor plecate la muncă în străinătate aflate în evidența SPAS-urilor verificate;

- 720 familii cu un părinte plecat la muncă în străinătate,
- 104 familii cu ambii părinți plecați la muncă în străinătate
- 81 familii cu părinte unic susținător plecat la muncă în străinătate.

✚ numărul copiilor cu părinți plecați la muncă în străinătate, aflați în evidența SPAS-urilor verificate;

La nivelul județului Covasna existau la data începerii campaniei, 257 de copii cu ambii părinți plecați la muncă în străinătate, 137 de copii cu unic susținător plecat la muncă în străinătate și 1572 de copii cu un singur părinte plecat la muncă în străinătate. De asemenea mai existau 19 copii care se află la asistent maternal, 15 copii în centre de plasament, 781 copii care se află la rude până la gradul IV și 7 copii care sunt cresuți de alte familii.

Controlul a vizat identificarea copiilor care au cel puțin un părinte plecat la muncă în străinătate și pentru care a fost instituită măsura de protecție specială și nu au fost demarate proceduri privind delegarea temporară a autorității părintești, respectarea procedurii de monitorizare a modului de creștere și îngrijire a copilului cu părinți plecați la muncă în străinătate. Au fost verificați, 104 de copii cu ambii părinți plecați la muncă în străinătate, 83 de copii cu unic susținător și 1017 de copii cu un singur părinte plecat la muncă în străinătate. Dosarele copiilor au fost verificate ținând cont de fișele de identificare a riscurilor completate cu ocazia vizitei la domiciliul persoanei care îngrijește copilul, numărul rapoartelor periodice completate privind evoluția copilului și a modului în care acesta este îngrijit, fișe de observație completate, planuri de servicii existente și monitorizate.

✚ numărul de notificări înregistrate în baza art. 104 din Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată;

Din totalul de 1204 copii ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate doar pentru 20 de copii există notificări din partea părinților și doar 15 respectă termenul de minim 40 de zile înainte de a părăsi țara.

La nivelul unităților administrativ teritoriale, nu se asigură informarea/consilierea familiilor, monitorizarea familiilor cu risc a copiilor ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate, la 2 SPAS-uri prin afișare la avizier, fie pe site-ul Primăriei sau mass-media. Nu au fost dezvoltate în nicio unitate publică locală verificate servicii de consiliere, destinate copilului care a revenit în țară după o perioadă de ședere în străinătate alături de părinți mai mare de 1 an și nu există o evidență clară în acest sens.

✚ numărul hotărâri ale instanței judecătorești de delegare a drepturilor și îndatoririlor părintești, comunicate primarului de la domiciliul persoanei căreia i s-a acordat delegarea autorității părintești;

Din totalul de 1204 copii ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate doar pentru 20 de copii există notificări din partea părinților și doar 15 respectă termenul de minim 40 de zile înainte de a părăsi țara.

La 4 SPAS-uri nu se organizează programe de educație parentală și sprijin care să faciliteze comunicarea în familie, rezolvarea unor conflicte, probleme, etc.

Nu se urmărește menținerea relațiilor personale ale copiilor cu părinții care sunt plecați la muncă în străinătate deoarece în multe cazuri reprezentanții SPAS nu sunt lăsați să intre în case, sunt agresați verbal( exp.Primăria Sita Buzăului).

Nu au fost dezvoltate în nicio unitate publică locală verificată servicii de consiliere, destinate copilului care a revenit în țară după o perioadă de ședere în străinătate alături de părinți mai mare de 1 an și nu există o evidență clară în acest sens.

La nivelul celor 5 unități administrativ teritoriale verificate există doar 8 sentințe civile prin care s-au dispus delegarea autorității părintești pentru copii ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate.

✚ numărul copiilor pentru care s-au întocmit și implementat planuri de servicii în vederea instituirii unei măsuri de protecție specială pentru copii ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate; 9 cazuri .

✚ numărul de cazuri pentru care SPAS a colaborat cu instituțiile publice competente; 1 caz

✚ numărul SPAS-urilor verificate care nu au solicitat unităților școlare lista nominală a copiilor aflați în situațiile prevăzute la alin. (1) din HG 691/2015; 2 SPAS-uri

Primăria comunei Vâlcele nu a solicitat pentru anul școlar 2015/2016 și 2016/2017 de la unitățile școlare de pe raza administrativ teritorială date și informații cu privire la copiii cu părinți plecați la muncă în străinătate. Primăria Comunei Sita Buzăului, nu a solicitat pentru anul școlar 2015/2016 date și informații cu privire la copiii cu părinți plecați la muncă în străinătate de la unitățile școlare de pe raza administrativ teritorială .

Nu în toate cazurile unitatea școlară transmite în 15 zile calendaristice lista nominală a copiilor cu cel puțin un părinte este plecat la muncă în străinătate.

- numărul SPAS-urilor verificate care nu și-au îndeplinit obligația de a se deplasa la adresa la care sunt îngrijiți copiii aflați în situațiile prevăzute la alin. (1) din HG 691/2015; 0 SPAS-uri.

b) Date calitative

- respectarea calendarului și a cadrului metodologic de desfășurare a campaniei ;

În perioada 03.10.2016-30.11.2016, inspectorii sociali au realizat „Controlul privind respectarea prevederilor HG 691/2015 privind aprobarea Procedurii de monitorizare a modului de creștere și îngrijirea copilului cu părinți plecați la muncă în străinătate și a serviciilor de care aceștia pot beneficia, precum și pentru aprobarea Metodologiei de lucru privind colaborarea dintre direcțiile generale de asistență socială și protecția copilului și serviciile publice de asistență socială și a modelului standard al documentelor elaborate de către acestea”.

- raportarea în mod corespunzător și la termenele stabilite a rezultatelor activității de evaluare ;

Această campanie de control tematic s-a finalizat printr-un raport tematic județean, care a fost înaintat spre analiză ANPIS/ DIS. În raportul tematic județean sunt consemnate constatările rezultate din activitățile de control, neregulile/deficiențele identificate, măsurile dispuse în vederea remedierii acestora, sancțiunile aplicate, precum și propuneri de modificare/îmbunătățire a cadrului legal cu incidență în controlul tematic și a fost raportat la termenul stabilit adică 30.11 2016.

- gradul de îndeplinire a obiectivelor stabilite prin planul anual de control și metodologia de realizare a campaniei tematice;

Fără falsă modestie, factori precum competența inspectorilor sociali, valorificarea experienței dobândite în decursul întregii activități și dedicarea profesională, au condus la îndeplinirea obiectivelor stabilite prin planul de control pe anul 2016. Cu ocazia verificărilor efectuate au fost identificate nereguli în respectarea prevederilor HG 691/2015 privind aprobarea Procedurii de monitorizare a modului de creștere și îngrijirea copilului cu părinți plecați la muncă în străinătate și a serviciilor de care aceștia pot beneficia, pentru remedierea cărora au fost dispuse 21 măsuri.

- impactul activității de control asupra entităților controlate;

În contextual în care serviciile sociale verificate desfășurau activități legate de respectarea HG nr. 691/2015 privind aprobarea Procedurii de monitorizare a modului de creștere și îngrijire a copilului cu părinți plecați la muncă în străinătate și a serviciilor de care aceștia pot beneficia, precum și pentru aprobarea Metodologiei de lucru privind colaborarea dintre direcțiile generale de asistență socială și protecția copilului și serviciile publice de asistență socială și a modelului standard al documentelor elaborate de către acestea, activitățile de control, evaluare și consiliere au avut rolul de a corecta disfuncțiile care ar fi putut duce la mai mulți copii abandonați din nevoia de a obține venituri mai mari. De exemplu activitatea de control a vizat existența și conformitatea documentelor prevăzute în legislația specifică. De asemenea, personalul care se ocupă cu serviciile sociale a fost consiliat cu privire la Identificarea copiilor care au cel puțin un părinte plecat la muncă în străinătate și pentru care a fost instituită măsura de protecție specială și nu au fost demarate proceduri privind delegarea temporară a autorității părintești cu privire la persoana copilului, Identificarea copiilor care au cel puțin un părinte plecat la muncă în străinătate și care beneficiază de alocație de stat pentru copii într-un alt stat membru al UE; respectarea procedurii de monitorizare a modului de creștere și îngrijire a copilului cu părinți plecați la muncă în străinătate și respectarea metodologiei de lucru privind colaborarea dintre direcțiile generale de asistență socială și protecția copilului și serviciile publice de asistență socială și a modelului standard al documentelor elaborate de către acestea.

Prin urmare se poate considera că acțiunile de control, evaluare și consiliere au avut un impact pozitiv asupra entităților controlate, acestea conștientizând în mare măsură necesitatea funcționării în acord cu cerințele actelor normative în vigoare din domeniul asistenței sociale. În activitatea desfășurată inspectorii sociali au avut în vedere ca scopul final al tuturor acțiunilor să fie îmbunătățirea calității serviciilor sociale și mai ales, creșterea gradului de satisfacție a beneficiarilor.

- ✚ recomandări pentru îmbunătățirea cadrului legislativ vizat de controlul tematic ;
- Armonizarea legislației specifice, împreună cu celelalte autorități.
- Vid de autoritate versus responsabilitate și răspundere . Pentru ca inspecția și controlul să se deruleze în mod optim ar trebui să se prevadă metode de constrângere care se pot adopta atunci când se constată că conducerea autorității publice locale nu a semnat un proces verbal de control, că nu a fost pe plac sau măsurile dispuse nu au satisfăcut orgoliul.

- Constrângeri legiferate pentru părinte/persoana care îngrijește copilul cu părinți plecați la muncă în străinătate, care nu se prezintă la programe de consiliere însoțit de copil, atunci când este programat și îi este recomandată consilierea.
- Măsuri de constrângere pentru părinte/persoana care îngrijește copil cu părinți plecați la muncă în străinătate, în ceea ce privește obligativitatea copilului aflat în îngrijire de a frecventa cursurile școlare.
- Sensibilizarea Școlilor de a completa și transmite fișe de observație SPAS-urilor, pentru copiii care prezintă grad de risc ridicat.



cazuri de impact în cadrul serviciilor sociale verificate.

**Concluzii** desprinse din analiza constatărilor inspectorilor sociali în cadrul campaniei de control (Existența acestor servicii sociale comunitare necesare acompanierii copiilor cu părinți plecați la muncă în străinătate, impactul faptului că acestea sunt insuficiente sau neadecvate nevoilor, existența materialelor de informare, a personalului de specialitate, a parteneriatelor cu instituții publice sau private, a procedurilor privind identificarea situațiilor de risc de separare a copiilor de părinți, cât și a procedurilor privind colaborarea DGASPC-SPAS).

Autoritățile publice locale, prin intermediul serviciilor/compartimentelor de asistență socială nu au inițiat campanii de informare a părinților în vederea conștientizării acestora de riscurile asumate prin plecarea în străinătate, cât și obligațiile ce le revin în situația în care intenționează să plece în străinătate.

La nivelul unităților administrativ teritoriale nu se identifică situațiile cu risc de separare a copiilor de părinți, se întocmesc, implementează și monitorizează planurile de servicii pentru copiii cu risc de separare doar la solicitarea DGASPC Covasna.

Din totalul de 1204 copii ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate doar pentru 20 de copii există notificări din partea părinților și doar 15 respectă termenul de minim 40 de zile înainte de a părăsi țara.

La nivelul unităților administrativ teritoriale, nu se asigură informarea/consilierea familiilor, monitorizarea familiilor cu risc a copiilor ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate, la 2 SPAS-uri prin afișare la avizier, fie pe site-ul Primăriei sau mass-media.

Nu au fost dezvoltate în nicio unitate publică locală verificată servicii de consiliere, destinate copilului care a revenit în țară după o perioadă de ședere în străinătate alături de părinți mai mare de 1 an și nu există o evidență clară în acest sens.



Nu se organizează întâlniri trimestriale sau ori de câte ori este necesar cu persoanele care se ocupă de creșterea și îngrijirea copiilor cu părinți plecați la muncă în străinătate, la 4 dintre unitățile publice verificate.

Persoanele care se ocupă de creșterea și îngrijirea copiilor cu părinți/părinte plecat la muncă în străinătate nu vin la SPAS să pună la dispoziție datele și informațiile care le dețin și de a face dovada că părinții mențin legătura cu aceștia și nici nu dau voie reprezentantului SPAS să intre în curte măcar. Nu se organizează întâlniri trimestriale sau ori de câte ori este necesar persoanele care se ocupă de creșterea și îngrijirea copiilor. Primăria comunei Vâlcele nu a solicitat pentru anul școlar 2015/2016 și 2016/2017 de la unitățile școlare de pe raza administrativ teritorială date și informații cu privire la copiii cu părinți plecați la muncă în străinătate. Primăria Comunei Sita Buzăului, nu a solicitat pentru anul școlar 2015/2016 date și informații cu privire la copiii cu părinți plecați la muncă în străinătate de la unitățile școlare de pe raza administrativ teritorială .

Nu în toate cazurile unitatea școlară transmite în 15 zile calendaristice lista nominală a copiilor cu cel puțin un părinte este plecat la muncă în străinătate.

Din totalul de 1204 copii ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate doar pentru 20 de copii există notificări din partea părinților și doar 15 respectă termenul de minim 40 de zile înainte de a părăsi țara.

La 4 SPAS-uri nu se organizează programe de educație parentală și sprijin care să faciliteze comunicarea în familie, rezolvarea unor conflicte, probleme, etc.

Nu se urmărește menținerea relațiilor personale ale copiilor cu părinții care sunt plecați la muncă în străinătate deoarece în multe cazuri reprezentanții SPAS nu sunt lăsați să intre în case, sunt agresați verbal( exp.Primăria Sita Buzăului).

Nu au fost dezvoltate în nicio unitate publică locală verificată servicii de consiliere, destinate copilului care a revenit în țară după o perioadă de ședere în străinătate alături de părinți mai mare de 1 an și nu există o evidență clară în acest sens.

Nu există persoane cu studii de specialitate (asistenți sociali, psihologi) în cadrul unităților administrativ teritoriale.

Capacitatea personalului de la nivel local de a implementa toate cazurile cu copii a căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate, este destul de limitată întrucât personalul de specialitate este insuficient acolo unde există( 2 asistenți sociali la SPAS Covasna și 1 psiholog la DAC Sf.Gheorghe).

Nu se realizează activități de prevenire a separării copilului de familia sa.

Nu la toate unităților administrativ teritoriale sunt dezvoltate servicii sociale.

La nivelul unităților administrativ teritoriale nu se identifică situațiile cu risc de separare a copiilor de părinți, se întocmesc, implementează și monitorizează planurile de servicii pentru copiii cu risc de separare doar la solicitarea DGASPC Covasna sau în cazul unei sesizări.

La 2 SPAS-uri nu există fișe de identificare a riscurilor .

Nu se completează la 4 SPAS-uri fișe de observație.

Nu există la 2 SPAS-uri lista resurselor existente la nivel local.

La nivelul unităților administrativ teritoriale, se asigură informarea/consilierea familiilor, monitorizarea familiilor cu risc a copiilor ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate , fie prin afișare la avizier, fie pe site-ul Primăriei sau mass- media.

Nu există o evidență a copiilor reveniți în țară după o perioadă de ședere în străinătate alături de părinți mai mare de 1 an.

#### ***4.1.3.2. Controlul inopinat***

În cadrul acestei secțiuni vor fi prezentate succint informații referitoare la verificarea petițiilor/sesizărilor/ autosesizărilor cu privire la funcționarea/organizarea/administrarea serviciilor sociale:

✚ numărul sesizărilor/petițiilor/autosesizărilor primite la nivelul județului (se va preciza numărul de sesizări, petiții, autosesizări primite direct de către AJPIS și distinct cele redirecționate de către alte instituții ( ex. ANPIS, Instituția Prefectului, etc);

Au fost efectuate 10 controale inopinate din care 2 sesizări, 8 autosesizări

✚ numărul furnizorilor de servicii sociale verificați : 2

✚ numărul serviciilor sociale verificate : 15

✚ numărul măsurilor dispuse : 39

✚ numărul sancțiunilor aplicate: 3, pentru neîndeplinirea măsurilor dispuse (1 avertisment și 2 sancțiuni contravenționale) în cuantum de 10000 lei.

✚ Până la data de 31.12.2016, din totalul amenzilor aplicate au fost încasate 0 , în cuantum de 0 lei. Instanța a considerat neîndeplinirea măsurilor ca nefiind risc social, în consecință a transformat amenzile în avertisment

#### **4.1.4. Alte tipuri de campanii de control**

#### **4.1.4.1. Verificarea accesului persoanelor cu handicap la mediul fizic, informațional și comunicațional**

Vor fi prezentate succint câteva informații referitoare la organizarea și derularea campaniei de control, și anume:

Inspectorii sociali din cadrul Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna, au desfășurat în perioada 11.04.2016-11.11.2016 „Verificarea accesului neîngrădit al persoanelor cu dizabilități la mediul fizic, informațional și comunicațional în unitățile de învățământ”.

Campania de control este prevăzută ca temă în Planul anual de control al Inspecției Sociale din cadrul ANPIS pentru anul 2016, aprobat de Ministrul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice.

Anterior realizării controlului, inspectorii sociali au solicitat prin adresa nr.3304 din data de 14.04.2016 inspectoratului școlar județean Covasna, lista unităților de învățământ de pe raza județului Covasna, informațiile primite au fost introduse într-un tabel (T1) care au cuprins denumirea completă a unității de învățământ, nivelul de învățământ oferit( primar-clasa pregătitoare și clasele I- IV, gimnazial- clasele V-VIII, liceu/colegiu - clasele IX-XIII, posliceal, universitar), mediul - urban /rural, tipul entității - public/privat precum și numărul copiilor cu dizabilități înscriși. Unitățile de învățământ care au urmat a fi verificate au fost evidențiate într-un tabel separat care a cuprins aceleași date ca și tabelul T1. Au fost supuse controlului 34 unități de învățământ care nu au făcut obiectul niciunui control până în prezent, dar și 73 de unități care au fost supuse verificărilor în campania desfășurată în anul 2013. În urma verificărilor efectuate și a neregulilor constatate, au fost dispuse 277 măsuri de remediere ca urmare a nerespectării prevederilor legale, au fost dispuse 108 măsuri în urma monitorizărilor efectuate și 169 măsuri în urma proceselor verbale de control încheiate.

Ca urmare a listelor primite de la Inspectoratul Școlar Județean Covasna, la nivelul județului Covasna existau la data începerii campaniei, 152 de școli din care 31 de școli în mediu urban și 122 de școli în mediul rural, 151 de școli publice și 1 școală posliceală privată. Pentru anul școlar 2016/2017 erau înscriși 111 copii cu dizabilități.

Controlul a vizat verificarea modului de respectare a prevederilor Legii nr.448/2006 și a Normativului NP 051/2012, în ceea ce privește accesul persoanelor cu dizabilități la mediul fizic, informațional și comunicațional în unitățile de învățământ. În urma deficiențelor constatate au fost dispuse 277 măsuri și au fost aplicate 17 amenzi contravenționale în valoare de 85.000 lei.

Probleme sesizate nereguli legate de accesul persoanelor cu dizabilități la mediul fizic, informațional și comunicațional din unitățile de învățământ verificate:

- nu există la toate unitățile de învățământ verificate accesibilizarea intrării în clădire conform NP 051/2012.
- nu există la toate rampele de acces mână curentă
- nu toate căile de acces exterioare sau interioare, în încăperi sunt prevăzute cu finisaje/materiale antiderapante.
- nu în toate unitățile de învățământ verificate există iluminarea corespunzătoare a căilor de acces adaptate, săli de clasă destinate persoanelor cu dizabilități.
- nu toate ușile de acces în grupurile sanitare destinate persoanelor cu dizabilități sunt configurate conform Normativului -051/2012.
- nu în toate unitățile de învățământ pragurile respectă înălțimea conform legislației în vigoare.
- nu în toate cazurile se respectă spațiile de manevră pentru accesul utilizatorului de fotoliu rulant( grup sanitar ).
- nu în toate cazurile există cel puțin un grup sanitar adaptat și dotat cu echipamente de sprijin (bare și sisteme de ridicare etc.).
- nu la toate unitățile de învățământ există configurate spații de parcare cu asigurarea a minim 2 locuri destinate persoanelor cu dizabilități, cu amplasarea acestora cât mai aproape de căile de acces.
- nu toate unitățile de învățământ sunt dotate cu echipamente și tehnologii asistive(panouri luminoase, sisteme de avertizare audio-video, accesibilizarea paginii internet.
- nici o unitate de învățământ nu are un interpret mimico-gestual pentru persoanele cu deficiențe de auz/surdo-cecitate.
- nu în toate unitățile de învățământ verificate panourile de informații sunt la înălțime corespunzătoare.

 obiectivele controlului;

### ***Obiectivul general al campaniei:***

Asigurarea respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități privind accesul la mediul fizic, informațional și comunicațional.

### ***Obiectivul specific al campaniei:***

Identificarea unităților de învățământ care nu respectă dreptul persoanelor cu dizabilități de a avea acces la mediul fizic, informațional și comunicațional și stabilirea măsurilor legale în vederea remedierii deficiențelor constatate:

 perioada de desfășurare; 11.04.2016 - 11.11.2016

✚ entitățile verificate;

În cadrul acestei campanii s-au desfășurat activități care au avut în vedere realizarea unor misiuni de control privind verificarea și monitorizarea asigurării accesului neîngrădit al persoanelor cu dizabilități la unitățile de învățământ, precum și consiliere pe baza documentației legislative aferente respectării dreptului persoanelor cu dizabilități de a avea acces la mediul fizic, informațional și comunicațional.

În ceea ce privește respectarea prevederilor legale privind facilitarea accesului neîngrădit al persoanelor cu dizabilități la mediul fizic, informațional și comunicațional, s-au constatat următoarele aspecte, legate de :

Accesul la mediul fizic : rampă de acces, ușă de acces în clădire, platformă mobilă, grup sanitar pentru utilizatorii de fotoliu rulant, ascensor, coridoare pentru accesul persoanelor cu dizabilități către toate spațiile, locuri de parcare adaptate.

Accesul la mediul informațional și comunicațional : pictograme, ghișeu de lucru cu publicul (birou de informații, recepție), panouri de informare/ sisteme electornice de informare.

Activitatea de controlul a fost desfășurată de către 2 inspectori sociali și au fost verificate 107 unități de învățământ, 34 unități de învățământ în activitatea de control și 73 unități de învățământ în activitatea de monitorizare. Au fost verificate 9 unități de învățământ din mediul urban și 98 unități de învățământ din mediul rural. Toate cele 107 unități de învățământ sun publice. În urma verificărilor efectuate inspectorii sociali au întocmit 107 procese verbale de control și au aplicat 17 amenzi contravenționale în valoare de 85.000 de lei.

✚ elementele verificate;

**ACCESUL LA MEDIUL FIZIC:**

- ✓ Rampă de acces
- ✓ Ușă de acces în clădire
- ✓ Grup sanitar
- ✓ Ascensor
- ✓ Mobilier adaptat în sălile de curs pentru elevi și studenți cu mobilitate redusă
- ✓ Locuri de parcare

**ACCESUL LA MEDIUL INFORMAȚIONAL ȘI COMUNICAȚIONAL:**

- ✓ Pictograme;
- ✓ Avizier;
- ✓ Manual și cursuri adaptate pentru elevii și studenții cu deficiențe de vedere;
- ✓ Echipamente și softuri asistive pentru susținerea examenelor.

- ✚ principalele constatări;
- ❖ **RAMPĂ DE ACCES** : - există și este conform NP051/2012: la 12 unități de învățământ
  - există dar nu este adaptată conform NP051/2012: la 3 unități
  - nu există: la 19 unități de învățământ.
- ❖ **UȘĂ DE ACCES:** - există și este conform NP051/2012: la 28 unități de învățământ
  - există dar nu este adaptată conform NP051/2012: la 6 unități.
- ❖ **GRUP SANITAR** : - există și este conform NP051/2012: la 9 unități de învățământ
  - există dar nu este adaptată conform NP051/2012: la 25 unități
- ❖ **ASCENSOR** : - există și este conform NP051/2012: la 2 unități de învățământ
  - există dar nu este adaptată conform NP051/2012: la 0 unități
  - nu există: la 0 unități de învățământ.
  - nu este cazul: 32
- ❖ **MOBILIER ADAPTAT ÎN SĂLILE DE CURS PENTRU ELEVI ȘI STUDENȚII CU MOBILITATE REDUSĂ:** - există: la 1 unitate de învățământ
  - nu există: 0
  - nu este cazul: la 33 unități de învățământ
- ❖ **LOCURI DE PARCARE ADAPTATE CONFORM NP 051/2012** : - există: la 4 unități
  - nu există: la 30 unități
- ❖ **AVIZIER** : - există și este adaptat: la 6 unități de învățământ
  - există și nu este adaptat: la 28 unități de învățământ
- ❖ **PICTOGRAME:** - există: la 5 unități de învățământ
  - nu există : la 29 unități de învățământ
- ❖ **MANUALE ȘI CURSURI ADAPTATE PENTRU ELEVII ȘI STUDENȚII CU DEFICIENȚE DE VEDERE:** - există: la 0 unitate de învățământ
  - nu există: 0 unitate de învățământ
  - nu este cazul: la 34 unități de învățământ
- ❖ **ECHIPAMENTE ȘI SOFTURI ASISTIVE PENTRU SUSȚINEREA EXAMENELOR:**
  - există: la 0 unitate de învățământ
  - nu există: 0 unitate de învățământ
  - nu este cazul: la 34 unități de învățământ

✚ număr măsuri dispuse și stadiul îndeplinirii acestora, la data de 31.12.2016,

În urma activității de control desfășurate de către inspectorii sociali din cadrul AJPIS Covasna, au fost dispuse 277 măsuri în vederea remedierii deficiențelor constatate prin cele 107 procese verbale de control și monitorizare întocmite. Au fost dispuse 108 măsuri în activitatea de monitorizare și 169 măsuri în activitatea de control. Tipul măsurilor dispuse conform nomenclatorului de măsuri astfel:

Cod masura A 1: Accesibilizarea intrării în clădire conform NP 051/2012 : 17 măsuri ;

Cod masura A 2: Reconfigurarea rampelor, platformelor: 32 măsuri ;

Cod masura A 4: Montarea mâinii curente : 15 măsuri ;

Cod masura A 6: Prevederea unor finisaje/materiale antiderapante : 19 măsuri ;

Cod masura A12: Reconfigurarea dimensiunii ușilor de acces: 8 măsuri ;

Cod masura A15: Reconfigurarea pragurilor cu respectarea înălțimii : 38 măsuri ;

Cod masura A18: Dotarea grupului sanitar cu echipamente de sprijin:19 măsuri ;

Cod măsură A19:Prevederea a cel puțin unui grup sanitar adaptat și echipat corespunzător : 25 măsuri ;

Cod masura A20: Configurarea/reconfigurarea spațiului de parcare cu asigurarea a minim 2 locuri destinate persoanelor cu dizabilități, cu amplasarea acestora cât mai aproape de calea de acces: 35 măsuri ;

Cod masura A 21: Semnalizarea corespunzătoare a locurilor de parcare: 9 măsuri ;

Cod masura A 23: Semnalizarea accesului adaptat în clădire/căilor de acces din clădire /încăperi(birou,ghișeu, grup sanitar destinat persoanelor cu dizabilități, dupa caz) cu simboluri și marcaje internaționale: 29 măsuri ;

Cod masura A25: Reconfigurarea panoului de informații(avizier), la înălțime corespunzătoare: 31 măsuri.

La data încheierii campaniei de control 183 măsuri au fost îndeplinite și 94 măsuri în curs de îndeplinire, a fost cerut prelungirea termenului, termenul fiind data de 31.12.2016. La finele anului 2016 au mai rămas de îndeplinit 5 măsuri care aveau termen de îndeplinire 9.03.2017.

✚ număr total sancțiuni aplicate (avertismente și amenzi) și cuantumul amenzilor.

În urma verificărilor efectuate și a neregulilor constatate, inspectorii sociali au aplicat 18 amenzi contravenționale în valoare de 90.000 de lei. Până la data de 31.12.2016, din totalul amenzilor aplicate au fost încasate 1, în cuantum de 5.000 lei;

#### **4.1.4.1. Controlul inopinat ACC**

Adresă: Sf. Gheorghe, Str. Grigore Bălan nr. 14, Etj.2

Tel/fax: 0267-311917, Cod poștal 520013,

E-mail:ajpis.covasna@mmuncii.ro

Web: <http://prestatiisocialecv.nd.ro>

Operator de date cu caracter personal nr. 11280

În cadrul acestei secțiuni vor fi prezentate succint informații referitoare la verificarea petițiilor/sesizărilor/reclamațiilor/ autosesizărilor în ceea ce privește nerespectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități privind accesul la mediul fizic, informațional și comunicațional.

Controlul inopinat s-a desfășurat în urma apariției în Mass Media, respectiv în presa locală "Observatorul de Covasna" și în Presa din 31.10.2016 Digi 24.ro, a unor articole privind nerespectarea drepturilor persoanelor cu handicap locomotor în ceea ce privește accesul în clădirea Direcției de Asistență Comunitară din cadrul Primăriei Municipiului Sf.Gheorghe, cu sediul în Strada Erege nr.19, unde există 2 cai de acces în clădire, dar niciunul nu este adaptat la nevoile persoanelor cu dizabilități. Încăperile sunt de 10m pătrați, ușile sunt de 70 cm, nu există cel puțin un grup sanitar adaptat și echipat corespunzător, nu există spații de manevră pentru persoanele care utilizează fotoliu rulant iar biroul personalului care asigură relația cu aceste persoane este situat la subsolul imobilului iar pentru a ajunge acolo mai ai de coborât vreo 13 trepte. În condițiile date, accesul persoanelor cu dizabilități nu se poate asigura. La data controlului în evidențele Direcției de Asistență Comunitară existau, 202 persoane cu handicap grav fizic (locomotor 20 și epilepsie 182), din care 176 cu asistenți personali și 26 fără asistenți personali. Persoanele cu dizabilități reprezintă un segment social foarte important cu o pondere de respectiv 3,64% din populația județului Covasna și este în continuă creștere, care există și va continua să existe indiferent de evoluția societății.

Inspectorii sociali în acest sens în anul 2011, au aplicat o amendă contravențională în valoare de 6.000 de lei( PVC-Seria MMFPS-nr.0002521 din data de 18.10.2011). În urma amenziilor de la acea vreme, a fost depusă o plângere, iar Tribunalul Covasna prin Decizia Civilă nr.576/R/2012, a dispus înlocuirea sancțiunii/amenziilor aplicate în cuantum de 6000 lei cu avertisment. Sub acest aspect instanța a apreciat că sancțiunea aplicată de către inspectorii sociali, respectiv amenda în sumă de 6000 lei este disproporțională față de gradul de pericol social concret al faptei săvârșite.

În urma celor constatate, inspectorii sociali au sancționat contravențional Direcția de Asistență Comunitară cu amendă în valoare de 9.000 lei, conform Procesului Verbal de constatare a contravențiilor și aplicare a sancțiunilor contravenționale privind nerespectarea dispozițiilor legale din domeniul asistenței sociale, seria ANPIS, nr.0001066 din data de 02.11.2016.

#### **4.1.4.2. Activități de informare/ consiliere**



Vor fi prezentate succint câteva informații referitoare la organizarea și derularea activităților de informare/ consiliere în anul 2016;

### Compartimentul Inspecție Socială - componenta Beneficii Sociale

AJPIS Covasna a organizat 2 sesiuni de informare și consiliere, respectiv în zilele de 19 octombrie 2016, la care au participat un număr de 60 de persoane cu atribuții în domeniul asistenței sociale de la 42 autorități publice locale din județ, din totalul de 45.

AJPIS Covasna a stabilit agenda de lucru a sesiunilor de informare și consiliere cu **scopul** de a obține următoarele **rezultate**:

a) Îmbunătățirea relațiilor de colaborare/comunicare între AJPIS și autoritățile publice locale.

b) Implementarea și aplicarea corectă și unitară a prevederilor legislative din domeniu

c) Identificarea măsurilor pentru clarificarea și confirmarea/infirmarea îndeplinirii condițiilor de eligibilitate la stabilirea drepturilor de beneficii de asistență socială - pentru cazurile constatate de Camera de Conturi și Inspecția Socială;

*Actele normative propuse a fi discutate, din care: acte normative propuse de AJPIS, acte normative propuse de primării, acte normative propuse de instituții private, acte normative propuse de alte instituții (se va menționa numărul și denumirea actelor normative);* În acest sens, sesiunile de informare și consiliere au avut pe agenda de lucru următoarele teme de dezbateri:

✓ aplicarea prevederilor Legii nr.277/2010 privind alocația pentru susținerea familiei, cu modificările și completările ulterioare (*termene, anchete sociale, situația recuperării sumelor plătite necuvenit, cazuri speță*),

✓ aplicarea prevederilor Legii nr.416/2001 privind venitul minim garantat, cu modificările și completările ulterioare (*termene, anchete sociale, situația recuperării sumelor plătite necuvenit, cazuri speță*),

✓ aplicarea prevederilor OuG nr.111/2010 privind concediul și indemnizația lunară pentru creșterea copiilor, cu modificările și completările ulterioare (*termene, formulare tipizate elaborate de AJPIS Covasna în vederea aplicării corecte și unitare a prevederilor OuG nr.111/2010, aplicarea prevederilor art.9, art.11, art.31 și art.32 din OuG nr.111/2010, cazuri speță*),

✓ alte prevederi legislative din domeniul asistenței sociale cu privire la acordarea unor beneficii de asistență socială,

✓ aplicarea prevederilor OuG nr.70/2011 cu modificările și completările ulterioare, privind acordarea ajutoarelor pentru încălzirea locuinței în sezonul rece noiembrie 2015-martie 2016 (*stabilirea drepturilor, emiterea dispozițiilor, plata drepturilor, decontarea sumelor către furnizori, întocmirea situațiilor statistice, termene, recuperarea sumelor plătite necuvenit*),

Adresă: Sf. Gheorghe, Str. Grigore Bălan nr. 14, Etj.2

Tel/fax: 0267-311917, Cod poștal 520013,

E-mail: ajpis.covasna@mmuncii.ro

Web: <http://prestatiisocialecv.nd.ro>

Operator de date cu caracter personal nr. 11280

- ✓ aplicarea prevederilor Legii nr. 61/1993, republicată privind alocația de stat pentru copii,
- ✓ material informativ privind modificările legislative în domeniul acreditării furnizorilor de servicii sociale,

Reprezentanții autorităților publice locale, participanți la sesiunea de informare și consiliere au solicitat și primit precizări cu privire la:

- acordarea unei atenții sporite în ceea ce privește activitatea de acreditare și licențiere ca furnizor de servicii sociale potrivit prevederilor Legii nr.197/2012;
- acordarea unei atenții susținute în ceea ce privește activitatea de informare și consiliere a solicitanților/beneficiarilor de drepturi de asistență socială;
- solicitarea de informații de la autorități/instituții la stabilirea/aprobarea și acordarea drepturilor de ASF, VMG, AJUTOARE DE ÎNCĂLZIRE etc. (DGRFP; APIA; , etc.);
- verificarea periodică la ANAF a veniturilor realizate de către beneficiarii de ASF, VMG AJUTOARE DE ÎNCĂLZIRE;
- declararea și luarea în calcul a tuturor veniturilor familiei/persoanei singure,
- necesitatea solicitării adeverințelor/documentelor doveditoare privind veniturile, componența familiei precum și situația locuinței,
- efectuarea în termen a modificărilor (componență, venituri, quantum) și concomitent la toate beneficiile de asistență socială active ale persoanelor respective;
- respectarea termenelor de transmitere la AJPIS a documentelor pentru stabilirea și plata drepturilor de beneficii de asistență socială ASF, VMG, AJUTOARE DE ÎNCĂLZIRE etc.
- necesitatea transmiterii copiei de BI/CI a titularilor de beneficii de asistență socială ale căror drepturi sunt plătite de AJPIS;
- valabilitatea actelor de identitate a titularilor de beneficii de asistență socială;
- respectarea termenului de comunicare a deceselor intervenite copii/reprezentanți legali/titulari de cereri de beneficii de asistență socială, transmiterea la AJPIS inclusiv a unei copii la certificatul de deces;
- prevederi legale privind stabilirea și acordarea concediului și indemnizației pentru creșterea copilului celuilalt părinte ; documente necesare la întocmirea dosarelor de acordare a drepturilor de ICC;

Cele 2 sesiuni de informare/consiliere desfășurate au avut loc în sediul AJPIS Covasna.

La aceste sesiuni de informare/consiliere au participat un număr de 42 de autorități publice locale din județ, din totalul de 45. AJPIS Covasna a organizat 2 sesiuni de informare și consiliere, respectiv în 19 octombrie 2016, la care au participat un număr de

60 de persoane cu atribuții în domeniul asistenței sociale de la 42 autorități publice locale din județ, din totalul de 45.

✓ *Nr. total de instituții participante, din care: nr. primării, nr. alte instituții publice (ex.) și nr. instituții private (ex.);*

La aceste sesiuni de informare/consiliere au participat un număr de 42 autorități publice locale din județ, din totalul de 45.

✓ *Nr. total de materiale diseminate, din care: CD-uri, pliante și mape de prezentare;*  
În cadrul activității de organizare a sesiunii de informare și consiliere, reprezentanții AJPIS Covasna au elaborat și pus la dispoziția tuturor actorilor sociali participanți:

- 60 mape de prezentare a tematicii supuse dezbaterii
  - 60 fișa de apreciere a sesiunii de informare și consiliere
- ✓ *Nr. total de participanți, din care: nr. reprezentanți ai primăriilor, nr. reprezentanți ai altor instituții publice și nr. reprezentanți ai instituțiilor private;*

Au participat un număr de 60 de persoane cu atribuții în domeniul asistenței sociale de la 42 autorități publice locale din județ, din totalul de 45. Nu a participat nici o persoană din partea instituțiilor private.

nr. respondeți: 60 persoane *din care:* femei - 56, bărbați - 4

*repartizarea pe grupe de vârstă:*

<i>20-35 ani</i>	<i>36-45 ani</i>	<i>46-55 ani</i>	<i>56-65 ani</i>	<i>peste 65ani</i>
14	21	20	5	0

✓ *Nr. total de persoane care au completat fișe de apreciere și modul în care au fost apreciate sesiunile de informare și consiliere;*

1. Capacitatea autorităților publice centrale de a comunica cu autoritățile publice locale

	<b>SESIUNE 19 OCTOMBRIE 2016</b>
<b>APRECIERE</b>	
<b>NESATISFACATOARE</b>	0 %
<b>SATISFACATOARE</b>	3 %
<b>BUNE</b>	73 %
<b>BUNE FOARTE</b>	24 %

2. Capacitatea autorităților publice județene de a comunica cu autoritățile publice locale

APRECIERE	SESIUNE 19 OCTOMBRIE 2016
NESATISFACATOARE	0 %
SATISFACATOARE	2 %
BUNE	67 %
FOARTE BUNE	31 %

3. Materialele informative, puse la dispoziție fiind apreciate ca:

APRECIERE	SESIUNE 19 OCTOMBRIE 2016
NESATISFACATOARE	0 %
SATISFACATOARE	3 %
BUNE	79 %
FOARTE BUNE	18 %

4. Modalitățile de informare a actorilor sociali, utilizate de autoritățile publice centrale

APRECIERE	SESIUNE 19 OCTOMBRIE 2016
NESATISFACATOARE	0 %
SATISFACATOARE	5 %
BUNE	63 %
FOARTE BUNE	32 %

5. Modalitățile de informare a actorilor sociali, utilizate de autorităților publice județene

APRECIERE	SESIUNE 19 OCTOMBRIE 2016
NESATISFACATOARE	0 %
SATISFACATOARE	3 %
BUNE	64 %
FOARTE BUNE	33 %

6. Aprecierea sesiunii de informare si consiliere

APRECIERE	SESIUNE 19 OCTOMBRIE 2016
INUTILĂ	0 %
UTILA	32 %

<b>FOARTE UTILA</b>	68 %
---------------------	------

✓ **Nr. de apariții în mass-media precum și tema /temele prezentate;**

Nu au existat apariții în mass-media

✓ **Nr. audiențe precum și temele discutate;**

În perioada ianuarie-octombrie 2016 au fost primite în audiență un număr de 45 persoane, temele discutate: -beneficiile sociale în principal indemnizația pentru creșterea copilului, venitul minim garantat și alocația pentru susținerea familiei. În 43 de cazuri persoanele au fost îndrumate către compartimentul de specialitate unde problemele contestate au fost clarificate și rezolvate. În 2 cazuri problema prezentată de persoana înscrisă în audiență nu a intrat în aria de competență a AJPIS Covasna.

✓ **Nr. beneficiari consiliați în timpul audiențelor.**

În perioada ianuarie-decembrie 2016 au fost consiliați în timpul audiențelor un număr de 45 persoane.

✚ numărul sesiunilor de informare, precum și al activităților derulate în acest scop cu ocazia misiunilor de control;

Toate activitățile de consiliere/informare au avut loc la sediile instituțiilor controlate din care :

Instituții private	Primării	Alte instituții publice
1	27	109

Materialele prezentate de AJPIS Covasna și de către inspectorii sociali, au fost elaborate pe suport de hârtie sub formă de pliante și mape de prezentare cât și pe suport electronic/ CD-uri, puse la dispoziția tuturor actorilor sociali participanți la activitățile de consiliere/informare.

Aceste activități de consiliere/informare au fost organizate cu ocazia controalelor efectuate de inspectorii sociali pe fiecare campanie la 29 autorități publice locale din județ, la 107 unități de învățământ.

**Nr. de activități desfășurate;**

Acivități desfășurate - instituții private	Acivități desfășurate -primării	Acivități desfășurate - alte instituții publice	TOTAL
1	175	104	280

La aceste activități de consiliere/ informare au participat un număr de 163 persoane din care: 56 persoane din cadrul primăriilor din județ, 107 persoane din partea altor instituții publice( unitati de învățământ, spitale și evidența populației).

✚ instrumente utilizate în activitatea de informare/ consiliere (de exemplu: pliante, fluturasi, PowerPoint-uri, cd-uri etc.).

În cadrul activității de informare și consiliere, inspectorii sociali din cadrul AJPIS Covasna au elaborat și pus la dispoziția tuturor actorilor sociali participanți : 163 Pliante și 34 CD-uri cu -L448/2006- privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap și -Normativul NP-051/2012-Normativul privind adaptarea clădirilor civile și spațiului urban la nevoile individuale ale persoanelor cu handicap-Revizuire NP051/2000. La finalul activității de consiliere/informare inspectorii sociali au completat 163 de fișe de consiliere/apreciere semnate de către fiecare participant cât și de către inspectorii sociali.

Activitățile de consiliere/informare au fost apreciate astfel:

<b>APRECIERE</b>	
<b>UTILA</b>	<b>28%</b>
<b>FOARTE UTILA</b>	<b>72%</b>

Materialele informative, puse la dispoziție fiind apreciate ca:

<b>APRECIERE</b>	
<b>BUNE</b>	<b>27%</b>
<b>FOARTE BUNE</b>	<b>73%</b>

#### ✚ Compartimentul Inspectie Socială - componenta Beneficii Sociale

\_In anul 2016 s- au desfășurat un număr de 928 activități de consiliere/informare din care:

- 775 au avut loc în teren la sediul furnizorilor, personalul din cadrul UAS-urilor solicitând clarificări legislative , cu ocazia controalelor
- 153 telefonic
- Au fost aplicate un număr de 481 de chestionare
- Au fost completate un număr de 154 fișe de consiliere
- S-au distribuit un număr de 154 de CD-uri cu legislația din domeniul asistenței sociale
  - ✚ numărul sesiunilor de informare, precum și al activităților derulate în acest scop cu ocazia misiunilor de control;

La sediul AJPIS Covasna a avut loc o sesiune de informare la care au participat un număr de 60 persoane

Cu ocazia misiunilor de control s-au desfășurat un număr de 928 activități de informare-consiliere

✚ instrumente utilizate în activitatea de informare/ consiliere (de exemplu: pliante, fluturasi, PowerPoint-uri, cd-uri etc.).

Au fost înmânate un număr de 154 CD-uri cu legislația din domeniul asistenței sociale

## Capitolul 5. ALTE ACTIVITĂȚI REALIZATE DE INSPECTORII SOCIALI

### 5.1. Activități privind soluționarea petițiilor, participări în echipe mixte de control, participări la alte activități

Se va face o descriere succintă a următoarelor aspecte:

✚ numărul și tipul de activități desfășurate în vederea soluționării petițiilor, altele decât cele care au implicat un control inopinat;

✚ numărul acțiunilor de control în echipe mixte și tipul acestor acțiuni;

✚ alte activități desfășurate, numărul și tipul acestora (*de exemplu, efectuarea de anchete sociale pentru acordarea de ajutoare de urgență de la bugetul de stat, monitorizarea lunară a modului de utilizare a fondurilor alocate organizațiilor și fundațiilor etc.*).

Se va face o descriere succintă a acestor activități, conform informațiilor prezentate (detaliat) în RA ANEXE COMUNE - Situația petițiilor/sesizărilor; Situație privind alte activități desfășurate de către inspectorii sociali.

### 5.2. Participarea inspectorilor sociali la întâlniri/grupuri de lucru/conferințe, seminarii organizate de ANPIS sau de alte instituții

Inspectorii sociali care își desfășoară activitatea de control în domeniul serviciilor sociale au participat în anul 2016 la următoarele întâlniri de lucru :

❖ ședința de lucru organizată de ANPIS cu participarea reprezentanților din partea MMFSPV, ANPDCA, ANPD , privind identificarea dificultăților întâmpinate de inspectorii sociali în activitatea de control, evaluare și monitorizare precum și clarificarea aspectelor legislative referitoare la licențierea serviciilor sociale

❖ Conferința județeană de specialitate despre îngrijire de tip hospice, Conferința de închidere a proiectului Erasmus “Pro Hospice “.

❖ “Conferința Federației ONG-urilor Sociale din Transilvania” de la Brașov cu tema Inovare socială pentru o societate incluzivă.

❖ Întâlnire de lucru cu tematica Statutul special al funcției publice specifice de inspector social

### 5.3. Monitorizarea măsurilor dispuse în activitatea de control beneficii de asistență socială - se va prezenta defalcat pe tip de beneficiu.

#### a) Monitorizarea măsurilor dispuse în anul 2015

✚ ASF 191 masuri sunt îndeplinite;VMG 201 măsuri sunt îndeplinite, PNS 98 măsuri sunt îndeplinite și 2 măsuri ASF inopinat sunt îndeplinite.

✚ 0 măsuri în termen de îndeplinire;

✚ 0 măsuri neîndeplinite și motivele neîndeplinirii;

✚ 0 măsuri pentru care s-a solicitat prelungirea termenului și motivele prelungirii

*Informațiile detaliate vor fi prezentate în RA ANEXE BAS - Stadiul îndeplinirii măsurilor dispuse în anul 2015 privind beneficiile de asistență socială, la data de 30.12.2016, și a sancțiunilor aplicate pentru neîndeplinirea măsurilor.*

b) *Monitorizarea situației CNP-urilor rămase în lucru (P) la data de 31.12.2015, în urma “Campaniei de control privind beneficiile de asistență socială VMG, ASF, ASC și AI”, și a măsurilor dispuse în anul 2016 ca urmare a soluționării.*

Din totalul de 0 CNP-uri cu suspiciune aflate în (P) la data de 31.12.2015 au fost soluționate un număr de 0 CNP-uri. Din totalul CNP-urilor soluționate, până la data de 31.12.2016 s-au confirmat 0. Inspectorii sociali din cadrul AJPIS Covasna în anul 2015 nu au avut CNP-uri rămase în lucru.

Pentru remedierea neregulilor identificate, au fost dispuse 0 măsuri, din care:

- ✚ 0 măsuri sunt îndeplinite;
- ✚ 0 măsuri în termen de îndeplinire;
- ✚ 0 măsuri neîndeplinite;
- ✚ 0 măsuri pentru care s-a solicitat prelungirea termenului.

Informațiile detaliate vor fi prezentate în RA ANEXE BAS - Situație privind CNP-urile cu suspiciuni aflate în lucru -P (la 31.12.2015), măsurile dispuse, debitele constituite și amenzi aplicate, la data de 31.12.2016

### **5.3. Monitorizarea îndeplinirii măsurilor dispuse în activitatea de control a serviciilor sociale**

a) Monitorizarea măsurilor dispuse în anul 2015 (dacă este cazul)

- ✚ 107 măsuri sunt îndeplinite;
- ✚ 0 măsuri în termen de îndeplinire;
- ✚ 42 măsuri neîndeplinite și motivele neîndeplinirii au fost contestarea actelor de control în instanță ; amânarea pronunțării de către aceasta și răspunsuri evazive la ultimul termen aprobat pentru prelungire (31. dec.2015) din care nu rezulta că măsurile s-au remediat , fapt ce a condus în februarie 2016 la un control in teren finalizat cu aplicarea unei sancțiuni contravenționale .
- ✚ 8 măsuri pentru care s-a solicitat prelungirea termenului până în anul 2016 motivele prelungirii :

-îndeplinirea măsurilor la SPAS era condiționată de intrunirea consiliului local în vederea schimbării organigramei și a statului de funcții , problematica nefiind inclusă în ordinea de zi a ședințelor care au avut loc până la termenul dispus pentru măsuri;

- bugetul insuficient pentru reabilitarea centrului , era nevoie de o rectificare bugetară solicitată la CJ Covasna

b) Monitorizarea măsurilor dispuse în anul 2016

- ✚ 98 măsuri sunt îndeplinite;
- ✚ 57 măsuri în termen de îndeplinire;
- ✚ 11 **măsuri neîndeplinite și motivele neîndeplinirii;**  
**-6 măsuri date la DGASPC sunt stabilite din 2015; s-au solicitat 4 prelungiri până la sfârșitul anului 2015 , in anul 2016 s-a aplicat sancțiune contravențională pentru neîndeplinirea lor; acul de control și amenda contravențională contestate în instanță au fost transformate în avertisment. La monitorizare s-au reluat măsurile , s-a cerut prelungire pentru că s-a motivat de către conducerea DGASPC Covasna că nu**



*s-au găsit soluții și nici bugetul necesar ca să realizeze îndeplinirea standardelor (lipsa personal de specialitate, asigurarea spațiilor în dormitoare, a numărului suficient de grupuri igienico-sanitare, neidentificarea unui centru în care să fie transferat un beneficiar cu handicap grav, mobilier suficient în dormitoare cu probleme de comportament, găzduit în centru fără dizabilități, transferul tinerilor fără certificat de handicap /cu regim de internat din centrul pentru minori cu dizabilități)*

*5 măsuri sunt din 2015, date Direcției de Asistență Comunitară, contestate succesiv în instanță; la monitorizare s-a aplicat sancțiune contravențională, amenda a fost contestată în instanță, ulterior instanța a hotărât transformarea acesteia în avertisment.*

*Consemnăm refuzul de a semna actele de control de către furnizorul de servicii sociale DAC, refuzul de a îndeplini aceste măsuri care au stat la baza verificării proiectelor POR din 2015.*

*Inspectorii sociali au consemnat aceste lucruri prin adrese la ANPIS și la ADR centru; serviciile din cadrul DAC înființate prin proiect, continuă să funcționeze fără licența provizorie, cu refuzul de a respecta legislația -măsuri lăsate neîndeplinite și cu refuzul de a semna actele de control. Menționăm că furnizorul de servicii refuză să recunoască aplicabilitatea standardului aferent Centrului de Zi pentru serviciul social din subordine- Cresa cu Program de lucru zilnic. Al 2-lea serviciu din cadrul DAC- Centru multifuncțional Neri Szent Fulop, înființat tot prin proiect POR a fost și continuă să fie nefuncțional încă de la implementarea proiectului, nerespectând obiectivele propuse prin proiect; în sediul acestui centru își desfășoară activitatea un alt serviciu al unui alt furnizor care va fi evaluat în vederea obținerii licenței de funcționare în cursul anului 2017.*

*Totodată s-au făcut informări despre aceste lucruri către următoarele instituții: Primăria Municipiului Sfântu Gheorghe, în subordinea căreia se află Direcția de Asistență Comunitară, Consiliul Județean Covasna, Prefectura Covasna.*

 0 măsuri pentru care s-a solicitat prelungirea termenului și motivele prelungirii

c) Derularea programului de subvenționare a asociațiilor și fundațiilor, în baza Legii 34/1998 pentru anul 2017, ulterior modificării Normelor metodologice de aplicare a legii

Inspectorii sociali au desfășurat 7 vizite în teren (controale) la 7 Unități de Asistență Socială în vederea verificării eligibilității activităților desfășurate în cadrul serviciilor pentru care se solicită subvenții de la bugetul de stat, precum și a beneficiarilor acestora.

Au fost întocmite 7 rapoarte de oportunitate care s-au transmis la MMFPSPV.

**Toate informațiile vor fi corelate cu cele cuprinse în macheta "Evidența controalelor și măsurilor/recomandărilor dispuse în domeniul serviciilor sociale" (cunoscută sub denumirea "Gestiune controale și măsuri servicii sociale ...")**

## Capitolul 6. ASPECTE CALITATIVE ALE ACTULUI DE INSPECȚIE

### Compartimentul Inspecție socială - Componenta Beneficii Sociale

Vor fi prezentate succint următoarele informații:

✚ numărul total al proceselor verbale de control (PVC) încheiate în anul 2016, din care:

✚ numărul PVC semnate cu obiecțiuni; 0

✚ numărul PVC contestate în instanță; 1

✚ numărul PVC anulate/ modificate prin hotărâri judecătorești; 0

✚ numărul total al proceselor verbale de constatare și aplicare a sancțiunilor contravenționale (PVCS) contestate în instanță; 17

✚ numărul PVCS anulate/modificate prin hotărâri judecătorești. 17

Amenzile aplicate în mare parte au fost transformate de către instanță în avertisment și anulate, invocându-se faptul că în unitățile de învățământ verificate nu există copii cu dizabilități care frecventează o formă de învățământ, clădirile sunt în patrimoniul primăriilor și multe dintre imobile sunt vechi și nu există posibilitatea accesibilizării întrucât se distruge structura de rezistență sau amenzile aplicate sunt disproporționale față de gradul de pericol social concret al faptei săvârșite.

### Compartimentul Inspecție socială - Componenta Servicii Sociale

Vor fi prezentate succint următoarele informații:

✚ numărul total al proceselor verbale de control (PVC) încheiate în anul 2016 și Rapoarte de teren în verificării îndeplinirii Standardelor minime de calitate pentru obținerea licențierii : 58 din care: 47 Rapoarte de teren cu notificările corespunzătoare - acte care s-au trimis la compartimentul din cadrul MMFPSPV și 11 PVC pe alte tipuri de controale

✚ numărul PVC semnate cu obiecțiuni /rapoarte de teren; 3/16

✚ 3 PVC pentru care furnizorul a refuzat să semneze , acestea fiind trimise cu confirmare de primire -pentru acestea s-au făcut și note de constatare

✚ numărul PVC contestate în instanță: 1

✚ numărul PVC anulate/ modificate prin hotărâri judecătorești: 0

- ✚ numărul total al proceselor verbale de constatare și aplicare a sancțiunilor contravenționale (PVCS) contestate în instanță: 2
- ✚ numărul PVCS anulate/modificate prin hotărâri judecătorești :2

## **Capitolul 7 - DIFICULTĂȚI ÎNTÂMPINATE ÎN DESFAȘURAREA ACTIVITĂȚII DE INSPECȚIE ȘI PROPUNERI DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A ACTIVITĂȚII ȘI A CADRULUI LEGISLATIV. NEREALIZĂRILE ȘI CAUZELE ACESTORA.**

### **Compartimentul Inspecție socială - Componenta Beneficii Sociale**

Inspectorii sociali nu au laptopuri, există numai un singur autoturism care este folosit și în alte scopuri.

### **Compartimentul Inspecție socială - Componenta Servicii Sociale**

- neresponsabilizarea furnizorului /personalului în remedierea deficiențelor constatate astfel încât măsurile dispuse ca urmare a nerespectării legislației se repetă, inspectorii sociali fiind nevoiți să urmărească stadiul acestor măsuri , prin monitorizări de teren
- raspunsurile evazive din partea furnizorului de servicii sociale în ceea ce privește stadiul măsurilor dispuse , determină monitorizări în teren
- Contestarea în instanță a actului de control cu măsuri dispuse /sau a procesului verbal de contravenție, prelungește perioada de neîndeplinire a măsurilor , în așteptarea pronunțării sentinței ( caz de 2 ani ) apar situații imprevizibile : sunt abrogate acte normative care au stat la baza stabilirii măsurilor, se constată perimarea actului de control, instanța propune transformarea amenzii contravenționale în avertisment
- Contestarea actului de control determină furnizorul să refuze un alt control
- Suprapunerea controalelor tematice cu alte tipuri de controale determină prelungirea termenelor privind verificările
- Personal insuficient în cadrul compartimentului de inspecție socială

#### **Propuneri**

- suplimentarea numărului de inspectorii sociali
- modificări legislative prin care să se prevadă responsabilizarea furnizorului cu obligativitatea de a remedia măsurile dispuse

Se vor detalia dificultățile întâmpinate în activitatea de inspecție și se vor enunța propuneri de îmbunătățire a activității, cât și a cadrului legislativ. (EX. *Deficitul de personal* s-a compensat cu supraîncărcarea inspectorilor sociali care au realizat ore suplimentare, sau s-a repercutat în depășirea termenelor stabilite de prevederile legale în

vigoare pentru soluționarea sesizărilor și pentru redactarea răspunsurilor la petiții, sesizări, lipsa resurselor materiale laptopuri, autoturisme, etc .

## **Capitolul 8 - OBIECTIVE 2017**

### **Compartimentul Inspecție socială - Componenta Servicii Sociale:**

- **Participări la cursuri cu temele pentru care s-au formulat propuneri :**
    - Managementul serviciilor sociale
    - Supervizarea în serviciile sociale
    - Managementul conflictelor
    - Intervenția echipei multidisciplinare în situații de violență domestică
  - **Întâlniri de lucru periodice (trimestriale) organizate la nivelul ANPIS cu inspectorii sociali**
- Întocmit,

Inspectori sociali      Teodora ANTON  
   Marius TIRON

Pe componenta servicii sociale  
   Mihaela CLEJ  
   Raluca MANOLACHE